INSTITUTO SUPERIOR

TECNOLÓGICO

SAN ANTONIO

Escuela de Negocios

“Análisis del impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos de mujeres sordas en Quito, 2024”.

Joyce Esther Robalino Trejo

Joseph Daryl Orellana Paladines

Carrera Administración de Empresas

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito

para la obtención del título de

Tecnólogo Superior en Administración de Empresas

Quito, 16 de Abril de 2025

INSTITUTO SUPERIOR

TECNOLÓGICO

SAN ANTONIO

Escuela de Negocios

HOJA DE CALIFICACIÓN

DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

“Análisis del impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos de mujeres sordas en Quito, 2024”.

Joyce Esther Robalino Trejo 1 …. / …..

Joseph Daryl Orellana Paladines 2 …. / …..

Nombre del profesor, Título académico

Itzel López, Magíster

ilopez@tesa.edu.ec

Quito, 16 de Abril de 2025

DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales del Instituto Superior Tecnológico San Antonio TESA, incluyendo la Política de propiedad Intelectual TESA, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a TESA para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Nombres y apellidos:

1. Joyce Esther Robalino Trejo

   Código estudiante: 2407

   Cédula de identidad: 1002055125

2. Joseph Daryl Orellana Paladines

   Código estudiante: 2517

   Cédula de identidad: 0958541328

   Lugar y fecha: Quito, 16 de abril de 2025

ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Nota: El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, pese a estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en ttp://bit.ly/COPETheses.

UNPUBLISHED DOCUMENT

Note: The following capstone project is available through Instituto Superior Tecnológico San Antonio TESA institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on http://bit.ly/COPETheses.

DEDICATORIA

A mi primo Roberto Arreaga, por haber creído en mi desde el inicio y darme la oportunidad de seguir una carrera profesional. Su apoyo marcó la diferencia en este camino y siempre estaré agradecido por su confianza y generosidad.

A mis padres, Cristina Paladines e Iván Orellana, por creer en mí incluso cuando nadie más lo hizo, por su amor firme y por impulsarme a seguir adelante.

A mis hermanas, Ivonne e Ivanna Orellana, por estar presentes en los momentos difíciles, y por compartir conmigo cada logro como si fuera propio.

A Cirita Santana, cuya memoria vive en mí y cuya protección siento en cada paso que doy, guiándome desde el más allá con su luz y amor eterno.

Joseph Orellana

A todas las personas sordas, en especial a las mujeres valientes que han decidido desafiar las barreras del silencio y con valentía han enfrentado los obstáculos convirtiéndolos en oportunidades para demostrar que no existen diferencias y que las verdaderas capacidades nacen del espíritu y del corazón.

Dedico este trabajo a mí Madre, ejemplo y pilar de fortaleza, resistencia y fe.

Joyce Robalino

Juntos lo dedicamos a todas las mujeres sordas que, con su valentía, perseverancia y deseo de salir adelante, han inspirado este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primeramente a Dios, por ser nuestra guía, fortaleza y refugio en cada paso de este camino. Gracias, por darnos la oportunidad de acceder a una beca de estudios, por abrir puertas donde parecía no haber salida, y por sostenernos en los momentos de duda y dificultad.

A Joyce Robalino, quien desde el principio me brindó su apoyo y sus enseñanzas en uno de los momentos más importantes de mi vida.

A Melissa Henríquez (Sameli), quien, a pesar de haberse cruzado en mi camino en el último tramo, se convirtió en una fuente de apoyo sincero y valioso.

A Wladimir Chávez, por ser un buen amigo, nunca faltaron las risas en los módulos.

Joseph Orellana

A mi Madre por siempre estar a mí lado con su amor incondicional.

A Javier Manzano por su apoyo.

Joyce Robalino

Juntos les agradecemos por la paciencia y motivación constante para poder seguir adelante.

Al Dr. Edgar Espinoza, Rector y Fundador del Tecnológico Universitario Pichincha, Dra. Mónica Espinoza Vice Rectora Académica, Sr. Marco Cisneros y en general a todos los docentes que dedican su trabajo para una formación de calidad e inclusiva a las personas sordas. A las mujeres sordas que participaron en nuestro estudio, por su disposición, sinceridad y por permitirnos conocer de cerca su realidad. Su participación ha sido esencial para la elaboración de este trabajo y su ejemplo nos inspira profundamente.

RESUMEN

La hipoacusia o sordera está considerada aún como una discapacidad y que una persona sorda carece de capacidades no solo lingüísticas sino también intelectuales, por lo tanto, no tiene habilidades para aprender y crecer profesionalmente mucho menos emprender. Este estudio aborda la importancia de la educación técnica inclusiva, de manera específica a las mujeres; analiza la formación de habilidades, capacidades y desarrollo de actividades emprendedoras a pesar de las barreras de lenguaje. Este estudio se centra en la carrera de Administración de Empresas dictada por el Tecnológico Universitario Pichincha; el impacto en la generación de emprendimientos por parte de mujeres sordas en la ciudad de Quito, durante el año 2025. La metodología empleada tiene un enfoque mixto, se utilizó instrumentos como encuestas y entrevistas estructuradas para recolectar datos estadísticos; de igual manera, se han analizado las experiencias educativas tanto de las egresadas como de los docentes para comprender a mayor profundidad la realidad del sistema académico. Entre los hallazgos se logró identificar que la mayoría de las egresadas han logrado aplicar conocimientos y habilidades adquiridas en emprendimientos y trabajos bajo relación de dependencia, aún a pesar de las barreras comunicacionales y estructurales. Se concluye que el programa tiene un impacto favorable, aunque aún de manera parcial debido a la carencia de herramientas audiovisuales dinámicas y el conocimiento de los docentes en la Lengua de Señas. Se recomienda promover estrategias de inclusión en los entornos educativos para que puedan ser más accesibles, equitativos para que generen servicio y beneficios a la comunidad sorda.

Palabras clave: Acceso educativo, inclusión formativa, autonomía económica, superación de barreras, lengua de señas.

ABSTRACT

Hearing loss or deafness is still considered a disability and a deaf person lacks not only linguistic but also intellectual abilities, therefore he/she does not have the skills to learn and grow professionally, much less to be an entrepreneur. This study addresses the importance of inclusive technical education, specifically for women; it analyzes the formation of skills, abilities and development of entrepreneurial activities despite language barriers. This study focuses on the Business Administration degree program offered by the Tecnológico Universitario Pichincha; the impact on the generation of entrepreneurship by deaf women in the city of Quito, during the year 2025. The methodology used has a mixed approach, instruments such as surveys and structured interviews were used to collect statistical data; likewise, the educational experiences of both graduates and teachers have been analyzed to understand in greater depth the reality of the academic system. Among the findings, it was identified that most of the graduates have been able to apply the knowledge and skills acquired in enterprises and jobs under a dependent relationship, even in spite of the communicational and structural barriers. It is concluded that the program has a favorable impact, although still partially due to the lack of dynamic audiovisual tools and teachers' knowledge of Sign Language. It is recommended to promote inclusion strategies in educational environments so that they can be more accessible, equitable and generate service and benefits to the deaf community.

Key words: educational access, educational inclusion, economic autonomy, overcoming barriers, sign language.

TABLA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN 14

1.1. Planteamiento del Problema 14

1.2. Justificación 16

1.3. Alcance 19

1.4. Objetivo General y Específicos 20

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 22

2.1. Emprendimiento e inclusión laboral de personas con discapacidad en Ecuador…… 22

2.1.1 Políticas gubernamentales y programas de apoyo al emprendimiento inclusivo 22

2.1.2 Barreras y oportunidades en el acceso al mercado laboral para personas en situación de discapacidad auditiva 23

2.2. Entornos y recursos disponibles para mujeres sordas emprendedoras en Quito…… 25

2.2.1 Programas de apoyo y acceso a financiamiento para emprendimientos de mujeres en situación de discapacidad. 25

2.2.2 Redes y comunidades de apoyo a mujeres sordas emprendedoras 27

2.3. Análisis y estrategias en emprendimientos liderados por mujeres sordas ... 28

2.3.1 Estrategias de adaptación, crecimiento y sostenibilidad en negocios inclusivos……. 28

2.3.2 Propuestas para fortalecer el emprendimiento de mujeres sordas. 30

2.4. Políticas de Inclusión 31

2.4.1 Políticas públicas de educación inclusiva 31

2.4.2 Acceso a personas con discapacidad a la educación superior 32

2.5. Metodología de enseñanza 33

2.5.1 Metodologías de enseñanza, inclusión y accesibilidad en la formación de mujeres sordas en Administración de Empresas 33

2.5.2 Percepción, desafíos y adaptación de mujeres sordas al entorno universitario 34

2.6. Influencia de la carrera de Administración de Empresas en el emprendimiento de mujeres sordas 36

2.6.1 Formación académica y desarrollo de habilidades empresariales 36

2.6.2 Oportunidades y desafíos para mujeres sordas en el proceso de emprendimiento tras su formación en Administración de Empresas 37

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 39

3.1. Tipo de investigación 39

3.1.1. Según el propósito 40

3.1.2. Según la manipulación de las variables 42

3.1.3. Según el tiempo de duración 42

3.2. Enfoque 43

3.3. Herramientas metodológicas 44

3.4. Técnicas 45

3.4.1 Encuesta 45

3.4.2 Entrevista 46

3.5. Estudios iniciales 46

CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN 53

4.1 Análisis de resultados (descripción) 53

Resultados 61

Fuentes… 64

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 67

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....72

ANEXO A: ENCUESTAS A LAS EGRESADAS Y A LOS DOCENTES 75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1. Matriz de operacionalización de variables.…….51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1. Variable Independiente.……47

Figura2. Variable Dependiente…….....48

Figura3. Edad……...53

Figura4. Emprendimiento propio…….54

Figura5. Asignaturas o ciencias……...54

Figura6. Trabajo…….....……...55

Figura7. Liderazgo……...56

Figura8. Habilidades de liderazgo…….....56

Figura9. Método de enseñanza…….57

Figura10. Emprendimiento de las egresadas…….....58

Figura11. Formación académica……..59

Figura12. Financiación...…….…….59

Figura13. Asesoría o capacitaciones..…….…….60

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Las mujeres en situación de discapacidad auditiva enfrentan barreras sociales, emocionales y estructurales que limitan su participación en la sociedad. A pesar de los constantes esfuerzos e iniciativas de ciertas instituciones privadas y públicas por fomentar la inclusión social, el emprendimiento, desarrollo económico y laboral para apoyar a este grupo el resultado sigue siendo considerablemente insuficiente.

En la actualidad, las políticas públicas no contemplan las necesidades de estas mujeres de forma integral; siguen siendo excluidas del mercado laboral y restringiendo o limitando sus oportunidades económicas como lograr créditos para emprender un negocio, para ellas es también bastante difícil acceder a oportunidades de capacitación y redes de apoyo seguras.

La situación de discapacidad auditiva trae consigo también grandes desafíos como el acceso a herramientas tecnológicas adaptadas a sus necesidades que permitan realizar algunas actividades de negocios, pero sobre todo educativas, pues estas no contemplan instrucciones o capacitación en lengua de señas para facilitar su aprendizaje y, aplicación en un mundo real.

El problema central se detecta en la falta de un entorno inclusivo que pueda adaptarse a las necesidades de este grupo de mujeres, que sea más amigable, sensible y tolerable; que les permita acceder a los recursos necesarios para que logren capacitarse y prepararse de una manera óptima y puedan emprender de manera independiente; si fuera el caso, de igual manera en las condiciones de igualdad.

La falta de apoyo y fuentes de educación no solo han limitado su capacidad de autonomía económica, sino que han generado marginalización dentro de la sociedad; la falta de programas de capacitación accesible, ausencia de herramientas financieras y redes de apoyo han creado grandes limitantes, lo que hace que se adopten ciertas medidas concretas para facilitar su inclusión social y económica.

En el Ecuador, las diferencias geográficas también hacen más notorios los problemas mencionados y son importantes de recalcar; por ejemplo, al centro-norte de la ciudad de Quito, se han llegado a implementar iniciativas educacionales inclusivas por medio de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario de Pichincha, que busca reconocer derechos, involucrar y relacionar a las mujeres sordas entre sí y en la sociedad académica del Instituto, pues en este lugar educativo se puede apreciar un considerable y alto porcentaje de mujeres sordas; esta oportunidad no es palpable en otras zonas de la ciudad o del país.

La carencia señalada demuestra la gran necesidad de contar con políticas educacionales que sean equitativas y que aborden las barreras que enfrentan las mujeres en situación de discapacidad auditiva, de forma que se les pueda permitir acceder a las mismas oportunidades y recursos para un óptimo desarrollo integral.

Lo mencionado es una de las problemáticas más evidentes, tanto a nivel privado como público no se han logrado cambios educativos de manera radical; es decir, no han logrado erradicar las necesidades de capacitación; cuando han existido proyectos dirigidos, sus resultados han sido superficiales en algunos casos, únicamente con el fin de lograr beneficios políticos o económicos e inclusive promover una imagen pública. Ante esta problemática,

(Laad, 2005) lo recalca de la siguiente manera:

> Muchos de ustedes ignoran casi todo acerca de las realidades de vida dentro de las comunidades Sordas, de modo que, con seguridad, no comprenderán cuán profundamente arraigados están el sufrimiento y la rabia de los Sordos por lo que les han hecho ustedes o sus ancestros profesionales... los líderes Sordos han adoptado una política de “manos de seda” cuando tratan de lograr cambios en la educación de los sordos... tienen miedo de exigir demasiado, ante la posibilidad de perder también las mínimas reivindicaciones ya conseguidas. (p. 5)

De manera adicional, se evidencia que existe poca o nula información y estudios o referencias que se enfoquen en la problemática de este grupo de mujeres.

1.2. Justificación

Este estudio se concentra en el “Análisis del impacto de programa de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos de mujeres sordas en Quito, 2024”.

Es importante comprender que los desafíos y las necesidades que enfrentan las mujeres sordas las limitan para tomar la difícil decisión de estudiar y prepararse para llegar a tener los conocimientos que les permitan acceder a un programa de educación superior por las pocas y escazas posibilidades de capacitación, mínimas vías de comunicación e inclusión social y posteriormente oportunidades laborales en el entorno, así como también la ausencia de ayuda económica o facilidades de pago de los estudios en el caso de ser privado.

En el Ecuador, actualmente es difícil para las personas oyentes que gozan del 100% de sus capacidades, acceder a educación superior por lo cual es importante y necesario analizar el programa desarrollado para incluir a las mujeres sordas que están estudiando en el Tecnológico Universitario Pichincha y, que han superado de manera mutua todas las barreras existentes.

Es necesario conocer, reconocer y documentar los motivos que las han llevado a estudiar dentro de este programa de administración a pesar de la vulnerabilidad y desafíos existentes aún en la actualidad; y, de igual manera como el Tecnológico Universitario Pichincha ha logrado desarrollar el programa y brindar facilidades para su ingreso.

A pesar de todas las limitaciones, el Tecnológico Universitario Pichincha ha mostrado interés, y su enfoque es brindar oportunidades a muchas mujeres en situación de discapacidad auditiva por medio de la educación superior, para que puedan ser independientes, así como resilientes; enseñando las herramientas que les permitan aprender a desarrollar sus habilidades profesionales de manera exitosa, por eso es importante conocer las experiencias, analizar sus estrategias, y cómo han logrado identificar oportunidades de inclusión para fortalecer por medio de la educación su desarrollo integral.

Este estudio busca analizar el impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos liderados por mujeres sordas en Quito durante el año 2024, identificando sus logros y desafíos, evaluando su contribución al empoderamiento económico de este grupo poblacional y comprendiendo como ha influido en el desarrollo de habilidades empresariales, la superación de barreras y la sostenibilidad de sus negocios.

De igual manera, se quiere aportar significativamente a la promoción de la inclusión y equidad las personas en situación de discapacidad auditiva y lograr fomentar la conciencia, sensibilización específicamente de las mujeres sordas, inspirar a otras mujeres a estudiar y a

desarrollar sus habilidades para lograr evolucionar no solo económicamente, sino como seres humanos para contribuir a la reducción de la diferencia de género y eliminación de la discriminación por la discapacidad en el ámbito social; superando las barreras establecidas entre lo normal, anormal, capaz e incapaz, para lograr la aceptación desde la perspectiva sobre la Alteridad.

La propuesta por (Chamorro, 2015) “Desde la perspectiva de la alteridad, que es la que tratamos aquí. La noción del Otro se refiere a la existencia de un sujeto distinto a mi yo o como dice Sartre a la existencia de un yo que no soy yo” (p. 23).

Esta investigación se enfoca en identificar las habilidades y competencias adquiridas por las mujeres sordas que han egresado del programa de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha, analizando cómo los conocimientos y habilidades adquiridos han influido en la creación y sostenibilidad de sus emprendimientos.

Es un tema actualmente relevante en la teoría empresarial ya que se pueden identificar nuevos enfoques, objetivos y perspectivas que aporten a la práctica empresarial.

Los resultados de este análisis se enfocan directamente al programa de Administración de Empresas que imparte el Tecnológico Universitario Pichincha; se podrá aportar una visualización más clara sobre la formación que aplica para la respectiva educación de las mujeres que están en situación de discapacidad auditiva; pero, sobre todo los retos enfrentados, factores que contribuyen al desarrollo de competencias y al desarrollo de habilidades.

Para el presente estudio se empleará una investigación mixta, combinando la técnica cualitativa y la técnica cuantitativa para recabar y analizar los datos. El resultado puede ser replicado en futuras investigaciones sobre educación, emprendimiento y discapacidad.

En conclusión, esta investigación se justifica por su eficacia, utilidad, sensibilización, impacto social y aportes que contribuirán en el análisis de la carrera de administración de

empresas del Tecnológico Universitario Pichincha de la ciudad de Quito, el cual aportará significativamente a la comprensión, inclusión y equidad hacia las mujeres sordas.

1.3. Alcance

Analizar el impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos liderados por mujeres sordas en Quito durante el año 2024, identificando sus logros, desafíos, habilidades y competencias adquiridas por las estudiantes que han egresado de la carrera, evaluando su contribución al empoderamiento profesional y económico de este grupo poblacional y, comprendiendo como ha influido en el desarrollo de habilidades empresariales, la superación de barreras y la sostenibilidad de sus negocios.

La investigación se realizará en el Instituto Tecnológico Universitario Pichincha al centro-norte de la ciudad de Quito, y mujeres con discapacidad auditiva, que han egresado de la carrera de Administración de Empresas del mismo Instituto.

El periodo de estudio a analizar será el año 2024. Se realizarán entrevistas, análisis de documentos – contenido y registros del Programa del Instituto Tecnológico Universitario Pichincha; así como, observación participante de las actividades del grupo objetivo de estudiantes: mujeres sordas egresadas en el año 2024 de la carrera de Administración de Empresas.

La disponibilidad de recursos y acceso a la población objetivo pueden ser limitados. El análisis de este estudio contribuirá a la comprensión del emprendimiento innovador y reconocimiento de las barreras que impiden su desarrollo, el cual mejorará la comprensión y la importancia de la inclusión y equidad para las estudiantes de último año en situación de discapacidad auditiva en el ámbito de acceso educativo, económico y de comunicación.

Los resultados de esta investigación fomentarán una mejor comprensión del impacto del programa de generación de emprendimientos liderados por mujeres sordas en Quito durante el periodo 2024, este contribuirá a la concientización lograr reducir esta brecha en cuanto al género y de discapacidad en el ámbito acceso educativo, económico y de comunicación.

Este estudio se desarrollará con un enfoque netamente participativo e inclusivo, se desea conocer los métodos de aprendizaje, buscando el diálogo directo con las estudiantes emprendedoras. La investigación incluirá una combinación de observación directa en cuanto a consultas con actores clave en este ámbito de inclusión.

1.4. Objetivo General y Específicos

Objetivo General

Analizar el impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos de mujeres sordas en Quito, 2024".

Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades y competencias adquiridas por las mujeres sordas que han egresado del programa de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha, analizando cómo los conocimientos

y habilidades adquiridas han influido en la creación y sostenibilidad de sus emprendimientos.

- Analizar los elementos clave de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha que han facilitado la generación de ingresos sostenibles para las mujeres sordas egresadas, así como los factores que influyen en la permanencia a largo plazo de sus emprendimientos.

- Determinar las oportunidades de mejora en la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha para fortalecer la formación de las mujeres sordas.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Emprendimiento e inclusión laboral de personas con discapacidad en Ecuador

2.1.1 Políticas gubernamentales y programas de apoyo al emprendimiento inclusivo

El diccionario de La Real Academia Española, define la palabra emprender como un verbo transitivo que implica "acometer y comenzar una obra, un negocio, un empeño, especialmente si encierran dificultad o peligro"; siendo así, en nuestras propias palabras podemos definir el emprendimiento como la "audacia de iniciar un negocio que involucra complicaciones y riesgos, por lo cual para su efecto y éxito va a depender en su mayoría de redes de apoyo, sean estas gubernamentales, privadas, personales, familiares, etc.

¿Qué busca un emprendedor? Inicialmente generar una fuente de empleo propia para obtener de esta manera ingresos que le permitan independizarse económicamente; o partiendo de una idea más general desde el pensamiento del profeta de la innovación Schumpeter, el emprendimiento es un factor clave para el desarrollo económico y social de un país, ya que promueve la generación de empleo, la innovación y el crecimiento empresarial.

"Cuando se fundamenta el valor que tiene la igualdad de condiciones para todos, se está trabajando de manera clara en buscar una sociedad más justa e integradora" (Montoya, 2023, p. 188).

Para una persona oyente esta es una alternativa que va de acuerdo a sus conocimientos previos, experiencia y habilidades que incluyen facilidad de comunicación, facilidad y sociabilización; pero, para las personas en situación de discapacidad auditiva los escenarios son muy distintos ya que al no existir políticas públicas que se ajusten a las necesidades reales de la población sorda para brindar oportunidades de vinculación laboral: y al no estar todos en capacidad de educarse formalmente, tener experiencia profesional para ocupar una plaza de empleo en relación de dependencia, el emprendimiento puede ser su única

alternativa de empleabilidad y subsistencia. John Rawls, aboga por una sociedad donde la justicia se reconozca como una virtud dentro del campo social lo cual implica que la igualdad social y económica, así como el empleo deben ser ventajosas y accesibles para todos.

Según (Montoya, 2023), “son las personas las que pueden influir en lo que se constituye la estabilidad laboral, pues mediante la educación o formación, puede aumentar sus competencias o habilidades laborales, y esto les permite lograr una mayor estabilidad laboral” (p. 192).

Según la (Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación , 2020):

> El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para efectos del acompañamiento, evaluación, acreditación y cualificación
>
> de las Instituciones de Educación Superior, tomará en cuenta dentro de este proceso el desarrollo del componente de emprendimiento y la innovación. (art. 23).

Es aquí cuando las políticas públicas y programas de apoyo entran en acción, son necesarias y fundamentales para el desarrollo profesional y económico de las personas en situación de discapacidad; la base la representan el reconocimiento del problema, identificación y aceptación de las necesidades, búsqueda incansable de oportunidades de apoyo y aplicación efectiva de sus normativas.

2.1.2 Barreras y oportunidades en el acceso al mercado laboral para personas en situación de discapacidad auditiva

El acceso al mercado laboral para las personas con discapacidad auditiva ha sido relevante tanto para investigaciones sociales y/e investigaciones económicas, debido a los grandes desafíos que enfrentan. “Este conjunto de frentes abiertos con los que se enfrenta el colectivo, atañe a las mujeres con discapacidad, independientemente de la comunidad, sociedad o cultura a la que éstas pertenezcan” (Díaz, 2007, p. 73).

Según (Montero, 2005) aclara que:

> La persona es un todo, un conjunto potencial de virtudes, habilidades y limitaciones. Asimismo posee características físicas, emocionales e intelectuales, logros, capacidades, anhelos, sueños, frustraciones, intereses, expectativas y otros. Decir 'el discapacitado' significa totalizar esta condición y negar todas las demás características que conforman a la persona. En este sentido la discapacidad constituye una característica entre las demás. (p. 11).

Según (Montero, 2005) define que:

> En el marco de las nuevas tendencias del abordaje de la discapacidad, se pretende que la discapacidad se visualice como una característica más entre todas las fortalezas y debilidades que conforman al ser humano. El diagnóstico clínico continúa siendo importante, pero es necesario que éste, además de identificar deficiencias y discapacidades evidencie las capacidades, los recursos personales y, sobre todo, las necesidades que la persona requiere satisfacer para mejorar su calidad de vida. (p. 12).

La (Ley orgánica de discapacidades, 2012) establece que:

> Esta Ley ampara a las personas con discapacidad ecuatorianas o extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano; así como, a las y los ecuatorianos en el exterior; sus parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, su cónyuge, pareja en unión de hecho y/o representante legal y las personas jurídicas públicas, semipúblicas y privadas sin fines de lucro, dedicadas a la atención, protección y cuidado de las personas con discapacidad. (art. 2).

Este artículo es más que un texto, es una promesa de apoyo e inclusión; fue diseñada para que las personas con discapacidad merezcan las mismas oportunidades, respeto y una vida digna. Este artículo es un paso hacia una sociedad donde nadie se quede atrás, donde

cada persona, sin importar sus circunstancias pueda sentir que pertenece y que su voz importa.

2.2. Entornos y recursos disponibles para mujeres sordas emprendedoras en Quito

2.2.1 Programas de apoyo y acceso a financiamiento para emprendimientos de mujeres en situación de discapacidad.

En la actualidad, el emprender se ha convertido en una alternativa muy importante para lograr la autonomía económica, específicamente para las mujeres con discapacidad auditiva. De cierto modo, enfrentan desafíos para acceder a financiamientos y apoyos por parte de las instituciones, lo cual limita que cuenten con oportunidades de desarrollo en el ámbito empresarial.

Según lo que establecen (Cuero et al., 2024):

> Cada vez que se menciona el fenómeno del emprendimiento, surgen en paralelo temas como la relación con la innovación, la presencia de incubadoras, el acceso al financiamiento, la articulación entre agentes y agencias que soportan el emprendimiento, las políticas públicas y las leyes que promueven el emprendimiento, así como las características propias de los individuos que finalmente desarrollan sus iniciativas, o bien de forma individual, o bien en las nuevas etapas de escalamiento de las empresas. Pese a las diferentes dimensiones en las que se podría estudiar la promoción del emprendimiento, es claro que este requiere un ambiente promotor, auspiciador e impulsador. (p. 9).

El acceso a financiamiento es un factor importante para establecer un emprendimiento, ellas enfrentan obstáculos como la falta de información sobre opciones de crédito, requisitos burocráticos poco accesibles y limitantes en el uso de herramientas digitales para una óptima gestión de sus negocios.

Tal cual detallan (Erruzo et al., 2019):

> Diversas investigaciones nacionales e internacionales apuntan al limitado acceso al financiamiento como una de las principales barreras de emprendimiento. En este sentido, los gobiernos promueven políticas públicas cuya finalidad es incrementar los niveles de inclusión financiera donde se considera la tecnología digital. (p. 725).

En Ecuador, la inclusión de las personas con discapacidad sigue siendo un gran desafío, particularmente en la parte educacional y de empleo. A pesar de los avances normativos y políticas públicas, sigue existiendo una brecha significativa en la accesibilidad y oportunidades.

Es fundamental que la educación superior logre formar profesionales enfocados con una visión inclusiva, que no se especifique en comprender las necesidades que tienen las personas con discapacidad, sino que logre promover de manera activa su participación en todos los ámbitos.

Debido a esa razón, el estado ecuatoriano estableció mecanismos para garantizar que los institutos de educación superior se logré incorporar este enfoque inclusivo en sus programas académicos.

La (Ley orgánica de discapacidades, 2012) establece que:

> Aquellas personas con discapacidad en cuya localidad no exista un establecimiento educativo público con servicios adecuados para atender a sus necesidades educativas especiales podrán recibir del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo, becas y créditos educativos, a fin de que asistan a una institución educativa particular o fiscomisional que sí ofrezca los servicios adecuados, de conformidad con la normativa específica que se expida para el efecto. La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación hará cumplir a las instituciones de educación superior pública y privada la concesión de becas de tercer y cuarto nivel, en sus

> modalidades presencial, semipresencial y a distancia, para personas con discapacidad, aplicando criterios de equidad de género. (art. 38).

2.2.2 Redes y comunidades de apoyo a mujeres sordas emprendedoras

Las mujeres sordas que deciden emprender se enfrentan a retos únicos desde el momento en que inician sus negocios hasta que buscan hacerlos crecer. Sin embargo, cada vez son más las redes y comunidades que se forman con el propósito de apoyarlas, empoderarlas y brindarles herramientas reales para alcanzar el éxito.

Muchas de estas iniciativas ofrecen programas de capacitación y mentoría, donde mujeres sordas con experiencia comparten sus vivencias y conocimientos con quienes recién están comenzando.

Gracias a esto, pueden aprender a elaborar planes de negocio, manejar sus finanzas, aplicar estrategias de marketing y desarrollar otras habilidades clave para llevar adelante sus ideas.

Según (Politécnico, 2013), “la inclusión social y la reconciliación, que es básicamente una apuesta desde la intervención a través de un canal abierto. La creación de este sector no solo es coherente con este diagnóstico, sino que se acoge a los lineamientos estratégicos” (p. 61).

Además del conocimiento, estas redes también abren puertas al financiamiento, ya sea mediante subvenciones, créditos o inversión privada. Algunos programas incluso brindan asesoría legal y orientación sobre aspectos regulatorios, algo esencial para dar pasos firmes en el mundo empresarial.

Un valor enorme de estas comunidades es que crean espacios donde las mujeres sordas emprendedoras pueden reunirse, compartir ideas, hablar sobre los desafíos que enfrentan y apoyarse mutuamente. Ese sentido de pertenencia y colaboración no solo

fortalece sus proyectos, sino también su confianza y bienestar emocional. Según (Echeita, 2011), “podríamos decir que si unos y otros no son los primeros en sentirse acogidos, valorados y respetados por los demás difícilmente podrán desarrollar su trabajo en condiciones favorables para promover el aprendizaje y la participación” (p. 116).

Aunque todavía hay mucho por mejorar, estas redes están haciendo una diferencia real. Están ayudando a que cada vez más mujeres sordas puedan superar barreras, creer en su potencial y construir emprendimientos exitosos. Su trabajo es clave para avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de crecer y destacar.

2.3. Análisis y estrategias en emprendimientos liderados por mujeres sordas

2.3.1 Estrategias de adaptación, crecimiento y sostenibilidad en negocios inclusivos.

Los negocios inclusivos, esos que integran a personas de bajos ingresos o en situación de vulnerabilidad dentro de su cadena de valor, tienen un gran propósito, pero también enfrentan desafíos únicos en su camino hacia el crecimiento y la sostenibilidad. Para que realmente funcionen y marquen una diferencia, necesitan encontrar formas creativas y efectivas de adaptarse a la realidad de las comunidades con las que trabajan.

Uno de los aspectos más importantes para lograrlo es la capacidad de escuchar y dialogar de forma constante con quienes forman parte del entorno del negocio. Solo así es posible entender de verdad sus barreras, sus sueños, sus necesidades. Este entendimiento profundo permite diseñar soluciones más realistas y útiles, adaptadas a su contexto. Y en ese proceso, también es clave estar dispuestos a ajustar, mejorar o incluso reinventar el modelo de negocio cuantas veces sea necesario.

Cuando se trata de crecer, la mirada debe ir más allá de las ganancias: se trata de ampliar el impacto. Ya sea llegando a nuevas zonas, diversificando los productos o fortaleciendo alianzas con otros actores, como gobiernos, ONG o empresas, el objetivo es siempre sumar valor para más personas. Las alianzas estratégicas, bien construidas, pueden abrir puertas que de otra forma estarían cerradas.

Según menciona (Latorre, 2015):

> Su objetivo central es precisar elementos que potencien la estrategia de los negocios inclusivos dentro de las proyecciones de Responsabilidad Social Empresarial, institucional u organizacional, con la finalidad de asumir modelos de imitación creativa, es decir, pautas de mejoramiento continuo, para la optimización de este tipo de propuestas empresariales, lo cual hace, que sea bastante práctica y pertinente la socialización de sus resultados. (p. 11).

Por otro lado, lograr que el negocio sea sostenible en el tiempo exige encontrar un equilibrio entre generar impacto social y mantener la rentabilidad. No es tarea fácil, pero se puede lograr con innovación constante: en los procesos, en las herramientas que se utilizan, e incluso en las formas de generar ingresos.

Y detrás de todo esto, es vital contar con un equipo comprometido, preparado y con una visión clara de lo que quiere construir. Según (Latorre, 2015), “el capital social permite crear redes de confianza, y esta es la clave para el funcionamiento de la economía y una responsabilidad social no formal, sino de esencia” (p. 18).

De cierto modo, para que un negocio inclusivo crezca y perdure, necesita entender profundamente a las personas que busca apoyar, rodearse de aliados estratégicos y apostar por modelos innovadores que combinen impacto social con sostenibilidad económica. Solo así es posible generar un cambio real, duradero y transformador.

2.3.2 Propuestas para fortalecer el emprendimiento de mujeres sordas.

Fortalecer el emprendimiento de mujeres sordas significa derribar algunas barreras que les han impedido que se desarrollen al 100% en el mundo empresarial. De cierta manera, a pesar de su creatividad y talento, enfrentan dificultades para poder acceder a redes de apoyo, financiamiento y capacitación, principalmente por la falta de programas diseñados para sus necesidades.

Para cambiar esta realidad, es importante generar espacios accesibles donde puedan aprender y llevar adelante sus negocios con autonomía. Ofrecer capacitación inclusiva, con intérpretes de lengua de señas, material visual adaptado y herramientas digitales que sean accesibles. En teoría, no basta con enseñarles a administrar un negocio, ya que también se debe de asegurar que la información llegue de una manera más comprensible para ellas.

Es importante que estas capacitaciones cuenten con el respaldo de asociaciones de personas sordas, debido que ellos conocen la manera correcta de aprendizaje para su comunidad.

Según (Montero, 2005) aclara que:

> Por medio de estos apoyos la persona logra intensificar y desarrollar sus potencialidades, intereses y expectativas, por lo que dependiendo de sus características y necesidades, la persona podría requerir de ayudas técnicas, orientación profesional, evaluación ocupacional, formación-capacitación-entrenamiento, adaptación al trabajo, adaptación del trabajo, programas académico-funcionales y otros. (p. 12).

Según detalla (Escobar, 2010):

> Éste propugna un desarrollo progresivo para la educación inclusiva pues estipula que «los Estados deben reconocer el principio de la igualdad de oportunidades de

> educación en los niveles primario, secundario y superior para los niños, los jóvenes y los adultos con discapacidad en entornos integrados». (p. 45).

La (Ley orgánica de discapacidades, 2012) especifica que:

> La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, asegurará que en todas las instituciones de educación superior se transversalice el conocimiento del tema de la discapacidad dentro de las mallas curriculares de las diversas carreras y programas académicos, dirigidos a la inclusión de las personas con discapacidad y a la formación humana de las y los futuros profesionales. (art. 40).

La (Ley orgánica de discapacidades, 2012) establece que:

> Las instituciones públicas ejecutarán programas gratuitos de manera progresiva y permanente de capacitación dirigidos a las y los servidores públicos a fin de prepararlos y orientarlos en la correcta atención y trato a sus compañeros, colaboradores y usuarios con discapacidad. Dichos programas contendrán diversidad de temáticas de acuerdo al servicio que preste cada institución. (art. 54).

2.4. Políticas de Inclusión

2.4.1 Políticas públicas de educación inclusiva

(Payá, 2010) detalla que:

> La inclusión es un proceso que en la práctica nunca finaliza, debiendo ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad. – Se centra en la identificación y eliminación de barreras, para planificar mejo-ras en políticas y prácticas inclusivas, así como estimular la creatividad y la resolución de problemas. (p. 3).

La (Ley orgánica de discapacidades, 2012) establece que:

> El Estado procurará que las personas con discapacidad puedan acceder, permanecer y culminar, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, sus estudios, para obtener educación, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo especializado o en un establecimiento de educación escolarizada, según el caso. (art. 27).

2.4.2 Acceso a personas con discapacidad a la educación superior

Según (Alba, 2005), “El acceso a la educación es un derecho universal, como tal reconocido, pero todavía lejos de haberse implantado en todo el mundo y en los diferentes niveles educativos” (p. 45).

Estas iniciativas representan pasos importantes hacia una educación superior más equitativa. De cierto modo, aunque existen marcos normativos que respaldan la educación inclusiva, aún queda mucho por hacer.

Lograr una educación superior accesible para todas las personas requiere un compromiso constante, tanto por parte de las instituciones como de la sociedad en su conjunto. Eliminar barreras y promover la igualdad de oportunidades es una tarea que beneficia no solo a las personas con discapacidad, sino a toda la comunidad académica. Según (Sánchez, 2022), “Una educación inclusiva implica integrar a todos los estudiantes dentro del proceso educativo por medio de estrategias y recursos didácticos a base de metodologías activas, como son el conjunto de técnicas y métodos que promueven la participación del estudiante” (p. 29).

Según la (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010):

> La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la

> inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (art. 26).

2.5. Metodología de enseñanza

2.5.1 Metodologías de enseñanza, inclusión y accesibilidad en la formación de mujeres sordas en Administración de Empresas

Según menciona (Sánchez, 2022):

> El docente juega un papel importante dentro de la institución inclusiva, puesto que tiene grandes objetivos y desafíos por cumplir; donde actúa como guía y mediador de los aprendizajes, respetando la diversidad del alumnado, promoviendo la participación de todos y mejorando el desarrollo educativo para transformar una sociedad inclusiva. (p. 31).

La aplicación de modelos educativos inclusivos no solo les proporciona las herramientas necesarias para su crecimiento profesional, sino que también refuerza su independencia económica y su participación en el ámbito laboral.

(Sánchez, 2022) asevera que:

> En una institución inclusiva es de suma importancia el pensamiento crítico, a través del cual el alumno pueda expresar sus propias ideas y saber aceptar aquellas que sean diferentes. Es decir, que sea objetivo al momento de analizar. Una educación inclusiva debe atender el pensamiento crítico por medio de diversos métodos como son la observación, la experiencia, el método científico, entre otros. Asimismo, por medio de habilidades como analizar, interpretar, evaluar, clasificar y desarrollar lo que está a nuestro alrededor. (p. 18).

Asegurar una educación inclusiva y accesible para mujeres sordas en esta disciplina es fundamental para su integración tanto profesional como social. Las instituciones educativas enfrentan el desafío de adaptar sus metodologías y eliminar obstáculos para que la educación sea verdaderamente equitativa y efectiva, permitiendo así que todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo.

Según la (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010), “La Carta Magna señala que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural” (art. 29).

2.5.2 Percepción, desafíos y adaptación de mujeres sordas al entorno universitario

Durante la pandemia de COVID-19, esta situación se agravó, pues la educación virtual representó un obstáculo aún mayor para quienes dependen de la lengua de señas o de la lectura labial. Mientras otros estudiantes podían adaptarse con facilidad a las clases en línea, muchas mujeres sordas tuvieron que luchar por obtener los recursos necesarios para continuar con su formación.

Según nos mencionan (Castillo & García, 2022):

> Apostar por la institucionalización de la atención inclusiva de la diversidad requiere la compresión de los conceptos y una consideración holística que oriente las acciones y los compromisos. Se recomienda que las universidades orienten el proceso a partir de estrategias dialógicas, colaborativas y reflexivas tomando en consideración como punto de partida. (p. 206).

Pero más allá de las dificultades técnicas, lo más importante es el cambio de actitud dentro de la comunidad universitaria. La verdadera inclusión no solo se trata de adaptar

materiales o proporcionar intérpretes de lengua de señas, sino de crear un ambiente donde las mujeres sordas sean escuchadas y valoradas.

Según nos detallan (Castillo & García, 2022):

> El proceso de institucionalización de la atención a la diversidad en la universidad se corresponde con un proceso de alianza con el entorno social apoyado en la democratización interna, la asunción de responsabilidades y el compromiso con las demandas sociales. De ahí que implique la generación de procesos no sólo endógenos, sino fundamentalmente exógenos y en alianza con la comunidad social más amplia. (p. 211).

Esto implica comprender sus necesidades en todos los aspectos de su vida, incluso en temas como la sexualidad, donde la falta de información accesible las deja en una posición de vulnerabilidad. La universidad debe transformarse en un espacio donde todas las personas, sin importar su condición, puedan aprender, desarrollarse y sentirse parte de una comunidad que las respeta y apoya.

Según la (Ley Orgánica de Educación Superior , 2010):

> Las instituciones del Sistema de Educación Superior adoptarán políticas y mecanismos específicos para promover y garantizar una participación equitativa de las mujeres y de aquellos grupos históricamente excluidos en todos sus niveles e instancias, en particular en el gobierno de las instituciones de educación superior. (art. 75).

Las universidades y demás instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de crear políticas y mecanismos que aseguren una participación justa e igualitaria para todos, especialmente para las mujeres y aquellos grupos que, a lo largo de la historia, han sido dejados al margen. Esto no solo se refiere a su acceso a la educación, sino

también a su participación en la toma de decisiones y en la gestión de las propias instituciones.

2.6. Influencia de la carrera de Administración de Empresas en el emprendimiento de mujeres sordas

2.6.1 Formación académica y desarrollo de habilidades empresariales

Otro aspecto importante es la conexión entre las universidades y el sector productivo. Establecer alianzas con empresas e incubadoras puede brindar a los estudiantes la oportunidad de realizar prácticas, pasantías y proyectos en colaboración con el mundo real. Además, contar con la participación de expertos del ámbito empresarial en el diseño de los programas y en actividades académicas enriquece la formación de los estudiantes y les da una visión más cercana de cómo funcionan los negocios.

Dado la afirmación de (Inciarte M. , 2024):

> El conocimiento adquirido a nivel universitario ya no es suficiente para toda la vida profesional. La rápida evolución de la industria requiere una actualización continua del conocimiento, no solo a través de la educación formal, sino también mediante el aprendizaje experiencial y la formación continua en el lugar de trabajo. Esta necesidad de actualización constante refleja un cambio en la educación, donde la noción tradicional de especialización ha dado paso a un aprendizaje más integral, basado en competencias tanto generales como especializadas. (p. 26).

Es esencial fomentar el espíritu emprendedor entre los estudiantes. Las universidades pueden ofrecer cursos y programas específicos sobre emprendimiento e innovación, así como apoyar a los estudiantes en la creación de sus propias startups o empresas. Esto puede incluir mentorías, asesorías y fondos para ayudar a desarrollar ideas de negocio.

Según la (Ley Orgánica de Educación Superior , 2010):

> El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente. (art. 93).

Cabe recalcar, la formación académica y el desarrollo de habilidades empresariales son fundamentales para preparar a los estudiantes para su futuro profesional. Las universidades deben diseñar programas que combinen conocimientos técnicos, habilidades blandas y vínculos con el sector productivo, con el objetivo de formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mundo empresarial y contribuir al desarrollo económico y social.

2.6.2 Oportunidades y desafíos para mujeres sordas en el proceso de emprendimiento tras su formación en Administración de Empresas

Las mujeres sordas que han estudiado Administración de Empresas tienen grandes oportunidades para emprender, pero también enfrentan varios desafíos en el camino. Gracias a su formación académica, pueden crear y gestionar sus propios negocios, lo que les permite generar ingresos de manera independiente y sortear muchas de las barreras que suelen limitar el acceso al mercado laboral para personas con discapacidad.

Según (Inciarte, 2024), “las nuevas realidades laborales exigen una mayor alineación entre los sistemas educativos y productivos, con un enfoque claro en la formación de profesionales que sean capaces de adaptarse rápidamente a los cambios en sus campos respectivos” (p. 26).

Sin embargo, el camino no es fácil. Uno de los mayores retos es la falta de acceso a financiamiento y capital inicial, lo que puede dificultar el arranque de sus emprendimientos. A esto se suman las barreras de comunicación y la falta de adaptaciones en el entorno

empresarial, lo que puede hacer que su participación en el mundo de los negocios sea más complicada.

Además, los prejuicios y estereotipos sobre sus capacidades siguen siendo un obstáculo para su reconocimiento como emprendedoras.

(Castillo J. , 2022) nos menciona que:

> Tanto para el colectivo docente como para el de administración y servicios, la inclusión constituye una oportunidad y se erige en fuente de enriquecimiento mutuo y de bienestar laboral por la satisfacción que produce enfocar constructivamente el reto de trabajar con y para la diversidad. (p. 76).

Para que puedan aprovechar al máximo sus oportunidades, es fundamental que cuenten con el apoyo de programas y organizaciones que impulsen el emprendimiento en personas con discapacidad. Pero este apoyo no debería limitarse solo a la asistencia financiera; también es clave brindar acompañamiento en el desarrollo de habilidades empresariales y de gestión que complementen su formación académica.

Otra pieza clave es eliminar las barreras de comunicación en el mundo empresarial. Esto implica contar con intérpretes de lengua de señas, materiales accesibles y tecnologías de apoyo que faciliten su integración y participación en igualdad de condiciones.

En definitiva, las mujeres sordas con formación en Administración de Empresas tienen el potencial para convertirse en emprendedoras exitosas, pero necesitan un entorno que las respalde. Con el apoyo adecuado, pueden superar los obstáculos, potenciar sus capacidades y hacer crecer sus negocios de manera sostenible.

CAPÍTULO III.
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El estudio y análisis del emprendimiento como tal, es un factor de interés clave para entender el panorama del desarrollo socioeconómico de una sociedad, más aún cuando se trata de su avance e impulso a comunidades sensibles como lo son las que incluyen a mujeres sordas que enfrentan incontables desafíos y extensas fronteras, no solo son barreras de comunicación y educación para lograr una esperada inclusión laboral sino un marcado estigma y marginación causado por una mal entendida "enfermedad" que no solo no les permite escuchar, sino que también limita las habilidades para hablar; así como las desigualdades que enfrentan para acceder a oportunidades para la creación de negocios propios que les permitan tomar decisiones de una manera autónoma y ser cien por ciento independientes en su desarrollo. Por este motivo, la oportunidad de la educación superior desempeña un capital importante para brindar la enseñanza y formación de competencias y habilidades para una gestión empresarial, facilitando la generación de emprendimientos sostenibles.

Con la investigación realizada se pretende analizar el impacto que tiene el estudio de la carrera de Administración de Empresas en la creación y desarrollo de emprendimientos liderados por mujeres sordas egresadas del Tecnológico Universitario Pichincha; con el cual se busca comprender de qué manera la formación académica contribuye al desarrollo de capacidades empresariales y al fortalecimiento de la resiliencia emprendedora dentro de esta comunidad.

Para alcanzar este objetivo, se empleará una metodología mixta aplicada y al no encontrar estudios semejantes tiene un alcance exploratorio. Este enfoque permitirá recopilar y analizar tanto datos cuantitativos como cualitativos para obtener una visión integral del fenómeno estudiado.

Los instrumentos empleados serán encuestas, entrevistas en profundidad y revisión de la evidencia documental, se examinará el impacto de la educación de la carrera en las mujeres sordas egresadas de la carrera de Administración de empresas, identificando las oportunidades, desafíos y estrategias clave que puedan mejorar su acceso y éxito en el mundo autónomo del emprendimiento.

Como refuerzo a la metodología empleada se destaca lo mencionado según, (Vargas & Zoila, 2009):

> Las prácticas, entendidas como investigación aplicada, son experiencias de investigación con propósitos de resolver o mejorar una situación específica o particular, para comprobar un método o modelo mediante la aplicación innovadora y creativa de una propuesta de intervención, en este caso de índole Orientadora, en un grupo, persona, institución o empresa que lo requiera. (p. 162).

Esta investigación espera no solo contribuir con material para la literatura académica y los actores políticos sobre el emprendimiento inclusivo, sino que también busca reconocer y fortalecer la gestión académica del Tecnológico Universitario Pichincha como apoyo a la comunidad sorda en el ámbito empresarial.

3.1.1. Según el propósito.

Descriptiva:

Esta investigación adopta un enfoque descriptivo debido a que, a través de la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, se pretende identificar y analizar el impacto, las competencias y capacidades adquiridas en el proceso de formación académica y su aplicabilidad en el desarrollo de las iniciativas de negocio que las egresadas han obtenido. Así mismo, se examinarán los principales desafíos que enfrentan las emprendedoras sordas en su trayectoria, así como los factores que han contribuido a su éxito o limitaciones en la consolidación de sus negocios. Buscamos identificar y aclarar cómo la

formación académica influye en el desarrollo de habilidades aún a pesar de las barreras del lenguaje, también las estrategias que han empleado y adaptado para consolidar sus negocios.

Exploratoria:

En las investigaciones previas a esta investigación, se ha confirmado que existen pocos estudios y literatura local que aborde el tema de la educación superior en administración de empresas y el emprendimiento inclusivo dirigido a mujeres sordas, es un tema escasamente abordado científicamente; por lo cual estamos seguro de que se enmarca dentro de un enfoque exploratorio, es un campo casi inédito sobre un fenómeno poco documentado.

Tenemos gran expectativa de poder aportar con información clave que permita sentar las bases para motivar futuras investigaciones y generar el ánimo para crear y generar posibilidades e intervenciones que promuevan de mayor manera el emprendimiento inclusivo. A la vez, consideramos que es vital hacer visibles las barreras estructurales, los desafíos y oportunidades de mejora, estrategias innovadoras que puedan potenciar la inserción emprendedora de las mujeres sordas en el contexto ecuatoriano.

Aplicada:

Esta investigación tiene un enfoque aplicado, ya pretende generar conocimiento útil para mejorar la calidad de la formación académica superior y reforzar el ecosistema emprendedor para las mujeres sordas en Quito. A partir de los resultados, se podrá desarrollar a nivel general estrategias y políticas educativas, también programas de apoyo que faciliten el acceso, el conocimiento superior y el éxito en los emprendimientos de esta comunidad.

Esperamos proporcionar recomendaciones prácticas dirigidas a las demás instituciones educativas, instituciones de gobierno, colectivos y organizaciones como incentivo a su gestión.

3.1.2. Según la manipulación de las variables

No experimental:

Esta investigación conserva un diseño no experimental, debido a que se mantendrá la intención de no intervenir ni manipular las variables; nos basaremos en la observación y análisis de la relación existente entre la formación académica de la carrera de Administración de empresas y la generación y puesta en marcha de emprendimientos de mujeres sordas egresadas del Tecnológico.

La recopilación de información se realizará con datos reales y veraces obtenidos de las experiencias vividas de las egresadas mediante técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa, por medio de encuestas, entrevistas y el análisis documental que posea el Tecnológico para identificar los patrones y tendencias sin alterar las condiciones naturales en las que se desarrolla el estudio académico y los emprendimientos.

3.1.3. Según el tiempo de duración

Transversal:

Debido a que la recopilación de datos se llevará a cabo en un único punto en el tiempo, específicamente en las egresadas de la promoción del año 2024, el estudio se desarrollará bajo un diseño de investigación transversal; se analizará la situación actual en relación con las iniciativas emprendedoras de las egresadas, lo que proporcionará una visión rápida del impacto de la formación académica en su desarrollo profesional y empresarial.

La investigación transversal hará posible la identificación de las características y relaciones entre variables en un contexto específico sin tener la necesidad de realizar un seguimiento longitudinal; además, facilita la obtención de conclusiones sobre el estado actual del fenómeno de estudio, lo que aportará información valiosa para futuras investigaciones que puedan profundizar en la evolución del emprendimiento inclusivo a lo largo del tiempo.

3.2. Enfoque

Enfoque Mixto

Se aplicará una metodología mixta, el propósito de aplicar métodos cuantitativos y cualitativos a la vez, es obtener resultados que brinden una compresión más profunda y conocimientos más amplios de las experiencias individuales de las egresadas.

Por medio de la investigación cuantitativa se recopilarán datos firmemente estructurados mediante encuestas aplicadas a las egresadas de la carrera, así podremos identificar la tasa de creación de emprendimientos, los sectores económicos más comunes en los que desarrollan sus negocios y en qué grado han aplicado los conocimientos adquiridos en su formación académica.

Según (Monje, 2011):

> La investigación científica, desde el punto de vista cuantitativo, es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos. Planear una investigación consiste en proyectar el trabajo de acuerdo con una estructura lógica de decisiones y con una estrategia que oriente la obtención de respuestas adecuadas a los problemas de indagación propuestos" (p. 19).

(Azcona, 2013), refuerza la importancia del método cuantitativo al indicar que este se basa en el método hipotético-deductivo, el cual sigue un ciclo de inducción, deducción e inducción; desde una perspectiva metodológica, este tipo de estudios se enfocan en la identificación de causalidades o en el establecimiento de relaciones entre variables (Buendía & Hernández, 1995).

La investigación bajo el apoyo del componente cuantitativo permitirá identificar el aporte de la formación académica en el desarrollo de emprendimientos; también analizará cómo se relacionan el acceso a la educación superior, el apoyo institucional y el éxito empresarial de las egresadas, si lo hubiere; este resultado se extraerá de las entrevistas

realizadas a una muestra de mujeres sordas, el análisis documental de sus resultados académicos; lo que permitirá obtener información detallada sobre las barreras de comunicación que han enfrentado, las estrategias educativas que el Tecnológico ha implementado y su criterio sobre el rol de la educación en su trayectoria emprendedora, contará sus experiencias y percepciones propias

(Monje, 2011) sostiene que “la investigación cualitativa plantea que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás” (p. 62).

Este concepto permite una mejor vista del contexto social y acceso económico de las emprendedoras, capturando experiencias personales que no pueden ser reflejadas por medio de resultados numéricos.

Desde una perspectiva conocedora, (Martínez, 1998) señala que:

> Los estudios cualitativos enfatizan como principal preocupación el estudio de la subjetividad y colocan en el marco de la complejidad al constructivismo y la hermenéutica; el privilegio que realiza es hacia la introspección con todos sus ingredientes internalistas: comprensión, empatía, motivación, finalidad, entre otros. (p. 20).

En este sentido, la investigación cualitativa permitirá conocer la real dimensión y capacidad humana para el emprendimiento inclusivo, desde la perspectiva y comprensión de las aspiraciones, desafíos y logros de las mujeres sordas desde su propia experiencia.

3.3. Herramientas metodológicas

Dado que los autores de este estudio son oyentes y desconocen la lengua de señas en su totalidad; y, el acercamiento hacia la comunidad sorda requiere dinámicas comunicativas particulares, las herramientas metodológicas empleadas en esta investigación han sido

seleccionadas principalmente para facilitar una comunicación fluida con la aplicación de diferentes estrategias para la recolección de datos, garantizando así la accesibilidad y pertinencia de la información recopilada.

Para la interacción personal con las egresadas sordas, se empleará la lengua de señas por medio de intérpretes con el fin de facilitar la comunicación y la participación en el estudio.

En este sentido, (Ardévol, 1997) señala que "las nuevas tecnologías pueden modificar nuestras formas de investigar la realidad cultural en cuanto nos proporcionan nuevas herramientas para la construcción de datos" (p. 159).

Aunque estos recursos tecnológicos no pueden considerarse definitivos en la interpretación de la experiencia educativa y emprendedora de las mujeres sordas, sí permiten facilitar el acceso a la información.

Por otro lado, respecto a las entrevistas y encuestas dirigidas a los docentes y personal académico se llevarán a cabo de manera presencial y telefónica.

3.4. Técnicas

Para la obtención de la información se aplicarán 3 técnicas metodológicas que permitirán acceder a información de manera precisa sobre la formación académica, las competencias adquiridas y como se relacionan relación con el emprendimiento.

A continuación, explicaremos la participación de cada técnica utilizada:

3.4.1 Encuesta

Además de que la encuesta es una técnica básica y fundamental para recopilar datos cuantitativos que permitirán tendencias en la formación y el desarrollo de emprendimientos por parte de las egresadas sordas, esta herramienta pretende tener una interacción dinámica entre las egresadas y a la vez, será útil para obtener de manera segura tanto su participación como información estructurada y representativa sobre las experiencias de las participantes.

Por medio de encuestas se logrará identificar: habilidades administrativas, contables y empresariales adquiridas en el estudio de la carrera; también conocer los principales desafíos enfrentados por las egresadas en la inserción laboral y el desarrollo y sostenibilidad de sus emprendimientos.

Podremos también conocer y evaluar la existencia y acceso a medios de financiamiento y asesoría de proyectos empresariales para mujeres sordas.
De manera adicional, se podrá medir la percepción de las egresadas sobre la experiencia y efectividad de los métodos educativos utilizados en su formación.

3.4.2 Entrevista

A más de ser una técnica clave dentro del enfoque cualitativo, nos permitirá obtener información detallada y profunda sobre las experiencias, percepciones y estrategias de adaptación de las egresadas sordas.

Permitirá explorar las estrategias de adaptación utilizadas por las egresadas para superar barreras en su formación y en el ámbito empresarial. Es por medio de esta técnica que podremos obtener la información que nos llevará a la comprender y medir el impacto de la formación académica en su trayectoria emprendedora y profesional; así como también conocer la perspectiva y opinión de los docentes y el personal académico desde su importante experiencia sobre la efectividad de los métodos de enseñanza adaptados y aplicados.

3.5. Estudios iniciales

Organizador gráfico de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

NIVEL MICRO

¿Cómo contribuye la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha al desarrollo de conocimientos y habilidades para el emprendimiento en mujeres sordas egresadas?

NIVEL MESO

¿Cómo influye el entorno académico e institucional del Tecnológico Universitario Pichincha en la formación de mujeres sordas en la carrera de Administración de Empresas?

NIVEL MACRO

¿Cuál es el impacto de la educación superior en la inclusión y generación de emprendimientos de personas en situación de discapacidad auditiva en Ecuador?

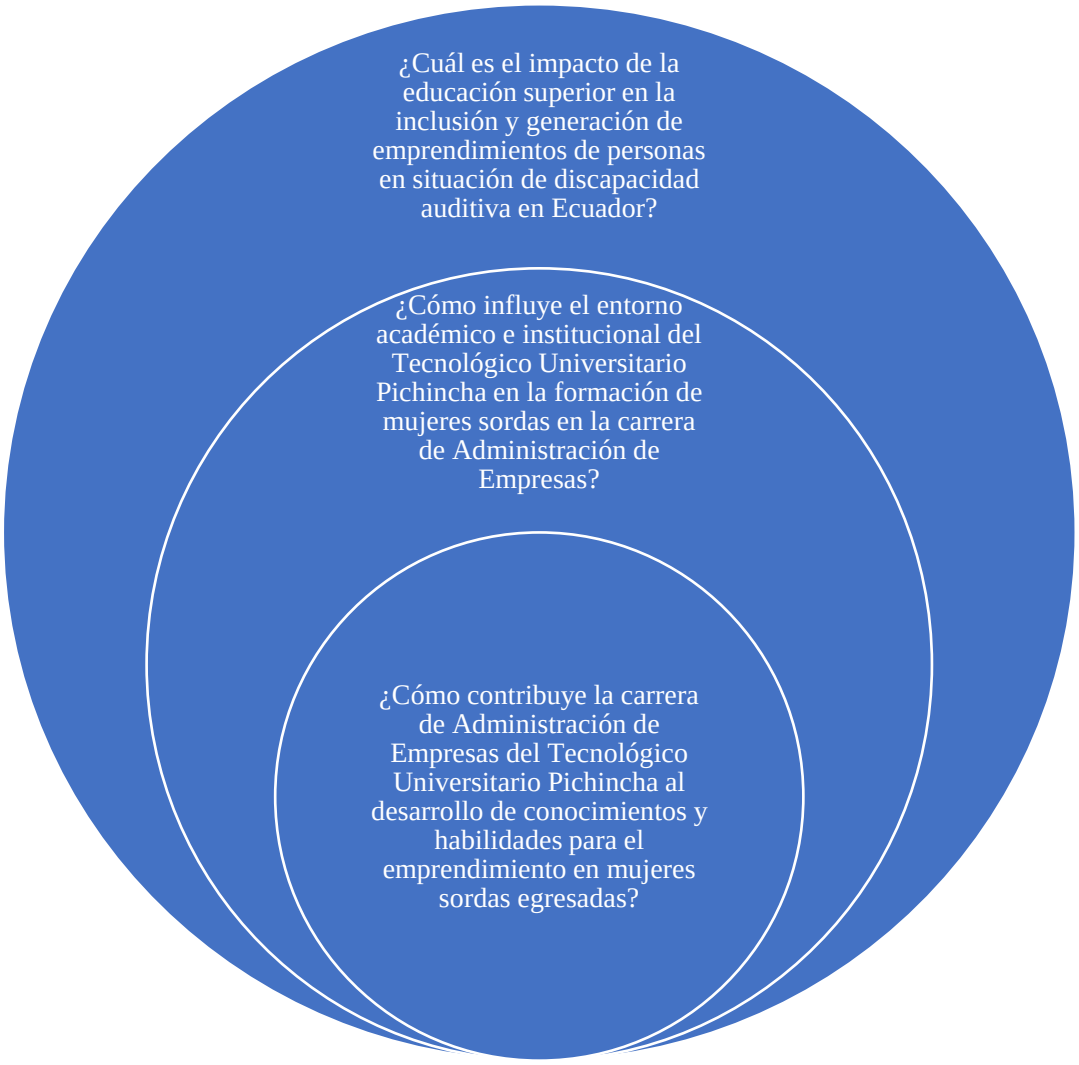


Figura1. Variable Independiente.

VARIABLE DEPENDIENTE:

NIVEL MICRO

¿Qué recursos están disponibles en la comunidad para las emprendedoras sordas?

NIVEL MESO

Ecosistema emprendedor y oportunidades para mujeres sordas en Quito.

NIVEL MACRO

Emprendimiento e inclusión laboral de personas con discapacidad en Ecuador.

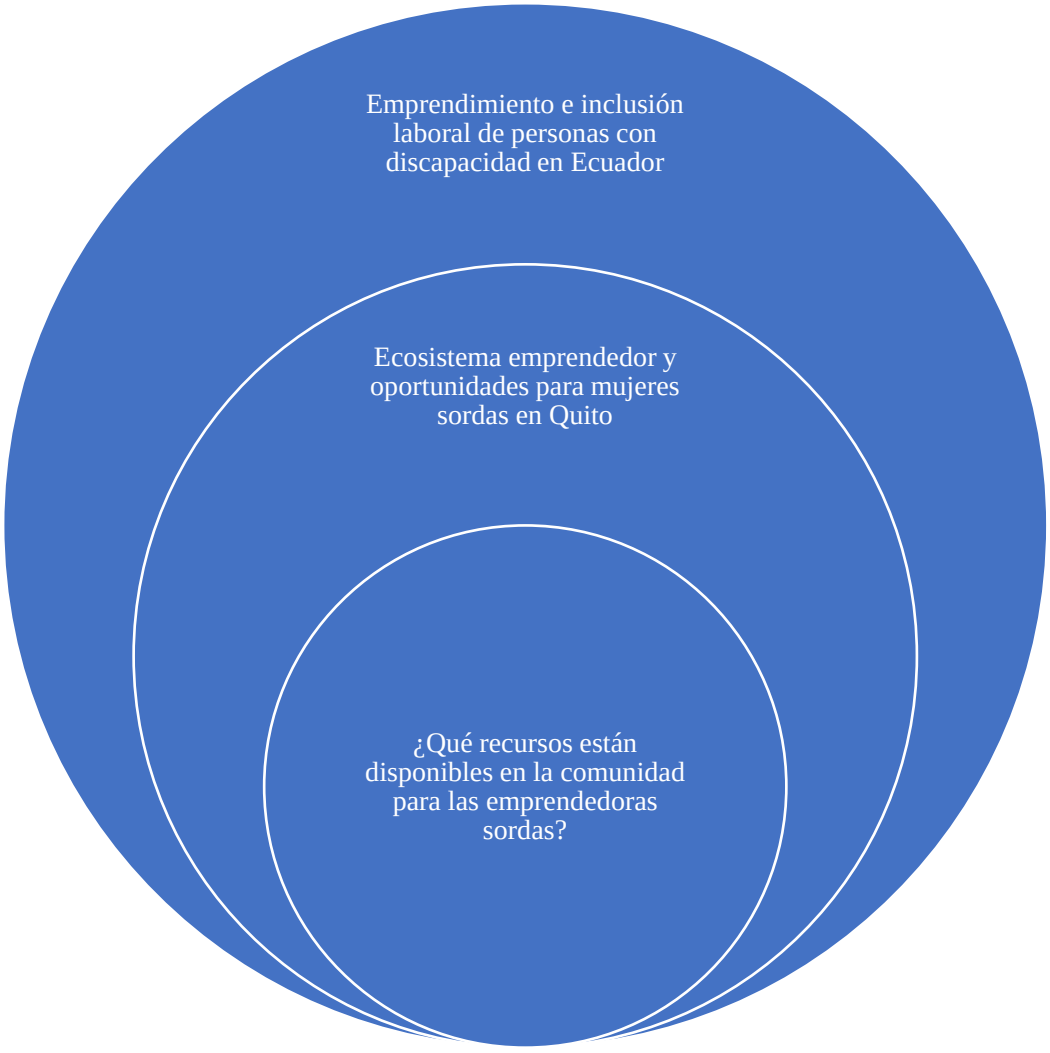


Figura2. Variable Dependiente.

Matriz de operacionalización de las variables

Tabla1. Matriz de operacionalización de las variables

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores/Preguntas	Instrumento
Variables: • Formación Académica y Garantías del Sistema de Educación superior para personas en situación de discapacidad: El Art. 6, literal b, de la Ley Orgánica de la Educación Superior estipula que los estudiantes tienen derecho a acceder a la educación superior en igualdad de oportunidades; el Art. 7 establece que los estudiantes en situación de discapacidad tienen derecho al acceso a recursos de interpretación y apoyos técnicos necesarios, de calidad y suficientes. Además, La revista de Currículum y formación del profesorado (2019) menciona que: Los profesores ponen de relieve la desconexión entre la teoría, impartida en las facultades de educación o en los cursos de formación permanente, y la realidad del aula. Resaltan que dicha formación cubre el área de la inclusión desde una postura muy teórica, pero sin abordar cuestiones prácticas enfocadas al desarrollo de estrategias metodológicas o al diseño y búsqueda de recursos didácticos.	• Desarrollo de habilidades y competencias para la creación y desarrollo de emprendimientos; superación de barreras y desafíos. Impacto de la formación en Administración de Empresas en la adquisición de habilidades necesarias para emprender. • Factores determinantes en los emprendimientos de mujeres sordas para la generación de ingresos y permanencia los negocios. Casos de emprendimientos. Disponibilidad de programas, financiamiento y redes de apoyo para el emprendimiento de mujeres sordas. • Oportunidades académicas, metodologías de enseñanza para el fortalecimiento de la educación inclusiva en lengua de señas.	Conocer que habilidades administrativas, contables, empresariales y de liderazgo han aprendido las estudiantes. Conocer las nuevas tecnologías, términos técnicos, materias nuevas, retos diarios y barreras de comunicación e inclusión.	Dimensión de habilidades, competencias y liderazgo: - Encuestas a egresadas - Entrevistas en profundidad con docentes. - Dimensión de financiamiento y asesoría para emprendimientos - Encuestas a egresadas sobre su experiencia con financiamiento y asesoría.

Criterios y Exclusión

Con el fin de garantizar la veracidad de los datos e información que se obtendrán y recopilaran en la investigación “Análisis del impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos de mujeres sordas en Quito, 2024”, hemos definido criterios de inclusión y exclusión que delimitan la población objeto de la investigación y aseguran un criterio coherente de los hallazgos.

Criterios de Inclusión

1. Mujeres sordas egresadas de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha.
2. Emprendedoras sordas que hayan cursado la carrera de administración, independientemente si su emprendimiento está en fase de inicio o ya se encuentra establecido.
3. Docentes y personal académico que hayan participado en la formación de estudiantes sordas en la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico.
4. Programas de financiamiento y asesoría empresarial dirigidos o que incluyan medidas de acceso, apoyo y acompañamiento para emprendimientos de mujeres sordas de la ciudad de Quito.
5. Documentos académicos y administrativos que contengan información sobre el pensum, metodologías y estrategias de enseñanza e inclusión educativa.

Criterios de Exclusión

1. Egresadas de otras carreras o de otras instituciones de educación superior que no sean sordas y que no correspondan al Tecnológico Universitario Pichincha.

2. Mujeres sordas que no hayan cursado la carrera de Administración de Empresas, ya que el estudio se centra en la relación que existe entre la formación de esta carrera y el desarrollo y puesta en marcha de emprendimientos.
3. Mujeres sordas en formación que aún no hayan egresado, ya que el impacto de la formación en la generación de emprendimientos se puede evaluar a partir de la experiencia posterior a la graduación.
4. Empresarias sordas que no hayan recibido formación en administración de empresas, debido a que el objetivo es analizar el vínculo que existe entre la educación y el emprendimiento.
6. Programas de financiamiento y asesoría que no que incluyan medidas de acceso, apoyo y acompañamiento para emprendimientos de mujeres sordas de la ciudad de Quito, ya que no significan un aporte directo al análisis de inclusión en el emprendimiento.

Muestreo

Muestreo no probabilístico, convencional y deliberado

Apoyados en el claro criterio de (Abascal & Grande, 2005):

> Los métodos no probabilísticos no se basan en un proceso de azar sino que es el investigador quien elige la muestra. La elección puede realizarse de diferentes formas utilizando la información previa del investigador o buscando maneras sencillas de selección. Con estos procedimientos se pueden obtener buenos resultados si el investigador conoce bien su población. (p. 69).

Hemos decidido que se empleará un muestreo no probabilístico, convencional y deliberado, ya que los criterios específicos que aportarán información relevante sobre el impacto de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Universitario Pichincha en la generación de emprendimientos liderados por mujeres sordas en Quito están claramente definidos y establecidos.

Además, no es posible la aplicación de métodos de muestreo aleatorio debido a que la población de estudio es específica: mujeres sordas egresadas de la carrera de Administración de Empresas.

Es importante contemplar que el estudio implica la interacción con una comunidad con particularidades lingüísticas y culturales por lo cual la disposición de las participantes es el elemento principal y determinante en la recopilación de datos.

El muestreo convencional es aplicado al seleccionar a las participantes de acuerdo con su disponibilidad y facilidad de acceso; pues obtendremos opiniones, comportamientos y experiencias diversas dentro del universo de egresadas sordas.

Por su parte, el muestreo deliberado se fundamenta en que se ha realizado una selección intencional de las muestras:

- Las mujeres sordas poseen conocimientos y experiencias propios y son la fuente esencial de la investigación; esto garantiza que los datos obtenidos sean significativos, pertinentes y detallados.
- La inclusión de la perspectiva de los docentes y el personal académico permitirá conocer y analizar la implementación de estrategias educativas inclusivas por medio de la lengua de señas para medir el impacto en la formación de las estudiantes sordas.
- El acceso a financiamiento y asesoría para emprendimientos de mujeres sordas permitirá conocer a las instituciones y programas de apoyo que los brindan; así como identificación de las barreras y oportunidades de cada uno...

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis de resultados (descripción)

Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las egresadas de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Superior Pichincha.

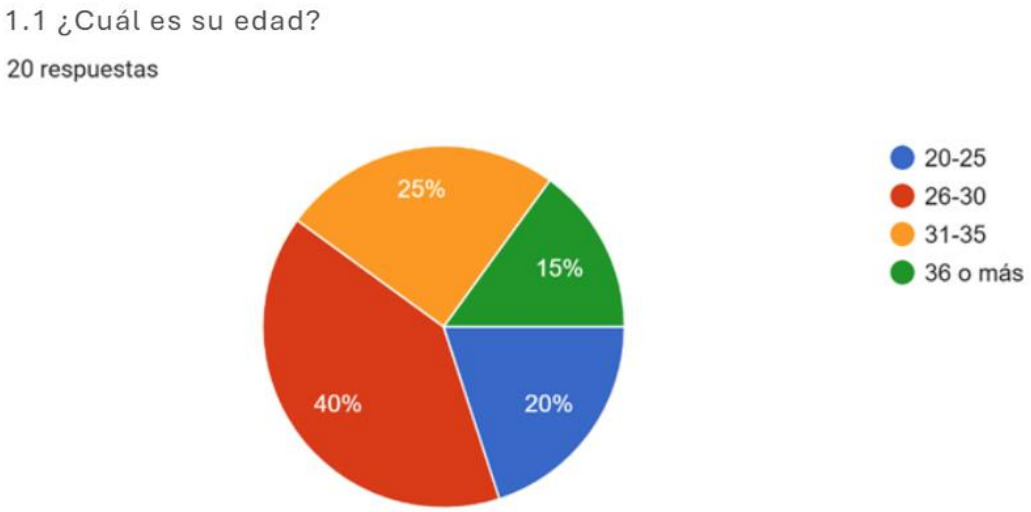


Figura3. Edad

La muestra de estudio estuvo conformada por 20 mujeres sordas egresadas de la carrera de Administración de Empresas del Tecnológico Superior Pichincha. Para realizar las encuestas se utilizó el Anexo A1 sobre habilidades, competencias, liderazgo y emprendimiento, de acuerdo con las dimensiones clave.

Es importante mostrar que el perfil sociodemográfico de las encuestadas refleja una población joven, entre los 25 y 34 años el rango de edad indica que su egreso de la carrera es reciente; en este rango existen más oportunidades laborales, así como son un posible perfil para el desarrollo de emprendimientos.

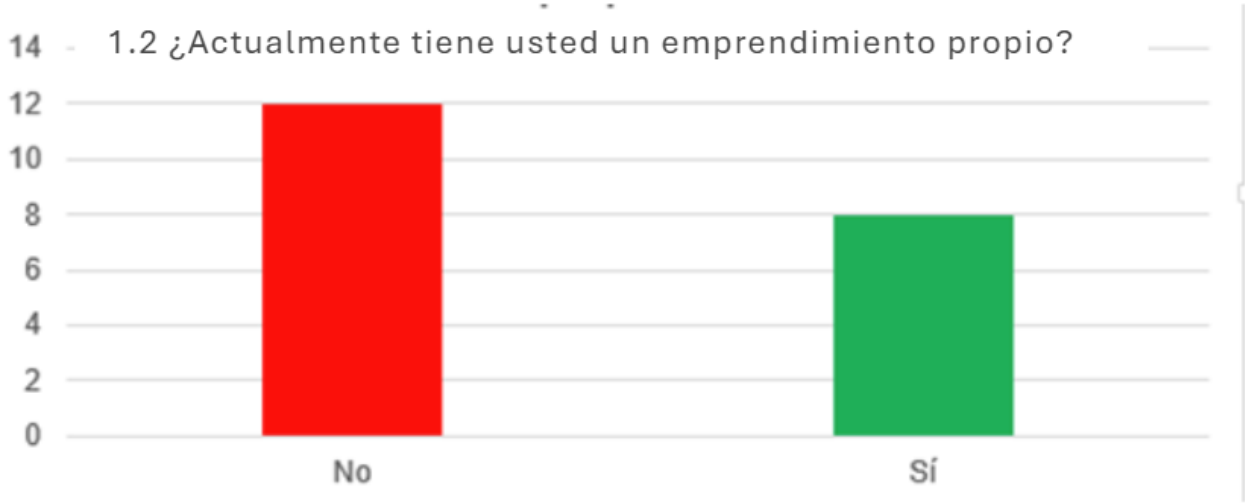


Figura4. Emprendimiento propio

Las siguientes gráficas demuestran que un 30%, es decir 8 personas de la muestra trabaja de forma independiente, mientras que el 70% se encuentra empleada, es decir 12 personas de la muestra, lo cual se puede relacionar directamente con la falta de fuentes de trabajo que consideren incluir a personas en situación de discapacidad auditiva por temas de limitación estructural o lamentablemente discriminación; también la causa pueden ser las limitaciones al acceso de programas de asesoramiento o financiamiento para el desarrollo de emprendimientos.



Figura5. Asignaturas o ciencias

Respecto al reconocimiento de las habilidades que han adquirido en su formación académica se enfocan mayoritariamente al Marketing y las ventas, seguida por Contabilidad básica y avanzada y posteriormente a la Administración Financiera; con menos elecciones se encuentran la Atención al Cliente y Negociación. Lo que esta información traduce es que las habilidades que requieren concentración y análisis más profundo fueron a las que más se adaptaron; al contrario, las que menos elecciones tuvieron son las que más se relacionan con la comunicación, factor en el cual se presentan la mayoría de las barreras.

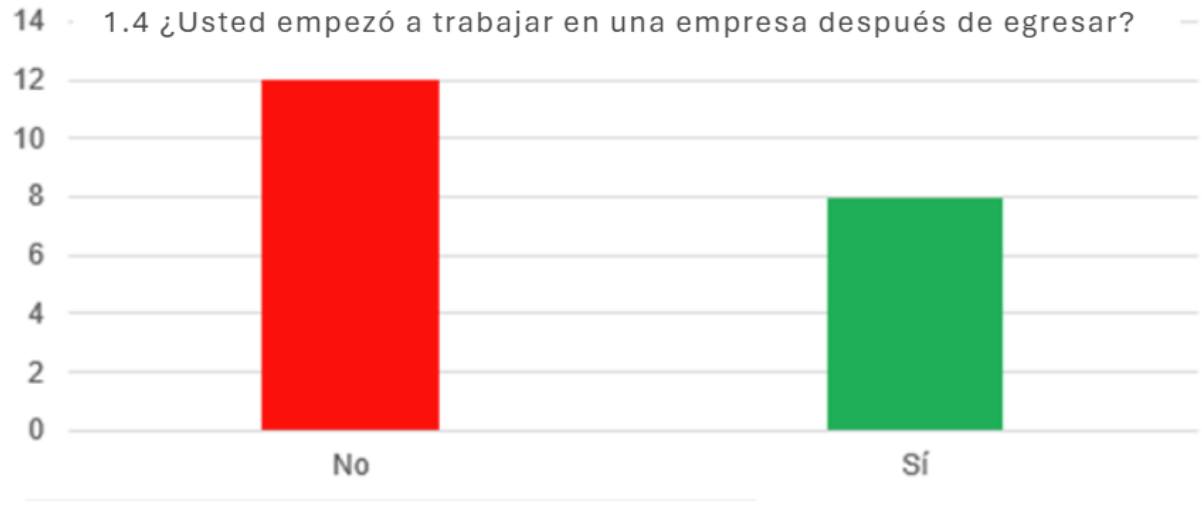


Figura6. Trabajo

El 55%, es decir 12 personas de la muestra indican que las habilidades adquiridas durante el estudio académico sí han sido muy útiles para desarrollarse profesionalmente; la diferencia del 45%, es decir 8 personas consideran que les han sido útiles solo en ciertos contextos, este resultado está relacionado a que no han podido tener la oportunidad de practicar laboralmente lo aprendido. Se puede considerar esto se debe a que existe una diferencia entre la teoría y la aplicación de los conocimientos, puede deberse a una falta de conexión entre lo aprendido en las aulas y las exigencias del mundo laboral o empresarial real lo cual está limitando sus oportunidades. Esta situación puede estar influenciada por las barreras pedagógicas que comprende la educación tradicional con la inclusiva, que requiere

de materiales, intérpretes y apoyo distintos para facilitar una comprensión profunda de las materias dictadas.



Figura7. Liderazgo

El Liderazgo presenta datos divididos de manera significativa, el 45% considera que se siente algo preparada para ejercer liderazgo; el 25% menciona que no lo aprendió durante el estudio académico, pero sí bajo las experiencias laborales o de emprendimiento, el 15% lo comparten respuestas como que sí se sintió completamente preparada y el No, aún no me siento preparada.

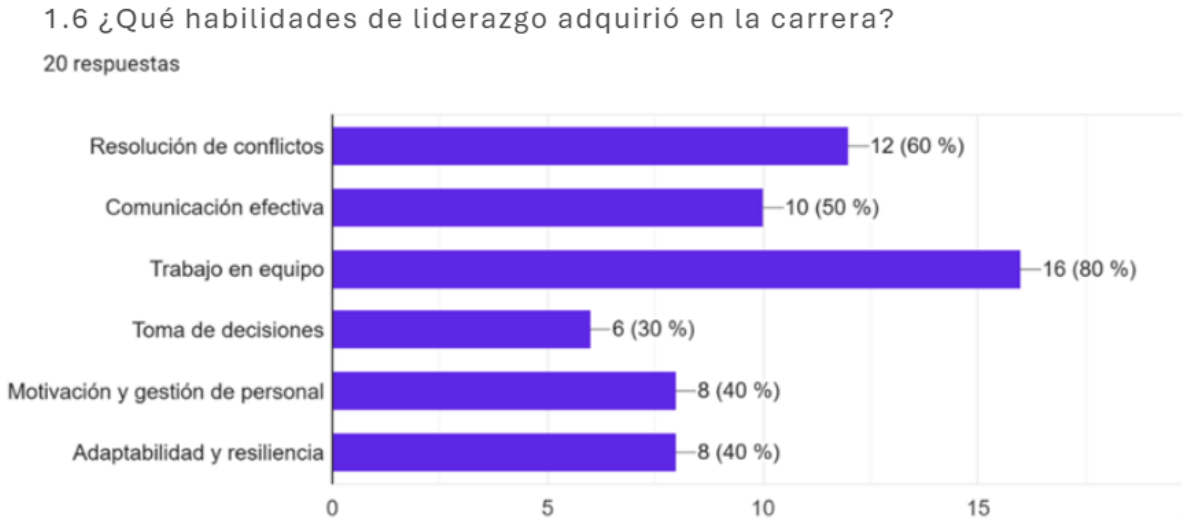


Figura8. Habilidades de liderazgo

Los resultados sobre habilidades de Liderazgo se hacen presentes en otras respuestas:

1. Resolución de conflictos (60%)
2. Comunicación efectiva (50%)
3. Motivación y gestión de personal (40%)
4. Toma de decisiones (30%)
5. Adaptabilidad y resiliencia (40%)
6. Trabajo en equipo (presente en el 80% de las respuestas)

Esto indica que estas habilidades colaborativas se han aprendido de manera incidental como característica de su forma de apoyarse como grupo. El 100% de las encuestadas consideran que el Liderazgo es clave en el desarrollo de negocios, lo que refleja una necesidad clara de la habilidad, aunque un porcentaje no se sienta preparado.

El 80% considera que la dificultad de comunicación es la mayor barrera; el Tecnológico ha pretendido cruzarla y debatirla; sin embargo, las mujeres sordas egresadas consideran que sigue siendo un limitante en los espacios laborales ya que no permite equidad de condiciones. Se sienten excluidas, rechazadas lo cual profundiza un impacto negativo.



Figura9. Método de enseñanza

A continuación, se presentan los resultados relacionados con la metodología de enseñanza, sus estrategias y percepción de las estudiantes: las participantes consideran que los métodos de enseñanza no fueron del todo accesibles, indican que tuvieron dificultades de manera leve o severa para adaptarse. Los materiales visuales como presentaciones, vídeos, infografías fueron las herramientas de aprendizaje preferidas por las estudiantes con un porcentaje del 35%, las clases dirigidas por el docente se encuentran en el segundo lugar con un porcentaje del 45%, aunque consideran que la presencia del Intérprete ha sido sumamente efectiva. Las tutorías personalizadas tienen un bajo número de mención al igual que las herramientas tecnológicas, lo que se traduce en que el material visual es recibido de mejor manera.

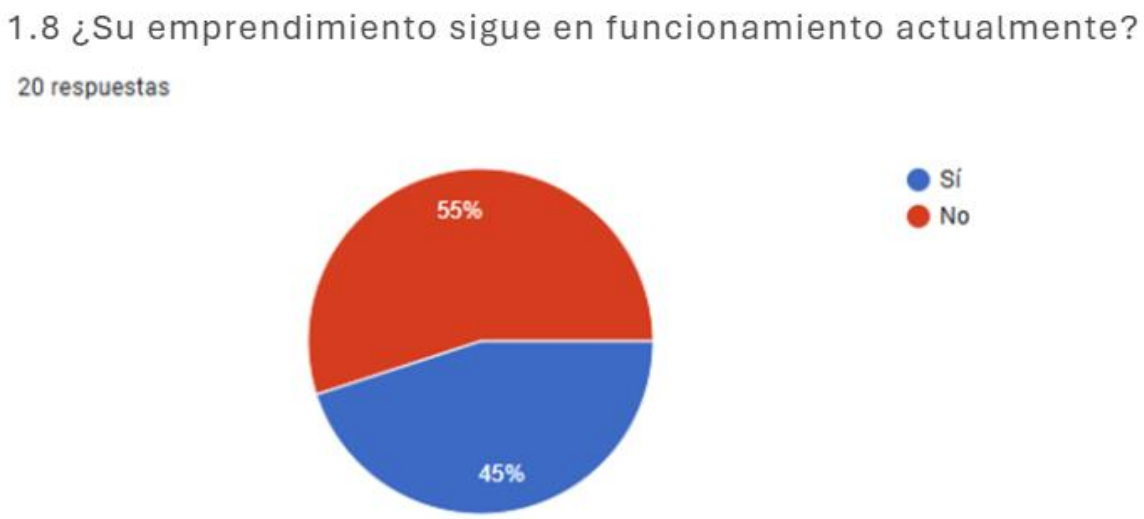


Figura10. Emprendimiento de las egresadas

Las respuestas proporcionadas sobre el financiamiento, apoyo, asesoría disponible para emprendimientos reflejan la tendencia de las dificultades y barreras que tienen que enfrentar; sólo el 45 % de los emprendimientos de la muestra se encuentran en pie, el 55% no funcionan actualmente.

Las mujeres sordas mencionan que han tenido que buscar estrategias propias que faciliten la comunicación dentro de su entorno laboral o emprendedor, un 45% manifiesta que las han resuelto de esa manera mientras que un 55% menciona que sigue teniendo dificultades sin solución efectiva.

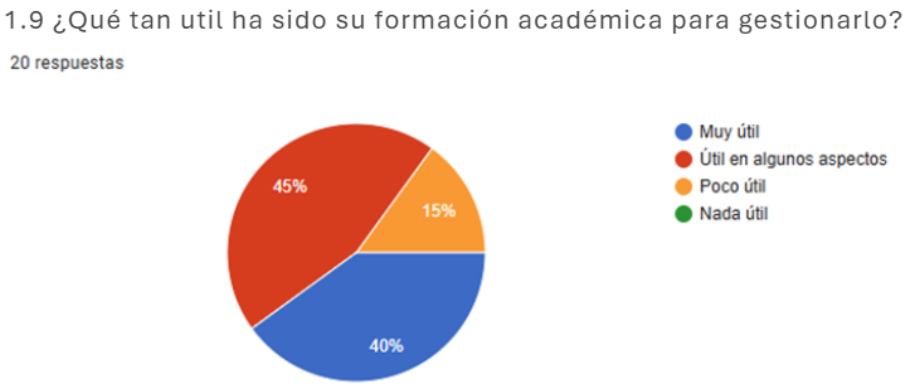


Figura11. Formación académica

La formación académica fue útil: solo en ciertos aspectos de los 45% y muy útil en un 40% en la gestión de emprendimientos; solo una minoría del 15 % considera que fue poco útil.

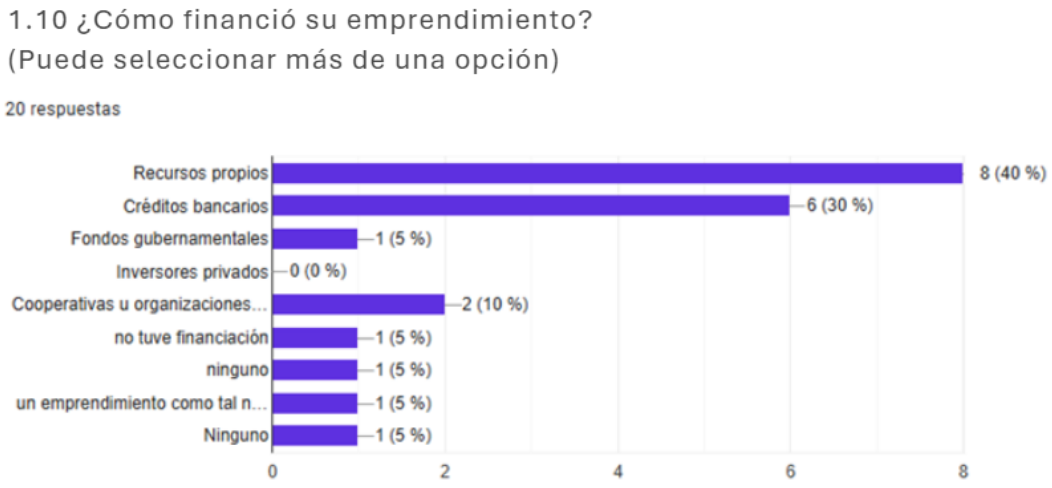


Figura12. Financiación

Las fuentes de financiamiento para la formación de los emprendimientos 40% fueron de recursos propios, el acceso a crédito con Instituciones bancarias privadas se ven reflejadas en el 30%, el 10% responde que tuvo financiamiento por Cooperativas e Instituciones

inclusivas, Proyectos de Gobierno y un 5% menciona que no logró financiamiento. El 5% responde que es difícil acceder a financiamiento externo. El 5% indica que no existen opciones de financiamiento para mujeres sordas. Dentro de las principales dificultades que encuentran son falta de información, requisitos complicados.



Figura13. Asesorías o Capacitaciones

El acceso a Capacitaciones o Asesorías que promuevan sus emprendimientos la han recibido el 55% de las egresadas directamente en el CATE – Centro de Centro de Asesoramiento Técnico para el Emprendimiento que es un departamento del Tecnológico creado para promover por medio de fases que contemplan talleres, charlas, asesoramiento, mentorías, incubadoras, eventos y competencias. El 45% no accedió a esta ayuda. Dentro del 55% del grupo que accedió a este programa de capacitación sintió que tanto la asesoría como sus necesidades si fueron contempladas.

Resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a Docentes del Tecnológico Superior Pichincha.

La muestra de estudio estuvo conformada por 4 docentes del Tecnológico Superior Pichincha que dictan las diferentes materias de la carrera de Administración de Empresas a estudiantes en situación de discapacidad auditiva, en particular a las mujeres sordas.

Para realizar las entrevistas se utilizó el Anexo A2 de Preguntas a profundidad con los docentes.

Los resultados de las entrevistas realizadas se han analizado de manera detallada con el fin de identificar metodología, materiales empleados, efectividad y percepciones de los métodos de enseñanza de la carrera de Administración de Empresas dirigida a mujeres sordas; también traslucen el rendimiento de las estudiantes, así como las barreras encontradas y propuestas de mejora desde su perspectiva de docentes para tener resultados de una mejor educación inclusiva.

La muestra coincide en que la experiencia de enseñanza ha sido desafiante, pero aun así ha estado de llena de momentos enriquecedores. En primer lugar, reconocen el entusiasmo y compromiso de las estudiantes, lo que ha facilitado que la empatía, comprensión y adaptabilidad faciliten las estrategias pedagógicas del Tecnológico.

Respecto a la metodología, se ha acertado con mucha paciencia y creatividad por parte de los docentes, logrando llegar a las estudiantes de manera centrada con base en el lenguaje visual y participativo; entre las estrategias de metodología se pueden mencionar las siguientes:

1. Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).
2. Enfoques conductuales adaptados.
3. Uso de herramientas tecnológicas (videos, teatro, presentaciones visuales).
4. Materiales con apoyos visuales.

Sobre la adaptación de planes y materiales, los docentes expresan que a pesar de que el Tecnológico tiene la intención de que estén acoplados en un cien por ciento a las necesidades de comunicación que las estudiantes requieren, la escasez de los recursos pedagógicos a nivel general en conjunto con la dependencia del idioma español escrito de manera básica dificulta la comprensión completa de las materias de estudio; lo cual limita los esfuerzos que la Institución ha estado realizando.

Tres de los cuatro docentes manifiesta que no cuentan con una educación formal en lengua de señas; así como tampoco, en educación inclusiva enfocada en personas en situación de discapacidad auditiva. Este resultado identifica la necesidad continua de los docentes de buscar nuevos conocimientos y creatividad para ejercer de mejor manera su labor.

Los docentes consideran que dentro de las herramientas que les ha resultado más efectivas se destaca el apoyo de los intérpretes en las clases, los recursos audiovisuales dinámicos y participativos, material con subtítulos, han mejorado la comunicación y el acercamiento en el aula dependiendo también del perfil del estudiante.

Los docentes reconocen que las estudiantes sordas han aprendido y desarrollado varias capacidades y competencias; las lidera el compromiso, dedicación, altas habilidades analíticas; sin embargo, existe diferencias de criterio respecto al cumplimiento de objetivos educativos, algunos consideran que se cumplen a cabalidad y otros que las limitaciones en las herramientas restringen el resultado.

Las fortalezas que reconocen en las mujeres sordas son la creatividad, perseverancia y resiliencia, facilidad para las herramientas ofimáticas básicas y resolución de conflictos.

Como debilidades a reforzar han detectado: la comunicación escrita y oral, autoestima y confianza; así como la seguridad en la toma de decisiones y liderazgo. Este último aspecto es poco notorio ya que las estudiantes tienden a desarrollarlo de manera gradual, prefieren trabajar en colaboración de equipo para solventar soluciones y evitan asumir roles

protagónicos, no están predispuestas a tomar decisiones bajo presión o en un ambiente de competitividad.

Las opiniones de los docentes se encuentra divida al respecto al resultado del aprendizaje entre estudiantes oyentes y no oyentes; uno de los docentes considera que no existen diferencias y recalca la facilidad de trabajo con las mujeres sordas; el resto de docentes de la muestra indica que las diferencias sí son notables como por ejemplo el intercambio inmediato de ideas que fortalezcan el entendimiento pleno, las estudiantes sordas requieren la aplicación de herramientas visuales y tiempo para el análisis y entendimiento.

Dentro de este programa de educación se considera como éxito el apoyo de los intérpretes, son la clave para la comunicación, entendimiento profundo y participación activa.

A su consideración el reto principal como docentes oyentes es claro: Comunicación.

A esto se suman: ausencia de formación docente en inclusión, poca adaptación curricular, escasez de recursos visuales, dificultades para evaluar adecuadamente.

Los docentes proponen como mejoras para la ampliación de su conocimiento, educación en la lengua de señas, capacitación de manera continua y actualizada en educación inclusiva. Requieren actualización de los planes de estudio, tecnologías y materiales didácticos amigables y accesibles tanto para el docente como para las alumnas.

Reconocen que las estrategias que potenciarían el aprendizaje es llevarlo a que sea más práctico y visual, seguir con el apoyo de intérpretes. Consideran que es muy relevante para fortalecer el área emocional y motivacional de las estudiantes por lo cual las redes de apoyo interno e interinstitucional son importantes.

Para fortalecer las capacidades de liderazgo emprendedor en las estudiantes sordas, los docentes consideran acciones como talleres de liderazgo y autoestima, actividades de toma de decisiones, visualización de logros y testimonios.

El Tecnológico Superior Pichincha ha demostrado ser innovador respecto a la educación inclusiva de personas con discapacidad auditiva; sin embargo, los docentes consideran que existen recursos que aún se deben implementar para atender de manera óptima a las estudiantes.

Fuentes de Financiamiento

Para entender este punto importante, proponemos el siguiente ejercicio: imaginemos que estamos frente a frente con una mujer sorda que a pesar de sus limitaciones económicas ha emprendido poco a poco con un pequeño negocio de manualidades, solo con mirar sus manos y verla trabajar podemos ver la habilidad que posee; pero más allá de esto existe una historia que han moldeado a esta mujer, sus desafíos no son iguales a los de una mujer oyente, sus retos no son solo la calidad de su trabajo, su permanente carencia es un sistema gubernamental y social que continua sin comprender las necesidades de las mujeres sordas.

De lo mencionado nace la pregunta: ¿Como sociedad, cómo podemos asegurar que el esfuerzo de esta mujer no se mantenga en el olvido? La respuesta a esta pregunta son los programas y las políticas gubernamentales para que sus propuestas y compromisos no solo se reflejen en papel o en palabras, sino que pueda llegar a transformar de manera integral la vida de estas mujeres de una manera auténtica y verdadera.

El gobierno tiene un rol fundamental, no es suficiente con la emisión de leyes que protejan en ciertos aspectos a todas las personas con discapacidad, se necesita que las políticas puedan empoderarlas. Usemos un ejemplo práctico para entender el prototipo de una política equitativa, inclusiva y empática: si el Ministerio de inclusión Económica y Social (MIES), propusiera una ruta de generación de emprendimientos trazable para el emprendedor sordo donde pueda obtener capacitaciones técnicas con acompañamiento emocional con enfoque de liderazgo y, se puedan brindar mentorías con expertos o empresarios con

experiencia en casos de éxito, pero todo este proceso se realice de manera coherente y honesta al respecto de sus limitaciones, con la comprensión total de lo que significa tener una barrera en todo momento, fracasaría este proyecto?

Los bancos del Estado, privados, ¿incubadoras son inclusivos? Tienen intérpretes que respalden el entendimiento y la compresión de los términos de un préstamo de capital. ¿Cuál es la finalidad de tener un formulario si al final de cuentas no hay un intérprete que pueda explicarlo?

Las municipalidades no cuentan con promoción de espacios o ferias de emprendimientos para emprendedoras sordas que puedan contar con personas capacitadas en lengua de señas, debido que la inclusión inicia cuando todos pueden participar activamente de manera igualitaria.

¿Por qué no existen fondos y proyectos de inversión que sean destinados para emprendimientos liderados por mujeres sordas?, podríamos imaginar una cadena de hoteles que brinde experiencias sobre lo que es la sordera y se involucre y anime a las personas a aprender Lengua de señas.

Otra ausencia es la falta de comercio en línea que prioricen estos negocios con diseños multimedia o videos que sean explicativos en lengua de señas. El sector, tanto privado como público tiene los recursos y la creatividad suficiente para convertir lo imposible en posible, sin embargo en esta investigación no se ha encontrado este apoyo, el entorno económico necesita ver mucho más allá de las ganancias y comprender que la auténtica riqueza está enfocada en la ayuda que podemos brindar.

Respecto a la sociedad civil, las organizaciones de personas sordas no son los protagonistas en el diseño de programas sociales o de inclusión; sin embargo, son ellos

quienes deben liderarlos, nadie más conoce mejor sus necesidades que ellos mismos. Las universidades no participan con proyectos gratuitos como factores de ayuda social; los estudiantes oyentes de las carreras de diseño o de administración no colaboran con emprendedoras sordas, para mejorar sus estrategias y productos.

No existe una difusión masiva de emprendimientos que nos permita involucrarnos como consumidores, no nos es posible conocer su potencial.

La financiación es la clave para que estos emprendimientos puedan llegar a ser sostenibles, pero no cuentan con redes de apoyo que puedan perdurar. Hemos conformado que no existe un sistema de mentores sordos que ilustren a las nuevas generaciones, para lograr compartir estrategias, técnicas de negocio experiencias tales como: poder negociar cuando el cliente no comprende la lengua de señas o como poder convertir un no en una oportunidad.

Se necesita que las políticas gubernamentales y sociales se involucren de manera profunda con programas que las ayuden; de cierto modo que dejen limitar a las personas diferentes sin valorar ni reconocer su resiliencia. Al final de cuentas no solo se trata de poder ayudar a las emprendedoras sordas a poder sobrevivir, sino que se pueda crear un mundo donde puedan estas mujeres florecer.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión General

El impacto de la carrera de Administración de Empresas en las egresadas ha sido significativo e importante para el desarrollo de emprendimientos liderados por mujeres sordas en la ciudad de Quito; sin embargo, este resultado se ha visto limitado por la falta de recursos y métodos pedagógicos diseñados especialmente para personas sordas, no existen herramientas diseñadas al cien por ciento de las necesidades especiales de comunicación; por esta razón, muchas egresadas han tenido que superar estas limitaciones ajustando sus propias estrategias en la formación para posteriormente involucrarse en el entorno emprendedor.

La carrera brinda una base bastante estructurada y segura a las estudiantes, pero aún en la actualidad existe una brecha que marca una gran diferencia entre la metodología y herramientas de la educación dirigida a oyentes y los recursos que contemplen las necesidades especiales que requieren las estudiantes con discapacidad auditiva. Cabe destacar y valorar la resiliencia de estas mujeres para adaptarse a pesar de los cambios y desafíos.

Conclusión 1 – Habilidades y Competencias

Las mujeres sordas reconocen haber adquirido habilidades, conocimientos y competencias clave, no solo para el desarrollo de emprendimientos sino también para ejercer labores administrativas exitosas en plazas de trabajo bajo relación de dependencia como son planificación estratégica, gestión administrativa y el uso de herramientas digitales. Sin embargo, muchas estudiantes mencionan que ampliaron técnicas propias para suplir la accesibilidad en los métodos de enseñanza.

Si bien las personas sordas están habituadas a trabajar en grupo, el haber aprendido técnicas de Liderazgo ha permitido que la comunicación sea más eficaz y accesible dentro de un equipo de trabajo para ser óptimos en la participación activa y dinámica. El liderazgo ha incrementado en ellas la capacidad de identificación y resolución de conflictos de manera

constructiva, empática y equitativa. Las habilidades y competencias adquiridas han llevado a las mujeres sordas a explorar y explotar de mejor manera su potencial.

Conclusión 2 – Elementos y factores clave que favorecen o limitan el emprendimiento

El desarrollo de emprendimientos y generación de ingresos de mujeres sordas egresadas ha sido gracias a los conocimientos técnicos que han adquirido durante la carrera de Administración de Empresas; el acceso a las herramientas tecnológicas y recursos visuales ha sido crucial para fortalecer su capacidad de planificar, administrar y gestionar sus negocios de manera autónoma. Sin embargo, existen limitaciones al respecto de la sostenibilidad a largo plazo de los emprendimientos debido a la falta de conocimiento en general de la lengua de señas, dificultad de comprensión, lo cual representa un factor que perjudica su permanencia.

Conclusión 3 - Oportunidades de Mejora

Existen varias oportunidades de mejora, el personal docente requiere de una instrucción más sólida en lo que se refiere a educación inclusiva que permita la aplicación de metodologías y estrategias más eficaces que brinden no solo un mejor servicio a las estudiantes, sino que permitan una mejor comprensión para la ejecución de los conocimientos en el contexto del emprendimiento real.

Es urgente la enseñanza de lengua de señas al cuerpo docente principalmente y a la estructura institucional para crear un ambiente más inclusivo y que la comunicación en clases y el entorno educativo en general sea empático, adecuado y de calidad

Recomendaciones

El análisis de los hallazgos y las conclusiones finales obtenidas en el presente estudio han evidenciado que, aunque la formación académica del nivel superior en la carrera de Administración de Empresas ha tenido alto impacto y contribución al desarrollo de emprendimientos, capacidades, habilidades de mujeres sordas en la ciudad de Quito, todavía existen y persisten profundas diferencias y barreras tanto estructurales, pedagógicas, sociales que impiden y obstaculizan el desarrollo personal, profesional y económico de las personas en situación de discapacidad auditiva, sobre todo de las mujeres.

Las siguientes recomendaciones son propuestas con el firme propósito de influir y dejar una huella significativa para que el sistema académico no solo de nivel superior, las políticas de gobierno, el diseño institucional y la cultura empresarial del país mejoren sus estructuras a beneficio de la comunidad sorda.

Las políticas de Gobierno deben reforzar el derecho a la educación de calidad y garantizarla para todas las personas, sin importar el tipo de capacidades. No se debe permitir un sistema de exclusión que hasta ahora ha eliminado y devastado las posibilidades y oportunidades de desarrollo de la comunidad sorda.

La aplicación urgente de un sistema inclusivo a nivel educativo no debe quedar en un estado único de intención o propuesta; se recomienda que, los modelos pedagógicos en este aspecto sean aplicados coherentemente para que sus resultados sean productivos, constantemente medidos, revisados y actualizados de manera efectiva para que cada día sean más beneficiosos para las personas sordos.

Se recomienda la inclusión, el diseño de mallas curriculares, métodos y herramientas académicas que estén regidos en el conocimiento pleno de la lengua de señas ecuatoriana; así como, para garantizar un pleno aprendizaje en las aulas se sugiere la contratación de intérpretes en LSE capacitados; también es necesaria la creación de centros de apoyo

especializados para estudiantes sordos. Se debe entender que la lengua de señas no complementa, es el elemento principal de comunicación, acceso, equidad e identidad de la comunidad sorda

Es fundamental y obligatorio que el Gobierno cree programas de capacitación y certificaciones dirigidos al personal docente y administrativo de las instituciones educativas en todos los temas de discapacidad auditiva y educación inclusiva; que no solo permita el conocimiento, sino que sensibilice sobre la hipoacusia y genere acercamiento a la cultura sorda.

Para que la ciudadanía oyente se integre, se recomienda la inclusión obligatoria de la lengua de señas en las instituciones públicas y privadas como un idioma más a aprender dentro de la malla curricular. Así como la difusión masiva de campañas que promuevan el aprendizaje y uso también a los empleadores.

Debemos comprender que ignorar el idioma de una comunidad es negar su existencia, y es lo que hemos venido haciendo por demasiados años; mientras toda la sociedad oyente no reconozca ni valore esta lengua seguiremos excluyendo y limitando el conocimiento, emprendimiento, oportunidades de trabajo y derechos de las personas sordas.

Ser mujer y vivir en situación de discapacidad auditiva es enfrentar de manera más dura las circunstancias, por ello se recomienda apoyo emocional, técnico y de financiamiento accesible y diferenciado que considere programas de microcréditos e inversiones no reembolsables para desarrollar sus emprendimientos con enfoque de responsabilidad social; a la vez, garantizar el acompañamiento técnico de manera integral e inclusiva en finanzas, posicionamiento de marca, etc., con materiales adaptados, estímulos fiscales tanto para ellas como para las empresas que contraten a mujeres sordas.

El Ecuador necesita avanzar hacia una identidad equitativa e inclusiva, se sugiere al Gobierno la reforma de leyes y políticas públicas que garantice a las personas sordas:

educación, apoyo financiero que brinde capacidad de emprendimiento y también oportunidades de empleo en igualdad de condiciones.

Es necesario que el Gobierno y el Ministerio de Educación, Senescyt, Ministerio de Relaciones Laborales, creen observatorios para el análisis y exterminación de manera radical de la discriminación en los sistemas educativos, laborales y empresariales.

La relación del Gobierno con empresas privadas y públicas debe promover alianzas y entornos laborales libres de barreras de todo tipo para las mujeres sordas.

Las mujeres sordas entrevistadas han demostrado una resiliencia admirable, pero requieren de más redes de capacitación y aprendizaje para fortalecer su comunidad con liderazgo y empoderamiento. Se requiere una comunidad oyente que reconozca sus necesidades para que ellas no tengan que adaptarse constantemente a entornos que no hacen esfuerzo por incluirlas.

Esta investigación se ha esforzado por demostrar que, aunque el Tecnológico Superior Pichincha ha dado un gran paso en el acceso a la educación superior, demostrando que puede ser una vía poderosa de transformación personal, profesional y social para las mujeres sordas; se requiere que todo el entorno académico, económico y políticos se involucre y que el tema de sensibilización e inclusión deje de ser la lucha de una minoría. Es hora de todos reconozcamos a las mujeres sordas como generadoras de cambio y sean las constructoras de un mejor futuro para el sistema educativo, las políticas públicas y de una sociedad oyente más justa y responsable.

Una mujer sorda no tiene por qué ser condenada a no ser escuchada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alba. (2005). Educación Superior Sin Barreras:
La accesibilidad de las universidades para los
estudiantes con discapacidad. Universidad Complutense de Madrid, Spain.
Encounters on Education
Volume 6, Fall 2005 pp. 43 - 60.

Castillo. (2022). Diversidad e inclusión en la Universidad: la vía de la institucionalización: (1 ed.). Madrid, España, Narcea Ediciones.

Castillo, & García. (2022). Diversidad e inclusión en la Universidad: la vía de la institucionalización: (1 ed.). Madrid, España, Narcea Ediciones.

Castillo, & García. (2022). Diversidad e inclusión en la Universidad: la vía de la institucionalización: (1 ed.). Madrid, España, Narcea Ediciones.

Cuero, Y., Bello, C., Díaz, A., Ortega, F., Ortiz, M., & Hernández, M. (2024). Diversidad e inclusión en la Universidad: la vía de la institucionalización: (1 ed.). Madrid, España, Narcea Ediciones.

Díaz. (2007). La inserción laboral de las personas con discapacidades en la provincia de a coruña desde una perspectiva de género. Tesis de doctorado
Facultad de CC de la Educación.

Echeita. (2011). Educación para la inclusión o educación sin exclusiones: (ed.). Madrid, Narcea Ediciones.

Erruzo, E., Hernández, B., Cardella, G., & Sánchez, J. (2019). Emprendimiento e Innovación: Oportunidades para Todos. Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid.

Escobar, G. (2010). Personas con Discapacidad vii informe sobre Derechos Humanos. Federación Iberoamericana de Ombudsman. Trama Editorial.

Inciarte. (2024). Desarrollo del perfil académico-profesional basado en competencias del Máster en Administración de Empresas (MBA) de Atlantis University. Experior, 3(1), 25-42.

Inciarte. (2024). Desarrollo del perfil académico-profesional basado en competencias del Máster en Administración de Empresas (MBA) de Atlantis University. Experior, 3(1), 25-42.

Latorre. (2015). Caracterización de experiencias exitosas de negocios inclusivos en Colombia: (ed.). Bogotá, Universidad Sergio Arboleda Open Access

Latorre. (2015). Caracterización de experiencias exitosas de negocios inclusivos en Colombia: (ed.). Bogotá, Universidad Sergio Arboleda Open Access.

ley orgánica de discapacidades . (2012). Ley Orgánica de Discapacidades. Registro Oficial, Suplemento año iv - nº 796. Asamblea Nacional
República del Ecuador. Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
Presidente Constitucional de la República.

ley orgánica de discapacidades . (2012). Ley Orgánica de Discapacidades. Registro Oficial, Suplemento año iv - nº 796. Asamblea Nacional
República del Ecuador. Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
Presidente Constitucional de la República.

ley orgánica de discapacidades . (2012). Ley Orgánica de Discapacidades. Registro Oficial, Suplemento año iv - nº 796. Asamblea Nacional
República del Ecuador. Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
Presidente Constitucional de la República.

ley orgánica de discapacidades . (2012). Ley Orgánica de Discapacidades. Registro Oficial, Suplemento año iv - nº 796. Asamblea Nacional
República del Ecuador. Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
Presidente Constitucional de la República.

ley orgánica de discapacidades. (2012).

ley Orgánica de Educación Superior . (2010). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010 Estado: Vigente ley orgánica de educación superior presidencia de la república Oficio No. T. 4454-SNJ-10-1512.

ley Orgánica de Educación Superior . (2010). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010 Estado: Vigente ley orgánica de educación superior presidencia de la república Oficio No. T. 4454-SNJ-10-1512.

Ley Orgánica de Educación Superior . (2010). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010 Estado: Vigente ley orgánica de educación superior presidencia de la república Oficio No. T. 4454-SNJ-10-1512.

Ley Orgánica de Educación Superior . (2010). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010 Estado: Vigente ley orgánica de educación superior presidencia de la república Oficio No. T. 4454-SNJ-10-1512.

Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación . (2020). Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Asamblea Nacional República del Rcuador. Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador suplemento corte constitucional del ecuador.

LOEI. (2020). Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Asamblea Nacional República del Rcuador. Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador suplemento corte constitucional del ecuador.

LOEI. (2020). art. 23. Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Asamblea Nacional República del Rcuador. Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador suplemento corte constitucional del ecuador.

LOEI. (2020). art. 23. doi:art. 23 Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. Asamblea Nacional República del Rcuador. Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador suplemento corte constitucional del ecuador.

Montero. (2005). Estrategias para Facilitar la Inserción Laboral a Personas con Discapacidad. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Montero, C. (2005). Estrategias para Facilitar la Inserción Laboral a Personas con Discapacidad. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Montero, C. (2005). Estrategias para Facilitar la Inserción Laboral a Personas con Discapacidad. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Montoya. (2023). Dignidad humana e inclusión laboral: (1 ed.). Bogotá, Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Montoya. (2023). Dignidad humana e inclusión laboral: (1 ed.). Bogotá, Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Payá, A. (2010). Políticas de educación inclusiva en América Latina. Propuestas, realidades y retos de futuro. (Inclusive education policies in latin america proposals, realities and future challenges), Universitat de València.

Politécnico. (2013). Inclusión: Equidad y Desigualdad Social: (ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Politécnico Grancolombiano.

Sánchez. (2022). Emprendimiento e Innovación: Oportunidades para todos. Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid.

Sánchez. (2022). Un camino a la inclusión, empoderamiento e internacionalización para la educación superior: (1 ed.). México, Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Sánchez. (2022). Un camino a la inclusión, empoderamiento e internacionalización para la educación superior: (1 ed.). México, Editorial Miguel Ángel Porrúa.

ANEXO A: ENCUESTAS A LAS EGRESADAS Y A LOS DOCENTES

ANEXO A.1
Encuesta sobre Habilidades, Competencias y Liderazgo en Mujeres Sordas Egresadas

Objetivo: Identificar las habilidades adquiridas durante la formación académica y su impacto en el desarrollo profesional y emprendimiento de mujeres sordas.

Instrucciones:

✓ Marca la opción que mejor refleje tu experiencia.

✓ En preguntas abiertas, responde con la mayor claridad posible.

1. Datos generales

1.1. Edad:

☐ 20-25

☐ 26-30

☐ 31-35

☐ 36 o más

1.2. ¿Actualmente tienes un emprendimiento propio?

☐ Sí

☐ No

1.3. ¿Has trabajado en una empresa después de egresar?

☐ Sí

☐ No

2. Habilidades de Gestión y Administración

2.1. ¿Cuáles de las siguientes habilidades adquiriste durante tu formación académica?

Marca todas las que correspondan

☐ Planificación estratégica

☐ Administración financiera

☐ Contabilidad básica y avanzada

☐ Manejo de recursos humanos

☐ Desarrollo y gestión de proyectos

☐ Marketing y ventas

☐ Atención al cliente y negociación

☐ Otro (especificar): _____

2.2. ¿Qué tan útiles han sido estas habilidades en tu desarrollo profesional o emprendimiento?

☐ Muy útiles

☐ Útiles en algunas situaciones

☐ Poco útiles

☐ Nada útiles

2.3. ¿Consideras que la formación en administración de empresas fue adecuada para el mundo laboral y emprendedor?

☐ Sí, completamente
☐ Sí, pero con algunas deficiencias
☐ No, faltó más enfoque práctico
☐ No, faltó formación especializada en emprendimiento

3. Competencias en Liderazgo y Trabajo en Equipo

3.1. Durante tu formación, ¿te sentiste preparada para liderar un equipo de trabajo?

☐ Sí, totalmente
☐ Sí, en parte
☐ No, pero aprendí con la experiencia
☐ No, aún no me siento preparada

3.2. ¿Qué habilidades de liderazgo adquiriste en la carrera?

Marca todas las que correspondan
☐ Resolución de conflictos
☐ Comunicación efectiva
☐ Trabajo en equipo
☐ Toma de decisiones
☐ Motivación y gestión de personal
☐ Adaptabilidad y resiliencia
☐ Otro (especificar): _____

3.3. ¿Qué tan importante consideras el liderazgo en el desarrollo de un emprendimiento?

☐ Fundamental
☐ Importante, pero no imprescindible
☐ Poco importante
☐ Nada importante

4. Accesibilidad y Estrategias de Inclusión

4.1. Durante tu formación, ¿las metodologías de enseñanza fueron accesibles para ti?

☐ Sí, siempre
☐ Sí, pero con algunas dificultades
☐ No, tuve que buscar estrategias propias
☐ No, me costó mucho adaptarme

4.2. ¿Qué recursos didácticos fueron más útiles en tu aprendizaje?

Marca todas las que correspondan
☐ Intérprete de lengua de señas

☐ Materiales visuales (presentaciones, videos, infografías)

☐ Aplicaciones o herramientas tecnológicas adaptadas

☐ Tutorías personalizadas

☐ Otro (especificar): _____

4.3. ¿Has utilizado alguna estrategia personal para superar las barreras de comunicación en el ámbito profesional o emprendedor?

☐ Sí, lenguaje escrito o lectura labial

☐ Sí, uso de tecnología para facilitar la comunicación

☐ Sí, entrenamiento en habilidades de negociación y liderazgo

☐ No, aún encuentro dificultades en la comunicación

5. Emprendimiento y Aplicación de Conocimientos

5.1. Si tienes un emprendimiento, ¿qué tan útil ha sido tu formación académica para gestionarlo?

☐ Muy útil

☐ Útil en algunos aspectos

☐ Poco útil

☐ Nada útil

5.2. ¿Recibiste apoyo de la institución educativa para iniciar o fortalecer tu emprendimiento?

☐ Sí, en términos de capacitación

☐ Sí, en términos de financiamiento o asesoría

☐ No, pero lo busqué por mi cuenta

☐ No recibí ningún apoyo

📌 **¡Gracias por tu participación!**

Tus respuestas serán fundamentales para mejorar la formación y el acceso a oportunidades para mujeres sordas en el ámbito empresarial.

ANEXO A.2

Entrevistas en profundidad con docentes.

Instrucciones:

✓ En preguntas abiertas, responde con la mayor claridad posible.

1.1. ¿Cómo ha sido su experiencia enseñando a mujeres sordas en la carrera de Administración de Empresas?

1.2. ¿Qué metodologías ha implementado para garantizar la inclusión y accesibilidad en el aula?

1.3 ¿Considera que los planes de estudio y materiales didácticos están diseñados para responder a las necesidades de las estudiantes sordas? ¿Por qué sí o por qué no?

1.4. ¿Ha recibido formación en educación inclusiva o en estrategias de enseñanza para personas sordas?

1.5. ¿Qué herramientas tecnológicas o pedagógicas ha encontrado más efectivas para facilitar la enseñanza a estudiantes sordas?

1.6. Desde su perspectiva, ¿las egresadas han desarrollado competencias suficientes para desempeñarse en el ámbito empresarial o emprendedor?

1.7. ¿Cuáles considera que son las habilidades más fortalecidas en las estudiantes sordas? ¿Y cuáles requieren mayor refuerzo? ¿Desde su perspectiva, ¿las egresadas han desarrollado competencias suficientes para desempeñarse en el ámbito empresarial o emprendedor?

1.8 ¿Cómo evalúa el desarrollo del liderazgo en las estudiantes sordas?
1.9 ¿Existen diferencias significativas en el aprendizaje y aplicación de conocimientos entre estudiantes sordas y oyentes? **1.10 ¿Cómo ha sido el trabajo con intérpretes de lengua de señas o materiales adaptados en el aula?**
1.11 ¿Cuáles han sido los mayores desafíos al enseñar a mujeres sordas en el área de administración y negocios?
1.12 ¿Qué cambios considera necesarios en la carrera para mejorar la formación y acceso de estudiantes sordas? **1.13 ¿Qué estrategias recomendaría para mejorar la accesibilidad y la inclusión en la enseñanza de la Administración de Empresas?**
1.14 ¿Cómo se podría fortalecer el liderazgo de mujeres sordas desde la educación superior? **1.15 ¿Considera que la institución está preparada para atender adecuadamente a una población estudiantil con discapacidad auditiva? ¿Qué cambios sugerirías?**

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

TESA

La Dirección de Titulación, certifica que el trabajo final presentado por **ROBALINO TREJO JOYCE**, ha sido sometido a un análisis de similitud mediante la herramienta Turnitin.

El resultado obtenido refleja un **8%** de similitud, porcentaje que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el Instituto Superior Tecnológico San Antonio – TESA, cumpliendo con los criterios de originalidad y autenticidad académica exigidos.

Quito,28 de mayo del 2025

DIRECCIÓN TITULACIÓN

Pablo Heredia

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

TESA

La Dirección de Titulación, certifica que el trabajo final presentado por **ORELLANA PALADINES JOSEPH DARYL**, ha sido sometido a un análisis de similitud mediante la herramienta Turnitin.

El resultado obtenido refleja un **8%** de similitud, porcentaje que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el Instituto Superior Tecnológico San Antonio – TESA, cumpliendo con los criterios de originalidad y autenticidad académica exigidos.

Quito,28 de mayo del 2025

DIRECCIÓN TITULACIÓN

Pablo Heredia