INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SAN ANTONIO

Escuela de Negocios

Propuesta de diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025.

Franklin Geovanny Angamarca Angamarca

Administración

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito

para la obtención del título de

Tecnólogo Superior en Administración

Quito, 01 de mayo 2024

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SAN ANTONIO

Escuela de Negocios

HOJA DE CALIFICACIÓN

DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Propuesta de diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025.

Franklin Geovanny Angamarca Angamarca

Ing. Enma Mariely Torres Espín, Mgtr

Quito, 01 de mayo 2025

DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales del Instituto Superior Tecnológico San Antonio TESA, incluyendo la Política de propiedad Intelectual TESA, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a TESA para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Nombres y apellidos: Franklin Geovanny Angamarca Angamarca

Código estudiante: 2347

Cédula de identidad: 1725352999

Lugar y fecha: Quito, mayo de 2025

ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Nota: El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, pese a estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en ttp://bit.ly/COPETheses.

UNPUBLISHED DOCUMENT

Note: The following capstone project is available through Instituto Superior Tecnológico San Antonio TESA institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on http://bit.ly/COPETheses.

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía en todo este proceso, por darme la fortaleza en los momentos de incertidumbre y por permitirme llegar hasta este logro tan importante en mi vida.

A mi madre por brindarme su amor incondicional, por inculcarme valores, esfuerzo y disciplina, gracias por creer en mi incluso en los momentos más difíciles, este triunfo es suyo.

A mi esposa y mis dos hijos por su apoyo, comprensión y palabras de aliento durante todo este proceso. Su compañía ha sido fundamental para superar cada obstáculo presente durante todo este proceso.

A mis hermanos que, por ser parte esencial de mi vida, por su apoyo silencioso, por sus consejos y por estar presentes en cada paso de mi camino. Gracias por motivarme a seguir adelante, por inspirar con su ejemplo y compartir conmigo no solo la sangre sino también los sueños, las alegrías y también los desafíos, este logro también es suyo.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme dado la vida la salud y la sabiduría necesaria para culminar esta etapa tan importante ya que su presencia ha sido mi guía y fortaleza en los momentos más difíciles.

A mi madre por su amor incondicional, ya que su ejemplo de trabajo y perseverancia ha sido mi mayor motivación para superarme día a día.

A mi esposa por ser mi compañera de vida, por su amor y paciencia y comprensión, incondicional a lo largo de este proceso, gracias por estar ahí apoyándome en los momentos exigentes, por creer en mí y motivarme a seguir adelante cuando las circunstancias eran difíciles, tu apoyo ha sido para alcanzar este logro.

A mis hijos que han sido la mayor inspiración de mi vida ustedes me impulsan cada día ser mejor a superarme y dar lo mejor de mi este esfuerzo, sacrificio y meta es también para ustedes, que este logro sirva de ejemplo para que nunca deban rendirse y luchen siempre por sus sueños. Este triunfo no es solo mío, es de toda nuestra familia, gracias por ser mi motor y la razón para seguir creciendo.

A mis docentes y tutores por compartir sus conocimientos, por su orientación académica y su compromiso con la formación profesional, ya que su acompañamiento ha sido fundamental en el desarrollo de este trabajo.

RESUMEN

El objetivo de este estudio es diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral basado en la norma ISO 45001 para su implementación en el Departamento de Operaciones de PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. (PQE), con el fin de reducir la incidencia de accidentes laborales, garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y promover la mejora continua.

Esta investigación emplea una metodología descriptiva, analítica, no experimental y transversal, con un enfoque mixto que facilita la interpretación de los procedimientos regulatorios, las percepciones del personal y las estructuras documentales. Se realizó un diagnóstico preliminar del estado actual del departamento para identificar los componentes esenciales y urgentes necesarios para el desarrollo del sistema, detallando acciones concretas, recursos requeridos y mecanismos de evaluación.

El sistema resultante busca mejorar la reputación corporativa de la organización mediante el establecimiento de lugares de trabajo seguros y el desarrollo de una estructura de gestión de alto nivel compatible con otras normas. La implementación de este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral posicionará a la empresa como referente en seguridad laboral dentro del sector de servicios funerarios, fortaleciendo su competitividad y reputación institucional.

PALABRAS CLAVE

ISO 45001, gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, Ecuador, operaciones, cultura organizacional.

ABSTRACT

The objective of this study is to design a Health and Safety Management System based on ISO 45001 for implementation in the Operations Department of PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. (PQE), with the goal of reducing the incidence of workplace accidents, ensuring compliance with current regulations, and promoting continuous improvement.

This research employs a descriptive, analytical, non-experimental, and cross-sectional methodology, using a mixed approach that facilitates the interpretation of regulatory procedures, staff perceptions, and documentary structures. A preliminary diagnosis of the department's current state was conducted to identify the essential and urgent components needed for system development, detailing concrete actions, required resources, and evaluation mechanisms.

The resulting system aims to enhance the organization's corporate reputation by establishing safe workplaces and developing a high-level management structure that is compatible with other standards. The implementation of this Occupational Health and Safety Management System will position the company as a benchmark in workplace safety within the funeral services industry, strengthening its competitiveness and institutional reputation.

KEYWORDS

ISO 45001, risk management, occupational health and safety, Ecuador, operations, organizational culture.

TABLA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I 13

1. INTRODUCCIÓN 13

1.1.Planteamiento del Problema 13

1.2.Justificación 15

1.3.Alcance 16

1.4.Objetivos General y Específicos 17

CAPÍTULO II 18

2.MARCO TEÓRICO 18

2.1.Constitución 18

2.2.Ministerio de trabajo 19

2.3.Decreto 255 reglamento de seguridad y salud en el trabajo 21

2.4.Norma ISO 45001 25

2.5.Reglamento y decretos 31

2.6.Procedimientos instructivos 32

3.Marco conceptual 34

4.Marco legal 36

CAPÍTULO III. 37

5. MARCO METODOLÓGICO 37

5.1. Tipo de investigación 37

5.2. Desarrollo 40

CAPITULO IV.....42

6.RESULTADOS Y DISCUSIÓN 42

6.1.Análisis e interpretación de resultados 42

6.2.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 52

6.2.1.Conclusiones.....52

6.2.2.Recomendaciones 54

7.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....56

ANEXO A: Propuesta de diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa

PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025. 60

ANEXO B: ENCUESTAS REALIZADAS.....92

ANEXO C: ARCHIVO FOTOGRAFICO.....98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Responsables y sus funciones 22

Tabla 2. Diferencias entre la Norma OHSAS 18001 y la Norma ISO 45001 30

Tabla 3. Criterio de inclusión y exclusión 40

Tabla 4 Muestreo y población..... 40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura para la gestión de riesgos 24

Figura 2. Organizador gráfico de variables 39

Figura 3. Matriz operacionalización de variables 39

Figura 6. Pregunta 1. 42

Figura 7. Pregunta 2 42

Figura 8. pregunta 3 43

Figura 9. Pregunta 4 44

Figura 10. Pregunta 5. 44

Figura 11. Pregunta 6 45

Figura 12. Pregunta 7 45

Figura 13. Pregunta 8 46

Figura 14. Pregunta 9 46

Figura 15. Pregunta 10 47

Figura 16. Pregunta 11 47

Figura 17. Pregunta 12 48

Figura 18. Pregunta 13 49

Figura 19. Pregunta 14 49

Figura 20. Pregunta 15 50

Figura 21. Pregunta 16 50

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Mundialmente, en los últimos años la seguridad y salud en el trabajo ha adquirido gran relevancia al gran incremento de una concienciación de los riesgos laborales y su gran importancia del impacto en la productividad empresarial. Bajo este contexto la organización internacional del trabajo (OIT), informa que existe una cantidad de más de dos millones de muertes al año, debido al resultado de accidentes laborales relacionadas al trabajo. Al contar con estos datos esta situación es alarmante por lo que se ha impulsado la adopción de sistemas de seguridad y salud como la norma ISO 45001, que ofrece un marco internacional en la prevención de riesgos laborales y mejora continua.

Por lo tanto, en este contexto global, las tendencias subrayan un enfoque más importante a la integración de la seguridad laboral en la estrategia corporativa. Al hacerlo, muchas empresas adoptan estándares internacionales que no solo hacen que la compañía sea más competitiva en el mercado sino también mejoran la reputación y reducen el costo indirecto del trabajo siniestrado y la enfermedad.

La seguridad y la salud en el trabajo ha sido un tema central en el Ecuador particularmente en sectores con un mayor nivel de exposición a riesgos, como la construcción, la manufactura y los servicios funerarios. Dentro de este último sector, PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Enfrenta desafíos significativos en la gestión de riesgos laborales debido a las características propias de las actividades realizadas en el área de operaciones, que incluyen jardinería, mantenimiento, inhumaciones, limpieza y construcción.

El personal en el área de operaciones desempeña sus actividades expuestas a múltiples riesgos, como el uso o manipulación de herramientas, químicos y maquinaria pesada, lo que

incrementa considerablemente los riesgos físicos, eléctricos y ergonómicos. Un factor a considerar es que la empresa cuenta con un departamento de seguridad y salud lo que en parte a disminuido el nivel de accidentes, pero no ha logrado reducir en la totalidad, por tal razón es muy necesario el diseño de este sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001, para su respectiva vinculación con el departamento vigente y de esta manera contar con un sistema estandarizado en la prevención de riesgos y accidentes.

En el área de operaciones de PAQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, la problemática radica en la falta de un enfoque integral que permita identificar, evaluar y dar seguimiento a los riesgos existentes en cada sub área de este departamento, lo que dificulta mantener una prevención efectiva tanto en seguridad como en salud, incrementando el riesgo del bienestar físico y mental de los trabajadores, además de poner en riesgo la sostenibilidad de las operaciones de la empresa.

El diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, bajo la normativa ISO 45001, no solo haría posible la normalización de la administración, así como la coherencia y las prácticas compatibles con los estándares internacionales, sino que además daría lugar a un monitoreo constante mientras se mantienen compromisos progresivos, en seguridad y condiciones de trabajo. Esto es muy relevante para, PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE donde el entorno de operación y mantenimiento es crítico, por lo tanto, requiere de un sistema estandarizado que garantice políticamente la seguridad de los trabajadores y la reducción en su totalidad los riesgos existentes a sus labores.

Las preguntas que guiaran esta investigación son: ¿Cómo puede un diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 4500, mejorar la prevención de los riesgos, reducir accidentes y optimizar el bienestar de los empleados, en el departamento de operaciones de PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE? ¿Qué impacto tendrá el diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en el departamento

de operaciones de PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE en la disminución de accidentes laborales? ¿Qué desafíos y oportunidades enfrentará la empresa, ante el diseño de un sistema de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001?

1.2. Justificación

El diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en la norma ISO 45001 en el departamento de operaciones de PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, es un paso fundamental para garantizar un entorno laboral seguro, eficiente y alineado con estándares internacionales. Esta investigación es relevante porque aborda directamente los desafíos de seguridad y salud ocupacional en un sector como el funerario, donde los riesgos laborales son significativos y las condiciones de trabajo requieren de una gestión estructurada para minimizar incidentes, accidentes y enfermedades profesionales.

Esta investigación proveerá al conocimiento teórico sobre la implementación de estándares internacionales como la norma ISO en sectores con características únicas, como lo es, el sector funerario. Al analizar cómo este sistema se puede adaptar al área de operaciones, se generarán datos que podrán ser aplicables a diferentes sectores menos documentados en cuanto a la gestión de riesgos y salud en el trabajo.

A nivel práctico, con los datos de la presente investigación, la empresa podrá no solo mejorar sus procesos internos sino reducir el número de accidentes laborales y, por lo tanto, mejorar los tiempos y la eficacia de sus respuestas rápidas en caso de alguna eventualidad dentro del área operativo, como mantenimiento, jardinería, inhumaciones, limpieza y construcción, los trabajadores enfrentan riesgos físicos, biológicos y ergonómicos. Si no se detectan y abordan rápidamente pueden provocar incidentes importantes que afecten directamente el bienestar de los trabajadores. El diseño de este tipo de sistemas está enfocado en el beneficio de todas las organizaciones que tengan la intención de precautelar la seguridad

y salud de sus colaboradores ya que no solo permite evaluar, también permite dar seguimiento para ir mejorando continuamente. El enfoque de esta investigación es en beneficio de la empresa, PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, ya que al reducir costos ya sea por accidentes o relacionados va a permitir a la organización mantener un incremento en la producción, contando con un ambiente más seguro y saludable.

En cuanto al nivel social esta investigación tendrá un gran impacto en la calidad de vida y bienestar de los trabajadores, al contar con un nivel reducido de incidentes laborales, se reducen las probabilidades de accidentes y enfermedades, mejorando el estado físico y mental de los trabajadores. Cabe recalcar que toda empresa que prioriza la integridad de sus trabajadores no solo proyecta una imagen de responsabilidad social y compromiso, sí no que también fortalece su reputación dentro de la comunidad en la cual desarrolla sus actividades.

El diseño de esta propuesta es factible, puesto que la empresa dispone de un Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional. Adicional a esto, la investigación se adapta a los objetivos del gobierno de Ecuador y la agenda 2030, que llevan al propósito de generar ambientes de trabajo seguros y dignos.

1.3. Alcance

El presente trabajo tiene como alcance el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la norma ISO 45001 en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE durante el primer semestre de 2025. Para lo cual se llevará a cabo un diagnóstico de los riesgos existentes dentro del área de operaciones para así identificar y a su vez evaluar las condiciones que requieran mejoras. Mediante este proceso se llevará a cabo capacitaciones a los empleados en cuantos a las prácticas de seguridad y salud recomendadas por la norma ISO 45001, y de la misma manera la creación de indicadores de gestión que permitan dar seguimiento en cuanto al desempeño en dichas sub áreas. Como resultado de este diseño la empresa

PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Alcanzara un nivel altamente competitivo en todos los procesos del área de operaciones y así fomentar una cultura de prevención y fortalecimiento en la capacidad para la identificación de los peligros y gestionar los riesgos que se encuentren derivados en ámbito laboral. Lo que contribuirá mejorar la seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo un compromiso continuo con la excelencia operativa.

1.4.Objetivos General y Específicos

Objetivo General

- Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, durante el primer semestre del 2025.

Objetivo Específicos

- Diagnosticar la situación actual del departamento de operaciones de PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE en relación con los estándares de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la norma ISO 45001.
- Identificar los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo políticas, procedimientos y controles, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 45001.
- Elaborar un plan de implementación y seguimiento que contemple capacitaciones, recursos necesarios y métricas de evaluación para garantizar la efectividad del sistema en el departamento de operaciones.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1.Constitución

2.1.1. Principios fundamentales sobre seguridad y salud en el trabajo

Título I_Articulo1.- De la constitución de la república del Ecuador (2021), hace mención que el Ecuador es un estado constitucional que garantiza la protección de los trabajadores en el ámbito laboral, estableciendo derechos y obligaciones para empleadores como para trabajadores. Bajo este contexto encontramos varios artículos claves sobre la seguridad y la salud en el trabajo.

Art.- 33 Trabajo y protección: El trabajo es un derecho y un deber social por lo tanto debe ser protegido por el estado y a su vez garantizar condiciones dignas de trabajo.

Art. 326 Principios laborales fundamentales: Menciona que la relación laboral debe garantizar el respeto y la dignidad de cada empleado, de la misma manera se debe garantizar ambientes seguros de trabajo y saludables, además este articulo reconoce la prohibición de la discriminación y explotación laboral.

Art.- 327.- Condiciones de trabajo: Establece que el estado debe regular las condiciones de trabajo en todas las organizaciones para garantizar la seguridad, higiene y bienestar laboral.

Art.- 328.- Jornada de Trabajo y descansos: En este articulo encontramos que se deben establecer horarios de trabajo en el cual no se afecten la salud mental y física de los empleados, por lo tanto, este artículo establece derecho al descanso y vacaciones como parte de la salud integral.

Art.- 369.- Seguridad social y riesgos laborales: Este articulo hace hincapié en la seguridad social que deberá cubrir enfermedades y accidentes laborales, para lo cual se deben

establecer fondos de compensación de ser el caso para accidentes o enfermedades ocupacionales.

2.1.2. Derecho al trabajo digno y saludable

Actualmente en el país, según el acuerdo ministerial Nro. MDT-2024-196, el derecho al trabajo digno y saludable está garantizado por la Constitución de la República del Ecuador según lo menciona Núñez, (2024). En este marco normativo existe varios desafíos en la aplicación efectiva de estas normas, ya que existen sectores como la agricultura, la manufactura y la construcción, donde los riesgos laborales son elevados.

Según lo menciona Zambrano (2024), actualmente el Ecuador no ha ratificado los convenios con la organización internacional del trabajo, como el convenio 155 y 187 que tienen relación con la seguridad y salud en el trabajo. Cabe recalcar que la ratificación de este tipo de convenios suele ser opcional, permite a los países a participar en procesos de integración transnacional, estableciendo normas laborales más seguras y sólidas, (p. 19-21).

Cabe mencionar que en este tipo de convenios se establecen directrices que garantizan las condiciones laborales seguras para los trabajadores e implementar estándares internacionales (ISO 45001), proporcionando un marco para la gestión de la seguridad y salud, y alineándose a las regulaciones con las mejoras prácticas globales. Es así que la relación entre la normativa ecuatoriana y los estándares internacionales son claves para mejorar la calidad del empleo y a su vez reducir los altos índices de accidentes laborales.

2.2.Ministerio de trabajo

2.2.1. Políticas y normativas en seguridad y salud laboral

El Ministerio de Trabajo siendo la entidad responsable de formular y a su vez regular las políticas en seguridad y salud laboral, garantiza que se cumplan las normativas que protegen a los trabajadores y a su vez promueven ambientes laborales seguros, y su labor está enfocada en la prevención de riesgos laborales la inspección del cumplimiento normativo y a

su vez la promoción de condiciones de trabajo ópticas. Además, Figueroa, (2024), recalaca que dentro de su marco regulador el Ministerio de trabajo establece disposiciones que van alineadas con la Constitución de la República del Ecuador el código de trabajo y las normativas internacionales, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Entre sus principales acciones el Ministerio de trabajo se encarga de supervisar a las empresas mediante inspecciones y auditorías, exigiendo programas en prevención de riesgos laborales y promueve capacitaciones en seguridad ocupacional y de esta manera fomenta la adopción de estándares internacionales como la ISO 45001, que fortalece la cultura de seguridad en el País (Figueroa, 2024, p 5).

2.2.2. Funciones y competencias en la fiscalización

El Ministerio de trabajo tiene la responsabilidad de fiscalizar y dar seguimiento a las normativas laborales en materia de seguridad y salud con el objetivo de garantizar las condiciones laborales seguras y a su vez proteger los derechos de los trabajadores. Las principales funciones y competencias del Ministerio de Fiscalización incluyen supervisión e inspección en centros de trabajo, lo que permite la verificación y el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud y a su vez controlar la correcta implementación de las medidas de prevención de riesgos laborales, De la mimas manera existen sanciones y medidas correctivas en donde el Ministerio de Trabajo aplica sanciones administrativas que incumplan la normativa de seguridad. Lo que puede incurrir en suspensión temporal de las actividades en casos de alto riesgo (Tapia, 2022).

Cabe recalcar que la fiscalización es un pilar clave para reducir accidentes laborales y a su vez fortalecer una cultura de prevención en las empresas ya que la ejecución de la misma garantiza el cumplimiento de los derechos de los trabajadores y la responsabilidad de los empleadores.

2.3.Decreto 255 reglamento de seguridad y salud en el trabajo

2.3.1. Derechos y obligaciones de los empleadores y trabajadores.

El decreto 255, publicado en el 2024 establecen disposiciones generales para todos los sectores laborales en el País. Esto incluye al sector funerario, si bien es cierto, no hay una normativa específica, únicamente para funerarias, éstas deben cumplir con los lineamientos generales del reglamento adaptándolos a los riesgos específicos, qué encuentren dentro de sus operaciones (AZÍN, 2024).

2.3.1.1.Principales deberes y derechos

- Para los trabajadores

Según el decreto 255, capitulo II, articulo 16, todos los trabajadores tienen derecho a:

- Recibir la información adecuada e inducción y ser capacitados constantemente en materia de seguridad y salud.
- Desarrollar sus actividades en un ambiente de laboral adecuado.
- Solicitar que se realicen inspecciones en el lugar de trabajo, para determinar que existan las condiciones adecuadas
- Ser partícipe de los diferentes programas de educación relacionados a la seguridad y la salud, etc.

- Para los empleadores

Titulo V-Capítulo I- Articulo 18.- Para los empleadores. El decreto 255 exige que "según el número de trabajadores se deben designar responsables de seguridad y salud en el trabajo para que de esta manera se pueda controlar capacitar e informar las medidas preventivas" (Hernández, 2024, p. 21).

Tabla 1. *Responsables y sus funciones*

Clasificación de empresa/Institución	Número de trabajadores y/o servidores	Nivel de riesgo laboral	Monitor o técnico de Seguridad e Higiene del trabajo	Personal de salud en el trabajo
		Bajo/Medio	Un monitor de seguridad e higiene del trabajo por lugar y/o centro de trabajo.	
Micro	1 a 9	Alto	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo.	Empleadores con 1 a 99 trabajadores, un profesional médico con formación de 4to nivel en seguridad y salud en trabajo de visita periódica.
		Bajo	Un monitor de seguridad e higiene del trabajo por lugar y/o centro de trabajo.	
		Medio	Un monitor de seguridad e higiene del trabajo.	
Pequeña	10 a 49	Alto	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo	
Mediana “A”	50 a 99	Bajo Medio Alto	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo	
Mediana “B”	100-199	Bajo/ Medio/ Alto	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo	Un profesional medico con formación de cuarto nivel en seguridad y salud en el trabajo y un personal de enfermería
	200 en adelante	Bajo/ Medio	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo y un técnico adicional por cada 200 trabajadores.	Un profesional medico con formación de cuarto nivel en seguridad y salud en el trabajo y un personal de enfermería
Grande		Alto	Un técnico de seguridad e higiene del trabajo y un técnico adicional por cada 100 trabajadores.	A partir de 300 trabajadores se incluirá un personal de psicología. A partir de los 1000 trabajadores se debe incluir un profesional médico con espacialidad médica en medicina del trabajo.

Nota. Adaptado de *decreto 255* por Hernández, 2024, *Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo* (p.22).

2.3.2. Principales exigencias del decreto 255, en el sector funerario.

Cabe recalcar que, para el diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el sector funerario es necesario cumplir con los requisitos y estándares

necesarios dictados en el acuerdo interinstitucional 00001-2022, ya que estos sectores deben contar con sistemas de gestión basados en la identificación de riesgos peligros y a su vez permitir ser evaluados. (Martínez, et al., 2022, p 5). Dentro del sector funerario los principales riesgos laborales incluyen:

- riesgo biológico
- riesgo químico
- riesgos ergonómicos
- riesgos psicosociales

Por lo tanto, es de suma importancia implementar protocolos de bioseguridad, y el uso correcto de equipos de protección personal que sean adecuados para las actividades necesarias a desarrollarse. Y de la misma manera deberán mantener una capacitación y concienciación del personal. Además, Hernández, (2024), racalca que el decreto 255 exige que todos los trabajadores reciban una formación periódica en manejo de sustancias químicas, medidas de bioseguridad y desinfección, salud mental y apoyo psicológico, por lo tanto, es importante que deban cumplir con una normativa nacional y de esta manera alinearse con estándares internacionales como lo es la ISO 450001. Para mitigar el impacto emocional del trabajo funerario.

2.3.2.1.Estrategias innovadoras en la gestión de los riesgos laborales.

La Oragnizacion Iberoamericana de seguridad y Salud, (2024), según su publicación menciona que las estrategias innovadoras en la gestión de los riesgos laborales. Se centran en nuevos métodos de tecnología avanzada, por lo tanto, el integrar este tipo de sistemas de gestión modernos, optan por la capacitación digitalizada que permita fomentar una cultura organizacional en seguridad y salud. Este modelo de estrategias no solo busca reducir los

riesgos físicos, sin o que a su vez buscan la mejora en el bienestar integral de los trabajadores optimizando la productividad y fomentando un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Cabe recalcar que el diseño de este tipo de sistemas es necesario tener los lineamientos claros y organizados para tener una efectividad en la implementación, por lo que requiere seguir la siguiente estructura.

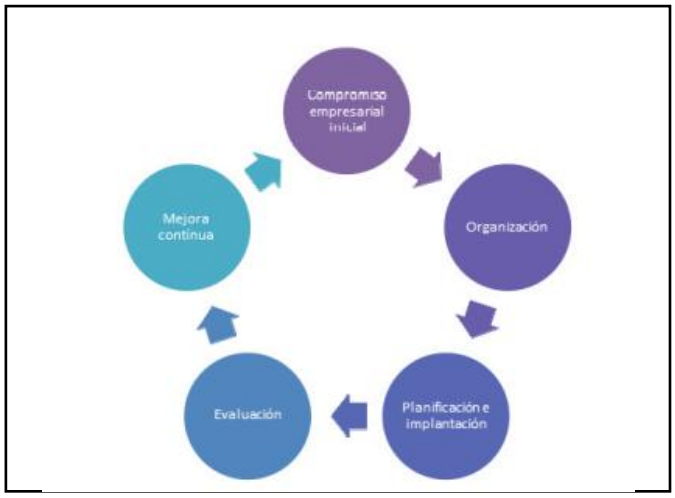


Figura 1. Estructura para la gestión de riesgos

2.3.2.2.Uso de tecnología para la identificación y evaluación de riesgos.

El uso de la tecnología hoy en día permite analizar grandes volúmenes de datos relacionados a los accidentes laborales, condiciones de trabajo, enfermedades profesionales y otros aspectos que no son evidentes a simple vista. La aplicación de herramientas digitales puede predecir posibles incidentes en función de datos históricos ayudando a prevenir accidentes antes de que ocurran, por lo tanto, este tipo de plataformas pueden identificar patrones de riesgos y permitir la implementación de acciones preventivas más específicas.

2.3.2.3.Implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo

La integración de la norma internacional ISO 45001 permite establecer lineamientos para una correcta implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es decir, las empresas que implementan esta norma adoptan una gestión preventiva centrada

en la correcta identificación de los riesgos y la planificación de acciones correctivas, del mismo modo, permite ejecutar planes de seguimiento continuo.

La norma ISO 45001. Además de promover un enfoque basado en mejorar continuamente también se enfoca en la participación activa del personal lo que permite tener una mayor flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de seguridad en tiempo real, permitiendo manejar de mejor manera la gestión en todos los aspectos relacionados a la seguridad laboral (ISO, 2018).

2.3.2.4.Cultura organizacional y capacitación digital.

Uno de los de los aspectos importantes hoy en día es la capacitación digital y la cultura organizacional, la cual se basa en las tecnologías de la realidad aumentada. Lo que permite a este tipo de capacitaciones, tener entrenamientos en un entorno virtual con simulaciones de escenarios de riesgos de accidentes laborales para que de esta manera el empleado aprenda a actuar sin estar expuesto a peligros reales, ya que el mantener una cultura organizacional adecuada permite una mayor seguridad en el ámbito laboral (Méndez, 2019).

2.3.2.5.Programas de bienestar integral para los trabajadores.

Cabe recalcar que hoy en día existe un enfoque integral orientado al bienestar del trabajador, sin embargo, es importante tomar en cuenta que se debe abordar la salud mental de los trabajadores, con los diferentes programas existentes actualmente.

- Monitoreo de salud y mental física
- Programas de salud preventiva.

2.4.Norma ISO 45001

2.4.1. Estructura y principio de la norma ISO 45001

Hoy en día la seguridad y la salud en el trabajo, se ha vuelto un punto de gran relevancia debido al alto índice de accidentes y enfermedades laborales en las empresas. La organización internacional del trabajo (OIT), con la posesión de Gilbert F. Houngbo,

continua su compromiso en dar solución en el ámbito laboral, fomentando oportunidades de trabajo dignas según los menciona la página de la UNAIDS, (2015). De esta manera las Normativas Internacionales como la ISO 45001, han tomado gran relevancia en las organizaciones permitiendo a muchas empresas incluir dentro de su gestión de seguridad y salud, promoviendo programas para mejorar la seguridad y salud de los trabajadores.

La normativa ISO 45001 que fue publicada en marzo del 2018, con el objetivo de proporcionar mejores condiciones de trabajo y a su vez que sean seguras y saludables permitiendo de esta manera prevenir el daño y deterioro de la salud en los trabajadores, ha tenido un gran acogida ya que se ha convertido en la primera norma internacional que se enfoca en la seguridad y la salud del trabajador, lo que garantiza que las organizaciones que se acogen a la misma, garanticen un entorno seguro y saludable de trabajo a sus empleados, lo que incentiva un mayor rendimiento y mayor productividad (ISO, 2018).

Cabe recalcar que la norma ISO 45001, no sólo está enfocada en los trabajadores, sino que a su vez está enfocado en su entorno ya que al ser desarrollada por ciertos comités con conocimientos en seguridad y salud lo que buscaron fue, cierta perspectiva hacia otros objetivos de gestión. Desafortunadamente hoy en día miles de trabajadores mueren a causas de accidentes laborales lo que ha generado que las organizaciones como las Organización internacional de normalización (ISO), y la Organización internacional del trabajo (OIT), tomen cartas en el asunto, como la creación de esta norma internacional, ISO 45001, que actualmente ha experimentado un crecimiento del 97,3% en certificaciones a nivel mundial (NQA, 2023).

Además, es importante hacer mención que la norma hizo 45001 es la sucesora a la norma OHSAS 18001 que prácticamente está basada en sistemas de gestión y seguridad, sin embargo, la norma ISO 45001 facilita la integración con otros tipos de sistemas de gestión ya

que de esta manera se alinea perfectamente con la norma ISO 14001 e ISO 9001, creadas en el 20015.

2.4.1.1.Estructura norma ISO 45001

La norma internacional ISO 45001, (2018), “cuenta con una estructura de alto nivel. Lo que permite ser compatible con el modelo de mejora continua que prácticamente se basa en planear hacer verificar y actuar”. Esta estructura facilita una mayor y mejor incorporación de diferentes normas, con el objetivo de proporcionar un marco común, permitiendo un enfoque más amplio al momento de la implantación (p.3).

2.4.1.2.Contexto organizacional

Está enfocado en que la organización debe identificar para que pueda comprender el contexto en el que opera y de esta manera se pueda considerar los factores internos y externos y poder llegar a influir en su sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

2.4.1.3.Liderazgo y participación de los trabajadores

Se enfoca establecer que el equipo directivo, demuestre compromiso y liderazgo en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para asegurar los recursos y planificar y apoyar a la organización, además es importante tener claro que debe reflejar el compromiso de la mejora continua, protegiendo la salud y seguridad de sus colaboradores y dando cumpliendo con las normativas legales.

2.4.1.4.Planificación

Enfocado en tomar acciones para abordar riesgos y oportunidades de las organizaciones que permitan evaluar el desempeño de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud, donde se establecen objetivos claros y medibles para el sistema de seguridad en el trabajo los cuales deben estar alineados con las políticas de seguridad y salud.

2.4.1.5.Apoyo

Esta cláusula está enfocada en los recursos, la competencia, la comunicación y la documentación en donde toda organización debe proporcionar los recursos que sean necesarios para poder implementar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral. Es fundamental que todos los trabajadores tengan la información adecuada y sean conscientes de la importancia y de la misma por lo que toda organización debe establecer métodos de comunicación eficaces y a su vez mantener una documentación necesaria para su respectivo funcionamiento y seguimiento del sistema.

2.4.1.6.Operación

Esta cláusula está enfocada en el control operativo la gestión de los cambios y la preparación de respuestas ante emergencias en donde la normativa exige que toda organización requiere de una planificación e implementación de controles de todos sus procesos necesarios.

2.4.1.7.Evaluación del desempeño

Enfocada, en medir, analizar y evaluar el desempeño de cada área involucrada, también permite gestionar auditorías internas bajo la revisión de la alta dirección, en donde toda organización debe establecer indicadores que permitan evaluar el desempeño tanto en seguridad como en salud, dando cumplimiento a los objetivos establecidos, para lo cual se llevara a cabo auditorías internas periódicamente, de esta manera verificar la eficiencia del sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

2.4.1.8.Mejora

Esta cláusula se centra en tomar acciones correctivas y preventivas donde se identifican inconformidades o áreas de mejora, se deben implementarse acciones correctivas

y preventivas que permitan garantizar la mejora continua del sistema. Además, se debe promover una cultura de buenas prácticas sobre la seguridad y la salud.

2.4.2. Normas internacionales y su relación con la norma ISO 45001 en la seguridad laboral.

La norma ISO 45001 está estrechamente "relacionado con diversas normas y directrices internacionales, por lo que su adopción no solo mejora la seguridad y la salud dentro de una organización o empresa, sino que a su vez facilita el cumplimiento de la regulaciones nacionales e internacionales" (OIT, 2023,p 7).

2.4.2.1.La organización internacional de trabajo y sus convenios

La organización internacional del trabajo (OIT), ha desarrollado múltiples convenios y recomendaciones relacionadas a la seguridad y salud. Qué han servido como base para la creación de la norma ISO 45001 y entre los convenios más relevantes se mencionan el Convenio 155 de la Organización Internacional de Salud. La cual hace referencia sobre la seguridad y salud de los empleados dentro de una organización, la cual establece los principios generales sobre las políticas y la seguridad. De la misma manera exige a los gobiernos adoptar legislaciones y medidas preventivas para reducir los riesgos laborales (OIT, 2023).

De la misma manera el convenio 187 de la organización internacional del trabajo relacionada al marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo fomentando el establecimiento de sistemas de gestión de seguridad y salud en las empresas enfoque. Este enfoque se basa en la mejora continua y la cultura preventiva para asimilar los principios de la norma ISO 45001.

2.4.2.2.Norma OHSAS 18001 y su evolución a la norma ISO 45001.

Anteriormente la mayoría de las empresas utilizaban la norma OHSAS 18001, como estándar para la gestión de sistemas de trabajo, lo que significa que, si realizamos una comparación con la norma ISO 45001, encontramos ciertas características que las diferencian.

Tabla 2. Diferencias entre la Norma OHSAS 18001 y la Norma ISO 45001

características	OHSAS 18001	ISO 45001
Enfoque	Gestión de seguridad y salud laboral.	Gestión integrada basada en riesgos.
Estructura	Basada en procedimientos.	Basada en la estructura de alto nivel (HLS).
Participación	No requeriría explícitamente la opinión de los trabajadores.	Exige participación activa de los empleados.
Integración con otras normas	Dificultad para integrarse con ISO 9001 e ISO 14001	Fácil integración con otras normas ISO

Nota: Adaptado de norma ISO , 2018, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.*

Además, la norma ISO 45001 al tener una estructura de nivel superior, permite facilitar su integración en empresas u organizaciones que cuentan con sistemas tales como la norma ISO 9001, relacionado a la gestión de calidad. Es así que ambas normas comparten el enfoque de mejorar continuamente y la identificación de riesgos y oportunidades por lo que las empresas pueden integrar la gestión de calidad y seguridad laboral para optimizar procesos y reducir riesgos.

De igual manera puede integrarse con la norma ISO 14001, relacionada a la gestión ambiental permitiendo mantener una seguridad laboral interconectadas. Ya que muchos riesgos ambientales afectan a la salud de los trabajadores. De esta manera la norma ISO

45001 e ISO 14001 comparten principios de evaluación de riesgos y requisitos legales (ISO , 2018).

2.5.Reglamento y decretos

2.5.1. Principales normativas aplicables al ámbito laboral

Según la Constitución de la Republica del Ecuador (2011), en el país, existen diversas normativas y a su vez reglamentos que establecen responsabilidades legales a las organizaciones y a su vez protegen los derechos de los trabajadores.

Cabe recalcar que el incumplimiento de tales responsabilidades llevaría a sanciones legales y las mismas que pueden afectar la reputación corporativa, por lo que es necesario que las organizaciones se mantengan actualizadas con la información de las nuevas normativas vigentes.

Según la Constitución de la República del Ecuador, (2011) establece derechos laborales fundamentales como, el derecho al trabajo digno a la remuneración justa a la Seguridad Social y un ambiente saludable y de esta manera garantiza la igualdad de oportunidades y además prohíbe cualquier forma de discriminación. Esta es la normativa base que sustenta las demás leyes laborales del país.

De la misma manera el código de trabajo, es la legislación principal que regula las relaciones laborales como Contratos de trabajo jornadas laborales remuneración vacaciones despidos y derechos sindicales. Por lo tanto, esta ley asegura Condiciones de trabajo sean justas y equitativas.

Además, la ley orgánica de prevención de riesgos laborales, establece lineamientos que garantizan la seguridad y la salud en ambientes de trabajo para que de esta manera se “promueva una prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales como a su vez la creación de comités de seguridad” (Silva, 2017, p. 11).

2.5.2. Responsabilidades legales de las organizaciones en seguridad y salud.

Las responsabilidades legales que tienen las organizaciones para garantizar el bienestar de los trabajadores y cumplir con las normativas que se encuentran vigentes en el país, las encontramos en el reglamento del instructivo andino de seguridad y salud en el trabajo.

Según la resolución de la Secretaría Andina 957 (2008), menciona que las responsabilidades de las organizaciones consisten en proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, mantener identificado y evaluado los riesgos laborales existentes además de implementar medidas preventivas y a su vez correctivas para de esta manera eliminar o minimizar este tipo de riesgos

Además, una capacitación y formación continua permite que los empleados se mantengan informados sobre los riesgos laborales, por lo que es necesario dar prioridad al seguimiento y estar alerta ante cualquier situación que se presente en la salud de los colaboradores. Para que de esta manera no estén expuestos a riesgos específicos. Al igual es importante que las empresas reporten los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Del mismo modo es importante un establecimiento de comités de seguridad y salud ocupacional, permitiendo que los empleados puedan participar activamente en la identificación de riesgos y la prevención de los mismos.

2.6. Procedimientos instructivos

2.6.1. Implementación de medidas de seguridad y salud laboral

Las medidas de seguridad y salud laboral aparte de ser una obligación que la ley exige a todas las organizaciones para que puedan garantizar un entorno laboral seguro. Es una medida que permite prevenir accidentes y enfermedades laborales y además busca promover el bienestar de los trabajadores. Hoy en día en país la normativa exige que las empresas

deben optar un enfoque sistemático y organizado en cuanto a la gestión de seguridad y salud laboral (Ministerio de Trabajo, 2023).

El desarrollo de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo son herramientas claves para garantizar y a su vez gestionar las actividades relacionadas con la seguridad y salud dentro del ámbito empresarial u operacional. De la misma manera, la capacitación y la sensibilización del personal permite identificar riesgos existentes a los que puedan estar expuestos y a su vez cómo prevenir este tipo de situación. Para poder detectar posibles problemas de salud en etapas tempranas, es necesario tener información documentada que permita a las organizaciones a tomar medidas correctivas para evitar la repetición de los mismos incidentes.

2.6.2. Protocolos de prevención y gestión de riesgos

Los protocolos en cuanto a la gestión de riesgos permiten prevenir y gestionar los mismos. Cabe mencionar que todo procedimiento se establece de acuerdo sus necesidades dentro de una organización permitiendo identificar, evaluar, controlar y a su vez mitigar los riesgos laborales permitiendo garantizando ambientes de trabajo seguros y saludables.

La norma internacional ISO 45001. Es muy clara al hacer mención que todas las organizaciones tienen el deber y la obligación de proteger a sus colaboradores, mediante una correcta identificación y evaluación de riesgos existentes, implementando medidas preventivas como la capacitación, el monitoreo continuo. El implementar este tipo de protocolos permite asegurar un entorno laboral saludable y a su vez cumplir con las normas legales y vigentes en el País (ISO,2018).

3. Marco conceptual

La gestión de seguridad y salud en el trabajo es el conjunto de medidas y procedimientos que están destinados a prevenir accidentes y enfermedades laborales para garantizar ambientes seguros y saludables de trabajo. Un sistema de gestión de seguridad y salud es un pilar fundamental para cualquier organización o empresa ya que promueve un ambiente de trabajo saludable y a su vez mejora la calidad de vida de los trabajadores.

Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo está enfocado en la gestión y prevención de los riesgos laborales, lo que conlleva a mejorar las condiciones de seguridad y salud en las empresas u organizaciones que aplican este tipo de sistema. Cabe recalcar que este sistema permite evaluar los riesgos y peligros y además permite establecer medidas de forma eficaz y de esta manera minimizar los incidentes laborales.

Con la llegada de la norma ISO 45001, a partir del 2018, ha permitido que muchas organizaciones puedan acogerse a su estructura, la cual se basa en el ciclo de planear, hacer, verificar y actuar. Ya que al ser una norma internacional tiene bien fundamentados sus requisitos para una buena gestión de seguridad y salud. Permitiendo detectar y controlar los riesgos laborales mejorando el ambiente de trabajo. Además, permite una participación activa de los empleados lo que hace que todos tengan el conocimiento adecuado en la prevención de los riesgos laborales, cabe menciona que la norma ISO 45001, es adaptable con otras normas lo que le da una mayor garantía en las organizaciones que la aplican.

Entre los aspectos más importantes de la norma ISO 45001, es la identificación de los peligros y la evaluación los mismos, permitiendo un reconocimiento de las condiciones o actividades que se encuentran en peligro poniendo en riesgo la seguridad de los colaboradores.

Hoy en día, el contar con una cultura organizacional, en seguridad y salud dentro de luna organización, permite a las misma tener un mayor enfoque a la seguridad de los empleados, y garantizar ambientes de trabajo seguros y saludables.

Para obtener estos beneficios es necesario realizar capacitaciones y programas de concienciación lo que conlleva el compromiso tanto de la organización como de los trabajadores, y los resultados se verán reflejados en la reducción de accidentes, mayor productividad y eficiencia operativa al igual como la satisfacción y compromiso de los empleados.

La aplicación de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral, además de garantizar seguridad y salud permite tener una gestión robusta al integrar este modelo de gestión en las organizaciones que la adoptan.

Este diseño tiene una estructura diseñada para ser aplicada en el área de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, ya que hoy en día el desarrollo de las actividades en el área de operaciones involucra que los trabajadores estén expuestos a diferentes riesgos y peligros, lo que limita el rendimiento en cada uno de los trabajadores.

Según estudios realizados se puede indicar que hoy en día el trabajo en el sector funerario requiere que se implementen modelos de gestión de seguridad y salud, eficaces que garanticen el correcto funcionamiento. y de esta manera prevenir los riesgos a los que se enfrentan los empleados. Permitiendo a la empresa fortalecer su sostenibilidad y competitividad dentro del sector en la cual opera. Y de la misma manera cumplir con las normativas que se encuentren vigentes.

4. Marco legal

En el Ecuador la legislación laboral, aparte de buscar garantizar el bienestar de los empleados también busca la seguridad en el ámbito empresarial por lo que la implementación de este tipo de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral, (ISO 45001), en la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, busca enmarcarse con las regulaciones vigentes dando cumplimiento a las normativas nacionales e internacionales, las cuales buscan prevenir los riesgos e incidentes laborales, garantizando entornos de trabajo seguros y saludables.

Los artículos 33, Art. 326 y Art. 327 (Constitución de la Republica de Ecuador) establecen al trabajado como un derecho y deber social en el cual se garantizan condiciones dignas y seguras de trabajo.

La investigación es adecuada ya que según su estudio va a permitir cumplir con el (Código Orgánico del Trabajo), el cual regula las relaciones laborales y el establecimiento de normas sobre seguridad y salud laboral, donde encontramos las obligaciones de los empleadores, como también los derechos de los trabajadores y las sanciones al incurrir en su incumplimiento.

Al implementar la norma ISO 45001, dentro de la organización permitirá el cumplimiento de las normativas nacionales. Como según lo dicta el decreto ejecutivo 255, donde se establecen los lineamientos necesarios para gestionar la seguridad laboral. Garantizando a la organización un entorno laboral seguro y saludable, además de optar por tener una cultura organizacional capacitada en la seguridad y salud laboral y su mejora continua.

CAPÍTULO III.

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1. Tipo de investigación

5.1.1. Según el propósito

- Descriptiva

La metodología utilizada será la investigación descriptiva analítica, según Alban, (2020), este tipo de metodología permite recopilar información mediante la recolección de datos, ya que puntualiza ciertas caracteristicas de una población a la cual se pretende realizar en un estudio.

- Analítica

La investigación analítica como lo menciona COCA, (2017), es la que permite examinar las relaciones entre diferentes varibales para a su vez fundamentar soluciones basadas en evidencias.

El utilizar estas metodologías para el diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE, permite analizar la situacióó actual en la cual se encuentra la organización, ademas permitirá identificar y documentar y a su vez describir las condiciones laborales de la empresa, y dar soluciones prácticas y efectivas.

5.1.2. Según la manipulación de variables

- No experimental

La investigación no experimental, según Gómez (2021),es el estudio en la cual no permite tener un control o manipulación de las variables, por su parte, permite analizar tal y como se presenta en su contexto natural.

La aplicación de esta metodología para el diseño de gestión de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001, en la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, permitirá

evaluar el contexto actual de la seguridad y salud sin tener que intervenir en los procesos existentes de la empresa.

5.1.3. Según el tiempo

- Transversal

La investigación transversal, como lo menciona Montano (2016), permite recopilar y analizar datos en un solo determinado tiempo o periodo.

5.1.4. Enfoque

- Mixto

Se utiliza un enfoque mixto, ya que, como lo menciona Luca (2023), proporciona una visión integral ya que, al combinar el análisis cualitativo con la precisión de los datos cuantitativos, permite tener un diagnóstico más completo para tener una base sólida y teórica como en la evidencia empírica, y de esta manera sea viable para la implementación del diseño de gestión de seguridad y salud.

5.1.5. Herramientas metodológicas

- Gestión de talento y cultura organizacional.

La cultura organizacional y la gestión del talento, son claves, ya que son factores determinantes en el éxito de una organización, ya que el compromiso del talento humano permitirá integrar de forma exitosa el sistema de gestión de seguridad y salud, ya que el mantener una cultura organizacional permitirá que la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, garantice un ambiente seguro de trabajo.

5.1.6. Técnicas

- Registro de observación directa
- Encuestas
- Análisis documental
- Matriz de análisis

- Gráficos porcentuales

5.1.7. Estudios iniciales

5.1.7.1. Organizador gráfico de variables

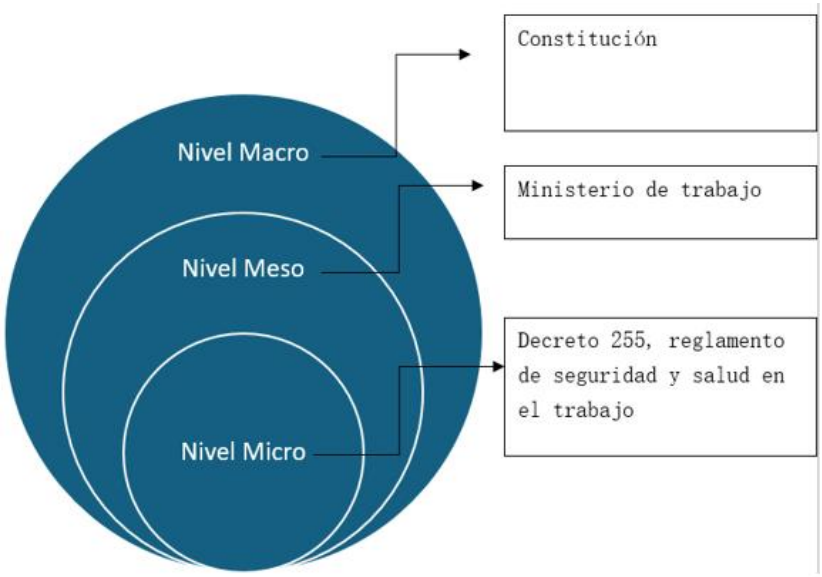


Figura 2. Organizador gráfico de variables

5.1.7.2. Matriz de operacionalización de variables

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Pregunta	Instrumento
Variable independiente – Sistema de gestión Seguridad y salud, ISO 45001 **Variable independiente** – Seguridad y salud del personal	– Gestión de Riesgos – Cumplimiento Normativo – Condiciones de Trabajo – Cultura de Prevención – Índice de accidentes laborales – Cultura de reporte – Formación en seguridad – Identificación de áreas criticas	Identificación y gestión de riesgos laborales Cumplimiento de los requisitos ISO 45001 Áreas propensas a accidentes Capacitación en seguridad y salud Proactividad en reporte de incidentes Frecuencia de accidentes laborales Reporte proactivo de incidentes Nivel de formación recibida Zonas de mayor riesgo	– ¿Cuáles son los riesgos laborales que han sido identificado y como se los gestiona? – ¿Se cumple con los requisitos que menciona la norma ISO 45001 dentro del área de operaciones? – ¿El personal operativo ha recibido capacitaciones sobre seguridad y salud laboral? – ¿Cuál es el índice de accidentes laborales registrados y por qué? – ¿Cuál es la sub área más propensa a sufrir accidentes laborales? – ¿El personal operativo notifica incidentes y accidentes de manera proactiva?	– Auditoras internas. – Encuestas. – Entrevistas. – Registro de capacitaciones. – Registros de incidentes. – Observación directa.

Figura 3. Matriz operacionalización de variables

5.1.7.3. Criterios de inclusión y exclusión

Tabla 3. *Criterio de inclusión y exclusión*

Criterios de Inclusión	**Criterios de Exclusión**
Trabajadores con más de 3 meses de antigüedad en la empresa	Trabajadores con menos de 3 meses en la empresa.
Personal del área de operaciones con exposición a riesgos laborales	Personal del área administrativo sin exposición a riesgos laborales leves.
Lideres y supervisores de seguridad y salud en área de operaciones	Trabajadores que no tengan conocimiento ni formación de seguridad y salud.
Miembros del comité de seguridad y salud	Personal externo que no trabaje directamente en la organización.

5.1.7.4. Muestreo: Muestreo no probabilístico, convencional

Tabla 4 *Muestreo y población*

Población	Método de Muestreo	Tamaño de la Muestra	Características de la Muestra
30 empleados del área de Operaciones	Muestreo por conveniencia	10 personas	Se seleccionaron a 10 trabajadores disponibles durante la jornada laboral.

5.2. Desarrollo

Se desarrolla las diferentes técnicas, mencionadas anteriormente al igual que se adjuntan las preguntas de las respectivas encuestas con el propósito de evaluar la seguridad y salud en el trabajo e identificar los riesgos existentes en la empresa y poder medir el cumplimiento de la seguridad y la salud para que de esta manera se pueda reconocer la percepción del personal sobre las condiciones laborales, mediante las siguientes preguntas.

- ¿Conoce usted los principales riesgos que se encuentran asociados en su área de trabajo?
- ¿Considera que la empresa cumple con los requisitos y normas vigentes en su área de trabajo?
- ¿Considera que se identifican adecuadamente los riesgos laborales en su área de trabajo?

- ¿Consideras que existen protocolos claros para la notificación de incidentes y accidentes laborales en la empresa?
- ¿Ha reportado algún incidente o accidente laboral en el último trimestre?
- ¿Considera que la cultura de prevención de riesgos laborales en la empresa es efectiva?
- ¿En qué medida considera seguras las condiciones de trabajo en su área?
- ¿Considera que el personal operativo cuenta con el equipo de protección personal adecuado para realizar sus funciones?
- ¿Se realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento de seguridad y salud en el bajo dentro de la sub áreas de operaciones de PQE?
- ¿Considera que la empresa brinda una respuesta rápida y eficiente ante accidentes laborales?
- Considera que los procedimientos de seguridad y salud en el área de operaciones son claros y fáciles de seguir.
- Está de acuerdo en que el personal debe recibir capacitaciones periódicas sobre seguridad y salud laboral.
- Está de acuerdo con que los EPP brindados por la empresa son adecuados.
- Está de acuerdo en que su área de trabajo es adecuada para desarrollar sus actividades.
- La empresa fomenta una cultura de prevención y seguridad entre los trabajadores.
- Está de acuerdo en que la empresa se preocupa por su seguridad y salud en el trabajo.
- Los líderes y supervisores están comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo.
- Recomendaría a otros trabajadores seguir las políticas y normativas de seguridad establecidas por la empresa.

CAPITULO IV.

6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1.Análisis e interpretación de resultados

Pregunta 1.- ¿Conoce usted los principales riesgos que se encuentran asociados en su área de trabajo?

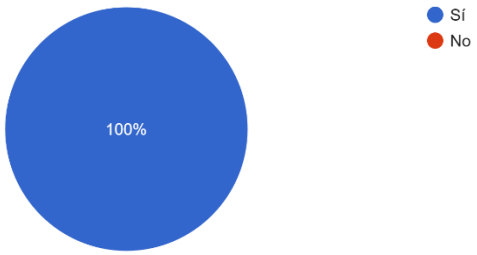


Figura 4. Pregunta 1.

El 100% de los resultados de las encuestas reflejan que tienen el conocimiento de los riesgos a los cuales se enfrentan en sus actividades diarias, lo que indica que existe por lo tanto este resultado sugiere que existe una adecuada integración de capacitación en seguridad y salud dentro del área de operaciones. Cabe recalcar que, aunque todos los encuestados consideren conocer los riesgos, esto no necesariamente garantiza que se estén aplicando las medidas de prevención de manera efectiva dentro de su área de trabajo, por lo que es necesario complementar estos resultados con las demás preguntas de la encuesta.

Pregunta 2.- ¿Considera que la empresa cumple con los requisitos y normas vigentes en su área de trabajo?

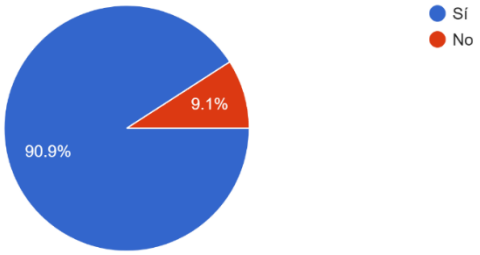


Figura 5. Pregunta 2

El 90.9% de los encuestados consideran que la empresa sí cumple con los requisitos y las normas vigentes que actualmente rigen en materia de seguridad y salud, mientras que el 9.1% considera lo contrario. Esto indica que, aunque la mayoría tiene una percepción de que la empresa sigue las normativas vigentes, Sin embargo, este porcentaje pequeño podría deberse a la falta de claridad en cuanto a la comunicación de las normativas y las diferencias existentes en la aplicación de los protocolos en el área de operación. Es importante analizar en mayor profundidad las razones existentes detrás de este tipo de percepción para reforzar la difusión de información sobre el cumplimiento normativo en todas las sub áreas de operaciones.

Pregunta 3.- ¿Considera que se identifican adecuadamente los riesgos laborales en su área de trabajo?

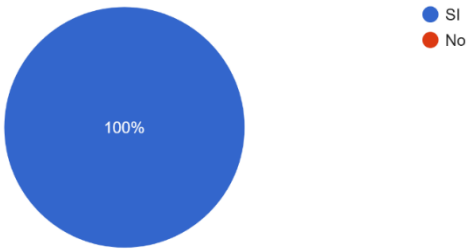


Figura 6. pregunta 3

Si, bien, es cierto, el 100% de las personas encuestadas Considera que los riesgos laborales son identificados adecuadamente. Lo que refleja que la empresa cuenta con procedimientos adecuados en cuanto a la identificación y evaluación de los riesgos laborales, además. Además, se considera que los trabajadores están conscientes y tienen el conocimiento de estos procesos. Sin embargo, es importante mencionar que para la identificación de los riesgos es solo el primer paso en cuanto a la gestión de seguridad y salud. Es fundamental asegurarse de que las medidas de control y mitigación sean efectivas y aplicadas correctamente

Pregunta 4.- ¿Consideras que existen protocolos claros para la notificación de incidentes y accidentes laborales en la empresa?

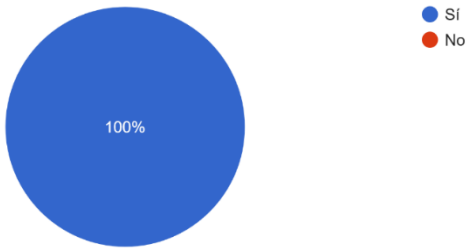


Figura 7. Pregunta 4

El resultado indica que el 100% de las personas encuestadas consideran que existen protocolos claros para la debida notificación de incidentes y accidentes que se registren en las actividades laborales. Este resultado no lleva a que la empresa tiene establecido procedimientos adecuadamente y comunicados para que se reporten este tipo de situaciones por lo que es fundamental en cuanto a la gestión de la seguridad y la prevención de los riesgos cabe. Cabe recalcar que, aunque todos encuestados afirmen conocer estos protocolos, es importante evaluar su efectividad en la práctica.

Pregunta 5.- ¿Ha reportado algún incidente o accidente laboral en el último trimestre?

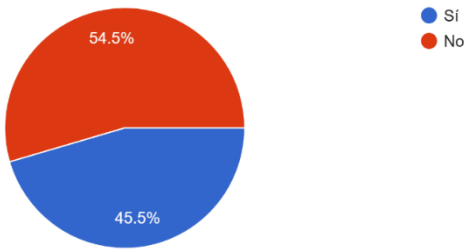


Figura 8. Pregunta 5.

El 45.5% de los empleados encuestados Registran reportado algún tipo de incidente o accidente laboral en el último trimestre mientras que el 54.5% no lo ha hecho. Este resultado se lo puede interpretar de 2 maneras, que la empresa tiene un registro adecuado de incidentes lo que indica un buen nivel de reporte y transparencia o la cantidad de accidentes podría ser

un indicio de que existe riesgos considerables en la empresa y que a su vez podrían requerir medidas preventivas adicionales, para una mejora continua.

Pregunta 6.- ¿Considera que la cultura de prevención de riesgos laborales en la empresa es efectiva?

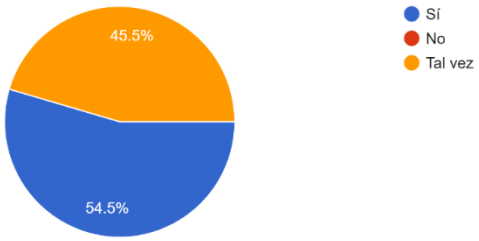


Figura 9. Pregunta 6

En cuanto a la cultura de prevención de riesgos laborales en la empresa. El 54.5% tiene una percepción de que las medidas de prevención son efectivas. Sin embargo, un 45.5% de los encuestados tienen dudas o una opinión negativa, lo que indica que existen ciertos desafíos para una consolidación de una cultura de seguridad completamente arraigada dentro del área de operaciones. Lo que indica que, al implementar una norma internacional, (ISO 45001) a su sistema de gestión, consolidaría su sistema de seguridad y salud mejorando continuamente.

Pregunta 7.- ¿En qué mediada considera seguras las condiciones de trabajo en su área?

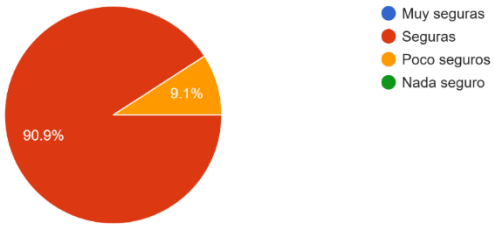


Figura 10. Pregunta 7

La empresa ha logrado establecer entornos laborales seguros, considerados por el 90.9%, mientras que el 9.1% considera que las condiciones laborales son poco seguras, sin embargo, es importante recalcar que no se debe pasarse por alto a esta minoría ya que puede señalar áreas específicas de mejora o a su vez riesgos que aún no han sido abordados. Este

resultado indica que al implementarse una norma internacional existe una oportunidad para reforzar el compromiso con la seguridad y salud, y a su vez optimizar constantemente las condiciones laborales, identificando y atendiendo las preocupaciones, permitiendo fortalecer aún más la percepción en seguridad y salud.

Pregunta 8.- ¿Considera que el personal operativo cuenta con el equipo de protección personal adecuado para realizar sus funciones?

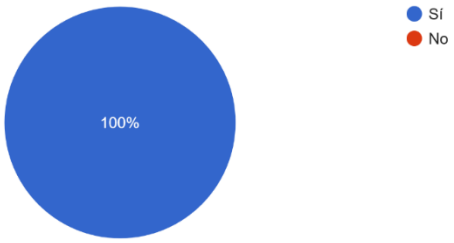


Figura 11. Pregunta 8

El 100% de los encuestados consideran que todo el personal operativo cuenta equipos de protección personal adecuados lo que indica que la empresa tiene prioridad en garantizar el bienestar de sus trabajadores además de dar cumplimiento a las normativas vigentes garantizando condiciones de trabajo seguros.

Pregunta 9.- ¿Se realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento de seguridad y salud en el bajo dentro de la sub áreas de operaciones de PQE?

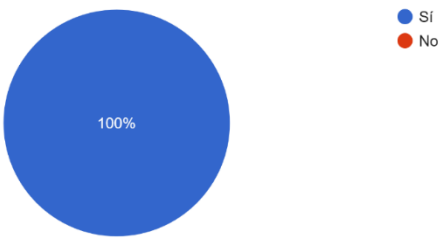


Figura 12. Pregunta 9

El 100% de las personas encuestadas consideran que, si existe un control adecuado en cuanto a las auditorias que se llevan a cabo dentro de la empresa por parte del equipo de

seguridad y salud, lo que garantiza una visión clara por parte de la empresa. cabe recalcar que las auditorías internas son una herramienta clave para garantizar que estos procedimientos de seguridad y salud no sólo se encuentran documentados, sino que a su vez se den cumplimiento y se apliquen en el campo operativo.

Pregunta 10.- ¿Considera que la empresa brinda una respuesta rápida y eficiente ante accidentes laborales?

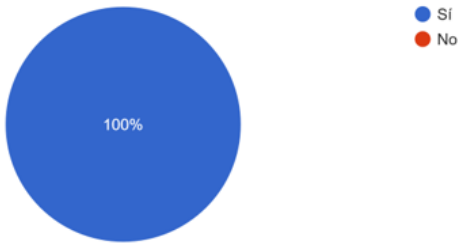


Figura 13. Pregunta 10

Es 100% de las personas encuestadas consideran que la empresa brinda una respuesta rápida y eficiente ante todo tipo de incidentes o accidentes laborales este resultado resulta ser positivo Sugiere que existen protocolos encuentran bien definidos con un equipo capacitado y un sistema de respuesta rápida y efectiva en caso de accidente incidentes dentro del área de operaciones.

Pregunta 11.- Considera que los procedimientos de seguridad y salud en el área de operaciones son claros y fáciles de seguir.

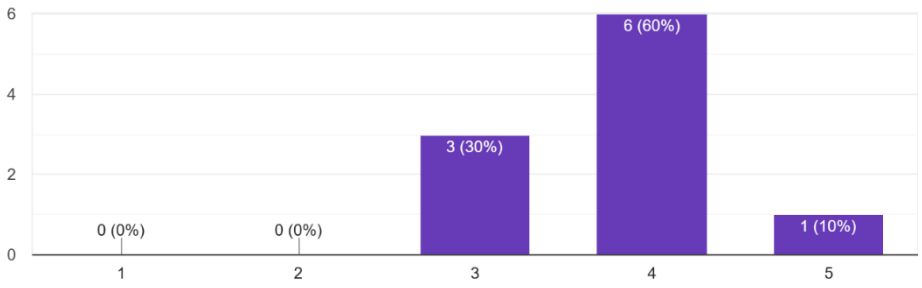


Figura 14. Pregunta 11

Se considera que el 60% de los encuestados consideran que los procedimientos son claros y a su vez fáciles de seguir mientras que un 30% de los encuestados los califican en un nivel intermedio y el 10%, los percibe como menos claros. Este resultado nos indica que la mayoría tiene una percepción positiva en cuanto a los procedimientos existentes dentro de la empresa. sin embargo, es necesario identificar ciertos procedimientos, que pueden ser complejos o no estén bien comunicados para el personal operativo.

Pregunta 12.- Está de acuerdo en que el personal debe recibir capacitaciones periódicas sobre seguridad y salud laboral.

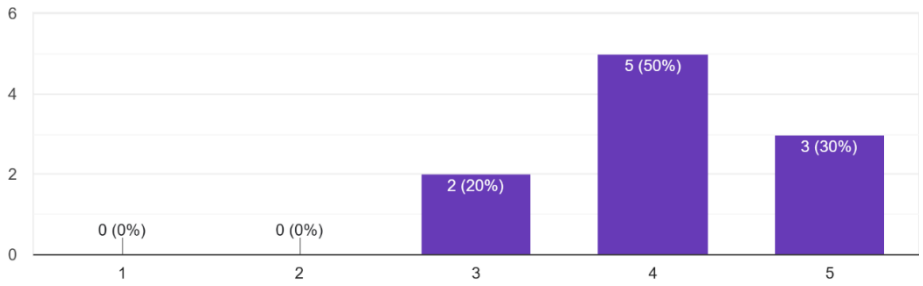


Figura 15. Pregunta 12

Es importante recalcar que esta pregunta busca evaluar la percepción de los empleados sobre la importancia de recibir o no capacitaciones periódicamente en relación a la seguridad y la salud laboral. El 50% de los empleados consideran estar de acuerdo en recibir capacitaciones periódicas, mientras que el 3% considera muy importantes las capacitaciones incentivando a cada empleado a mantener una cultura organizacional adecuada en seguridad y salud, mientras que el 2 % prefiere mantenerse neutral es importante tomar en cuenta los criterios de cada una para generar cambios y mejorar continuamente.

Pregunta 13.- Está de acuerdo con que los EPP brindados por la empresa son adecuados.

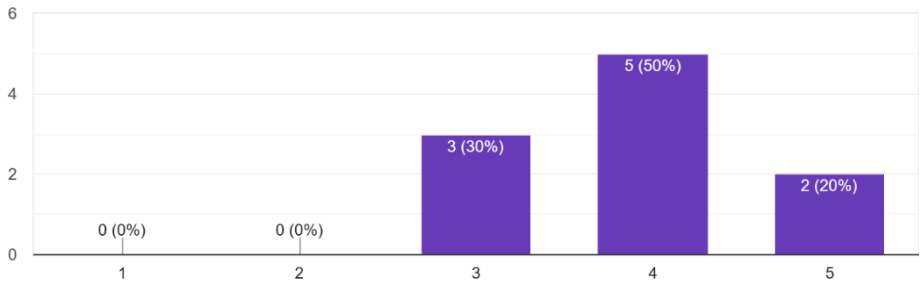


Figura 16. Pregunta 13

Si bien es cierto el personal encuestado tiene varias opiniones ya que el 50% considera estar de acuerdo en que la empresa brinda los equipos de protección adecuados, sin embargo, existe un 3% que se mantiene de manera neutral, dándonos a entender que los EPP, están disponibles, pero puede haber oportunidades de mejora continua, ya sea en calidad, comodidad o adecuación de los equipos de protección según la necesidad del trabajador.

Pregunta 14.- Está de acuerdo en que su área de trabajo es adecuada para desarrollar sus actividades.

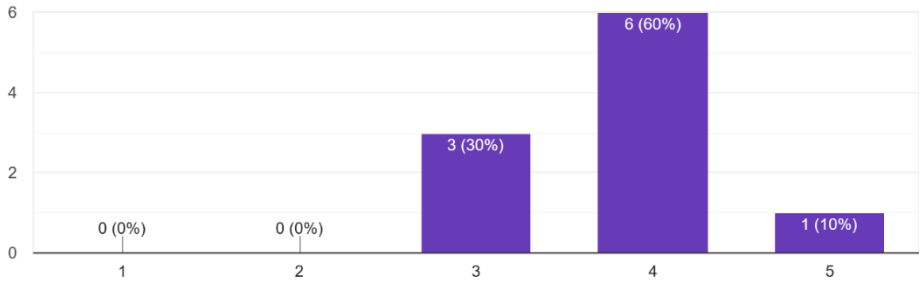


Figura 17. Pregunta 14

El 70% de las personas encuestadas considera que sus áreas de trabajo son adecuadas para desarrollar sus actividades las cuales fueron designadas mientras que existe un 30%. y prefiere mantener una postura neutral y menos favorable esto nos indica que existe un margen de mejora en ciertos aspectos del entorno laboral dentro del área de operaciones. Este resultado analiza ciertos factores como el ambiente laboral para lo cual se puede planificar mejoras o a su vez actualizar los equipos de trabajo.

Pregunta 15.- La empresa fomenta una cultura de prevención y seguridad entre los trabajadores.

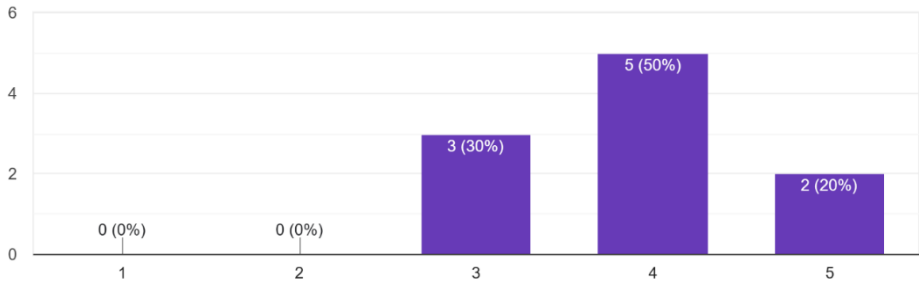


Figura 18. Pregunta 15

El 70% de los encuestados consideran que la empresa fomenta una cultura de prevención en seguridad y salud. Mientras que el 30% de los encuestados no lo ven de la misma manera por lo que se mantiene neutrales en dar su opinión. Este resultado sugiere que, aunque existen prácticas de seguridad, no todos los trabajadores perciben como suficientes o efectivas. Se podría ampliar reforzando en la concienciación, aumentando la difusión de la cultura de seguridad a través de campañas internas, capacitaciones e involucrando al personal de forma directa en la identificación y propuestas de soluciones.

Pregunta 16.- Los líderes y supervisores están comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo.

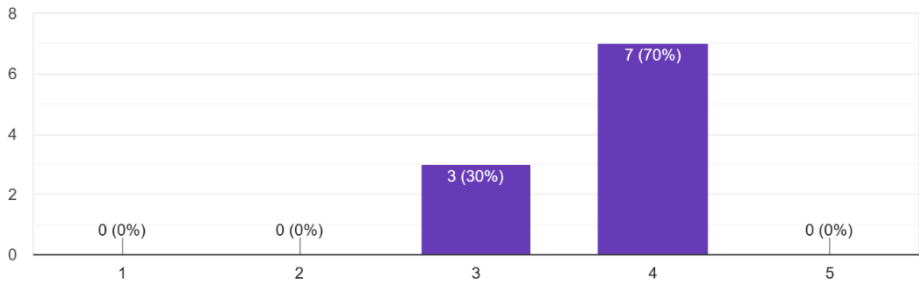


Figura 19. Pregunta 16

El 70% de los encuestados consideran que los lideres están comprometidos en gestionar de manera efectiva los protocolos de seguridad y salud, sim embargo hay que

considera que el 30% se mantiene de manera neutral reflejando que no se perciben acciones claras y concretas por parte de los lideres y supervisores.

6.2.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.2.1. Conclusiones

En base al análisis documental sobre los conceptos claves de seguridad y salud en el trabajo, se realizó el diagnóstico inicial en el departamento de operaciones de ParqueSanto del Ecuador SA PQE. En el cual se logró analizar que la empresa cuenta con los parámetros y bases básicas en seguridad y salud ocupacional, evidenciando que estas no están alineadas con una norma internacional tal como la ISO 45001, limitando su efectividad y capacidad de mejora continua dentro del departamento de operaciones.

Se logra identificar brechas importantes entre la situación actual de la empresa dentro del departamento con respecto a lo que establece la norma Internacional ISO 45001, entre las cuales se derivan deficiencias en inexistencia de una política formal de sistema de gestión y seguridad internacional, como también la limitación de participación de trabajadores en procesos de mejora.

El diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud representa una oportunidad estratégica que permite optimizar no solo la gestión en riesgos laborales, si no que a su vez permite mantener una eficiencia operativa, además mejorando el clima laboral dentro del departamento de operaciones. De esta manera al estandarizar estos procesos permite que se fortalezca la comunicación y de la misma manera garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, lo que incrementa el compromiso del personal y se logra reducir el ausentismo relacionados a incidentes o enfermedades laborales.

Es importante recalcar que en base a los resultados obtenidos es necesario que este diseño de gestión de seguridad y salud se lleva a cabo lo antes posible ya que se enfoca en cumplir con los requisitos de una norma internacional. Es necesario que la implementación de este diseño va a depender del compromiso de la alta dirección como también de la correcta

asignación de los recursos necesarios y la integración de los responsables de cada sub área operativa de este proceso.

Cabe hacer mención que lo norma ISO 45001, es una norma que no solo se enfoca en el cumplimiento de los requisitos mínimos de seguridad y salud, si no que as vez establece un sistema dinámico basado en la mejora continua, por lo tanto, este enfoque es crucial para la empresa en donde los riesgos pueden cambiar debido a la naturaleza de las diversas actividades operativas. De esta manera el implementar este diseño de seguridad y salud que cuenta con sistemas de revisión periódicas, auditorias y a su vez retroalimentación continua permitirá que la empresa mantenga estándares altos de seguridad y salud a largo plazo.

6.2.2. Recomendaciones

El adoptar un sistema de gestión de seguridad y salud basado en una norma internacional representa oportunidades claves que permiten consolidar unas culturas de prevención en seguridad y salud. No obstante, el éxito de su implementación depende del compromiso firme y visible por la alta dirección, por lo que se recomienda el respaldo formal y que garantice los recursos necesarios, además de un liderazgo estratégico y un acompañamiento continúo permitiendo generar confianza cumplimiento normativo y mejora continua dentro del área de operaciones.

El poner en marcha un sistema de gestión de seguridad y salud requiere una planificación detallada de recursos, por lo tanto, es recomendable diseñar un equipo técnico con los conocimientos necesarios en cuanto a gestión de riesgos laborales con base a la norma 45001. Además, es importante que se disponga de los equipos de protección personal además de software de gestión, señaléticas, herramientas de comunicación interna, como también un presupuesto para capacitaciones al personal operativo y asesorías externas de ser necesario para que el funcionamiento de este diseño sea eficiente.

El llevar a cabo capacitaciones al personal son pilares fundamentales para el éxito de este tipo de sistemas, por lo tanto, es recomendable elaborar planes de formación que incluyan contenido sobre la identificación de riesgos como la evaluación de los mismos. Además, que mejoren los procedimientos de trabajo en respuestas rápidas ante emergencias y también se mantenga al margen de la normativa vigente, por lo que este plan debe adaptarse a las funciones específicas de cada sub área del departamento de operaciones de la empresa Parque Santo del Ecuador.

La norma ISO 45001, al ser una norma internacional enfatiza la consulta y la participación de los trabajadores como un factor clave para una cultura de prevención sostenible, por lo tanto, sugiere establecer canales de comunicación que sean efectivos como

la creación de comités de sistemas de gestión de seguridad, buzones de sugerencias, reuniones periódicas de seguridad y espacios en donde los trabajadores puedan participar aportando ideas e identificando riesgos y a su vez proponiendo mejoras.

Es importante que para dar cumplimiento con lo que establece la norma ISO 45001 es indispensable establecer políticas y procedimientos escritos que aborden temas como la identificación de peligros la evaluación de los riesgos y las medidas de control de gestión de incidentes como también auditorías internas y la evaluación de desempeño entre otros, por lo que la estandarización de procesos contribuirá a una gestión más ordenada, trazable y efectiva por lo que se recomienda definir indicadores claros y medibles que permitan evaluar el cumplimiento de este sistema de gestión.

Algo importante es dar cumplimiento las auditorías internas ya que éstas permiten identificar oportunidades de mejora o a su vez incumplimientos o desviaciones de sistemas por lo que para garantizar la efectividad y sostenibilidad de un sistema de gestión de seguridad es fundamental que se implementen sistemas en donde se le recomienda realizar revisiones periódicas por parte de la alta dirección que a su vez evalué el desempeño general del sistema y su alineación con los objetivos estratégicos de la empresa ParqueSanto del Ecuador SA PQE.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alban, G. P. (2020). *Metodologías de investigación educativa* (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 1-11.

AZÍN, D. N. (2024). *DECRETO EJECUTIVO No. 255.* Olon .

COCA, G. H. (2017). *Investigación analítica.* Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2011). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008.* Recuperado de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Constitucion de la Republica del Ecuador. (2021). *ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO.* Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Figueroa, Ivonne Núñez. (2024). *ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT-2024-196.* Quito: Ministerio de trabajo.

Gómez, D. d. (2021). *INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO EXPERIMENTAL.* Recuperado de https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/6102aa6750ff4/tareas/9252cbda265c7f789a59cbc8557cc217investigacion%20experiemmntal.pdf

Hernández, M. J. (2024). *Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.* Olon: CONSE .

ISO . (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso.* Obtenido de https://www.iso.org/standard/63787.html

ISO. (2018). *ISO 45001.* Recuperado de https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es

ISO 45001. (2018). *Estructura de la Norma ISO 45001.* Recuperado de https://repositorioweb.blob.core.windows.net/paper-bs/Paper/estructura-de-la-norma-iso-45001-2018.pdf.pdf

ISO 45001. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso.* Recuperado de https://cdn.standards.iteh.ai/samples/63787/be5f82fe846448fa874661e683ace6a9/ISO-45001-2018.pdf

Luca, T. C. (2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes.* Recuperado de https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/119/161/190?inline=1

Martínez, e. a. (2022). *Propuesta de programa de salud y seguridad en el trabajo para la Funeraria Campos de paz.* Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/77c5c127-9847-4ce2-96ca-bf185b887297/content

Mena Méndez, D. (2019). *La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones.* Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/646/64664303002/64664303002.pdf

Ministerio de Trabajo . (2023). *NORMA TÉCNICA EN SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO.* Recuperado de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/11/Anexo-3_Norma-Tecnica-de-Seguridad-e-Higiene-del-Trabajo-signed-signed-signed-signed.pdf

Montano, J. (2016). *Investigación Transversal: Características, Metodología, Características, Metodología,.* Recuperado de file:///C:/Users/Franklin/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Transversal.pdf

NQA. (2023). *Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001.* Recuperado de https://www.nqa.com/es-pe/certification/standards/iso-45001#:~:text=La%20ISO%2045001%20es%20la,de%20accidentes%20y%20enfermedades%20laborales

NQA- ISO 45001 : 2018. (2018). *GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.* Recuperado de https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-45001-Guia-de-implantacion.pdf

Núñez Figueroa, A. (2024). *ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT-2024-196.* Quito: Ministerio de Trabajo.

Ogranizacion Internacional del Trabajo. (2023). *Estrategia Global en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Acción para su aplicación (2024-2030).* Recuperado de https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-01/OSH_Globaly_Strategy_r7_ES.pdf

Oragnizacion Iberoamericana de seguridad y Salud. (2024). *METODOLOGÍA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.* Recuperado de https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-2-Metodologia.pdf

Palma, H. H. (2015). *CULTURA DE PREVENCION PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL AMBITO COLOMBIANO.* Recuperado de file:///C:/Users/Franklin/Downloads/Dialnet-CulturaDePrevencionParaLaSeguridadYSaludEnElTrabaj-6065428.pdf

Resolución de la Secretaría Andina 957. (2008). *REGLAMENTO DEL INSTRUCTIVO ANDINO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.* Recuperado de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/REGLAMENTO-DEL-INSTRUCTIVO-ANDINO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-EN-EL-TRABAJO.pdf

Silva, R. R. (2017). *Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de la Defensoria del Pueblo.* Recuperado de https://www.dpe.gob.ec/lotaip/2017/pdfagosto/JURIDICO/a3/RESOLUCION_054-2017.pdf

Subirán, Clara Guillén;. (2018). *Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. ISO 45001.* Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7110669

Tapia, W. E. (2022). *SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES* . Quito: Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0187.

UNAIDS. (2015). *ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO.* Recuperado de https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/ILO_es.pdf

Zambrano, Rafael Alexander Calderón;. (2024). *Pertinencia de que Ecuador suscriba los Convenios 155 y 187 OIT, sobre la seguridad y salud en el trabajo para mejorar la protección de sus trabajadores.* Quito: Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Zoila Rosa Vargas Cordero. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. *Educación*, 6-7.

ANEXO A:

Propuesta de diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025.

Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025.

Vigencia 2025- 2026

Franklin Angamarca

Mayo 2025

ÍNDICE

1. Introducción 65

2. Objetivo 65

3. Descripción de la actividad económica de la organización 65

4. Propósito general del sistema propuesto 66

5. Análisis de partes interesadas y sus expectativas 66

6. Esquema de procesos de la organización 67

7. Estructura organizacional 68

7.2. Descripción organigrama 69

8. Directrices institucionales en materia de seguridad y salud 70

9. Roles y Responsabilidades 71

10. Compromisos de la alta dirección 73

11. Obligaciones de supervisores y líderes de equipo 74

12. Rol de los asesores técnicos en SST 75

13. Atribuciones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional 76

14. Intervención del servicio médico 77

15. Implicación de los colaboradores en el sistema 77

16. Planificación y Apoyo 78

17. Capacitaciones y charlas 79

18. Verificaciones e inspecciones sistemáticas 80

19. Proceso de detección y análisis de riesgos 80

20. Identificación de oportunidades de mejora para el SG-SST 81

21. Programación de medidas preventivas y correctivas 81

22. Apoyo y recursos. 81

23. Competencia 82

24. Concienciación institucional sobre riesgos laborales 82

25. Gestión de la comunicación interna 82

26. Gestión Documental 83

27. Auditoría Interna del SG-SST 83

28. Obligaciones del personal auditado 84

29. Planificación y programación de auditorías 84

30. Gestión de Peligros y Riesgos 85

31. Proceso de identificación de riesgos 85

32. Alcance del análisis de peligros 85

33. Atención inicial y notificación de accidentes 87

34. Indicadores 88

35. Resultados 90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1, Matriz de registro de las partes interesadas. 67

Tabla 2, Directrices institucionales. 71

Tabla 3, Matriz de registro del manual de capacitaciones y adiestramiento. 79

Tabla 4, Matriz de cronograma de Inspecciones. 80

Tabla 5, Indicadores clave seguridad y salud en el trabajo.....89

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Entrada principal ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE 66

Figura 2, Mapa de procesos 68

Figura 3, Estructura Organizacional. 69

Figura 4, Niveles de riesgo 86

Figura 5, Diagrama de flujo de accidente de trabajo 88

Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones de la empresa PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE. Durante el primer semestre del 2025.

1. Introducción

Hoy en día la seguridad y salud en el trabajo es un tema de mucha relevancia, debido al alto índice de accidentes en ciertos sectores registrados a nivel mundial, cabe recalcar que encontramos diferentes tipos de riesgos al cual se encuentran expuestos los trabajadores por ende se considera el desarrollo de este manual, con el propósito de minimizar el índice de accidentes dentro del área de operaciones de, PARQUESANTO DEL ECUANDOR S.A. PQE. Este diseño de sistema de seguridad y salud además de garantizar la seguridad de los empleados también busca crear ambientes de trabajo dignos y seguros mediante la concienciación y participación activa de cada uno de los trabajadores. Cabe mencionar que la industria funeraria es un tema relativamente aún en proceso de ya que, al ser nueva, muy pocos conocen el funcionamiento de los procesos, por lo tanto, es necesario implementar sistemas de gestión para el correcto desarrollo de sus actividades.

2. Objetivo

Diseñar un sistema de seguridad y salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001, con el propósito de dotar a la empresa de las herramientas necesarias para crear un entorno de trabajo seguro y saludable. Permitiendo identificar peligros, evaluar riesgos y aplicar medidas de control que permitan proteger el bienestar fisco y mental de los empleados, asegurando así una mejora continua en el ámbito laboral.

3. Descripción de la actividad económica de la organización

PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE, es una empresa dedicada a la provisión, comercialización y venta de servicios exequiales.



Figura 1. Entrada principal ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE

La organización cuenta con diferentes departamentos entre los cuales se encuentra el departamento de operaciones.

4. Propósito general del sistema propuesto

El alcance de este diseño de seguridad y salud basado en la norma ISO 45001, involucra al departamento de operaciones llevando a cabo diagnósticos de los riesgos existentes y a su vez evaluar las condiciones que requieran mejoras. Llevando a cabo capacitaciones a las partes interesadas en cuanto a seguridad y salud recomendadas por la norma ISO 45001.

5. Análisis de partes interesadas y sus expectativas

Para definir cuáles son las partes interesadas PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A. PQE definirá lo siguiente:

Creación de manual de procedimientos: Este manual será puesto a disposición del personal interno que tenga la autorización para la creación, revisión o gestión de documentos dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Matriz de partes interesadas y sus requisitos: Esta matriz de registro contendrá información detallada sobre las partes interesadas, relevantes para la empresa, incluyendo así al personal interno, personal externo, proveedores y entidades regulatorias. Identificando datos de cada una de las partes, así como los requisitos exigidos por la empresa.

Tabla 1. Matriz de registro de las partes interesadas.

Matriz de registro de partes interesadas.			
Área	Operaciones	Requisitos	
Ítem	Parte interesada	Expectativa	Necesidad
1	Inhumación	Personal capacitado con conocimientos en la identificación y prevención de factores de riesgo.	Desarrollo de programas de formación continua en materia de seguridad y salud orientado al personal operativo fortaleciendo sus conocimientos y comp0etencias.
2	Mantenimiento		
3	Construcción		
4	Jardinería		
5	Limpieza		
6	Jefe inmediato ParqueSanto	Sólidos conocimientos técnicos en seguridad y salud laboral.	Garantizar que el personal con responsabilidades de supervisión cuente con los niveles adecuados en conocimientos técnicos de seguridad y salud permitiendo de tal manera monitorear, orientar y asegurar el cumplimento de los estándares de seguridad por parte del personal operativo.

6. Esquema de procesos de la organización

La organización cuenta con un mapa de procesos estructurados en tres grandes categorías, procesos estratégicos, procesos clave y procesos de apoyo. Esta clasificación permite una gestión eficiente con los objetivos estratégicos de la empresa, facilitando una adecuada articulación con el sistema de gestión de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001.

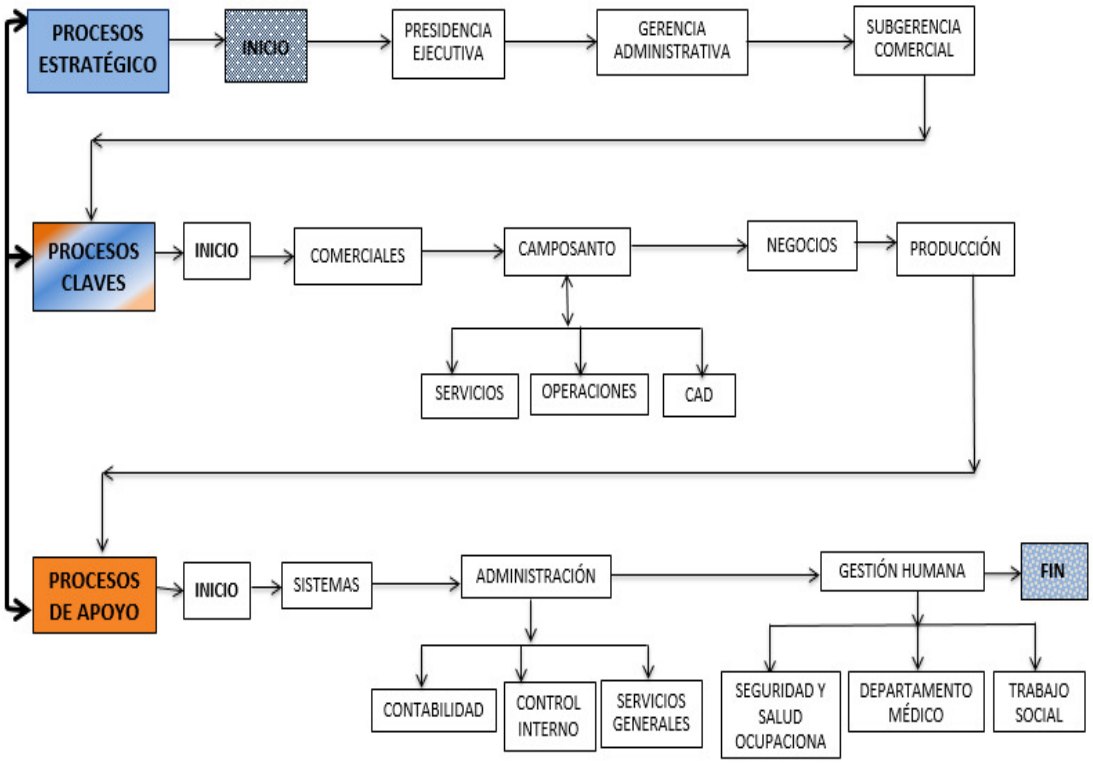


Figura 2. Mapa de procesos.

7. Estructura organizacional

La seguridad y la salud en el trabajo es una responsabilidad que involucra a todos los miembros de la organización por lo tanto cada una de las áreas representadas en el organigrama cumple un rol fundamental dentro del sistema de gestión ya que cada proceso y actividad asociada a las funciones específicas de cada área contribuye de manera directa al desarrollo e implementación y del mismo modo la sostenibilidad del sistema. Ya que la participación activa y el compromiso de todas las áreas son esenciales para alcanzar entornos laborales seguros y saludables.

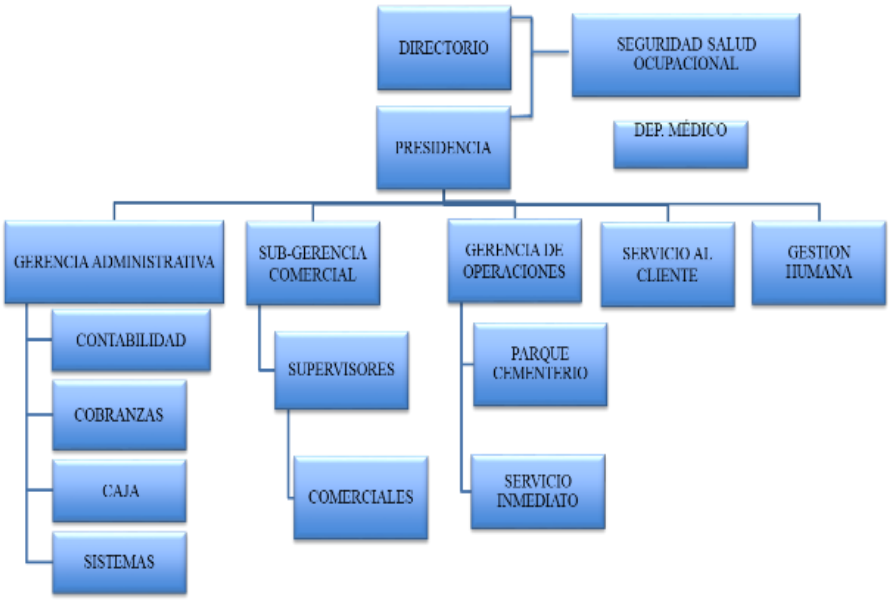


Figura 3. Estructura Organizacional.

7.2. Descripción organigrama

Presidencia: Siendo el nivel más alto de la empresa y su rol es clave, ya que garantiza liderazgo y compromiso y a su vez la asignación de los recursos necesarios en la implementación de este diseño. Desde esta instancia se impulsan las decisiones estratégicas que permiten su desarrollo mejora continua y cumplimiento legal.

Gerencia administrativa: Representado un pilar clave de apoyo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo Por lo tanto gerencia es responsable de asegurar el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos de este sistema, incluyendo el apoyo en la gestión documental el seguimiento de los indicadores y facilitando la disponibilidad de los recursos logísticos necesarios para la prevención de los riesgos laborales.

Seguridad y Salud en el trabajo: Representado por técnico responsable del diseño, planificación, implementación, evaluación y mejora continua del sistema de seguridad y salud laboral. La función del técnico es transversal ya que abarca la correcta identificación de los riesgos y peligros dentro del área operativa y de la misma manera la evaluación de los

mismos, para el desarrollo de programas preventivos, formación continua, y el aseguramiento del cumplimento normativo dentro de las sub áreas de operaciones.

Supervisores: El rol de los supervisores consiste en verificar en campo el cumplimiento de los procedimientos ya que al tener el contacto directo y operativo tienen la obligación de reportar cualquier novedad que se presente ya que además representan el canal entre el nivel estratégico y el operativo.

Gerencia de operaciones: Tiene la responsabilidad de asegurar el cumplimiento de todos los procesos ejecutables, y que los mismos se encuentren alineados con las directrices del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fomentando de esta manera una cultura de prevención de los riesgos.

Gestión humana: Es un área que juega un papel muy importante ya que su participación es encargarse de la inducción, capacitación y evaluación del desempeño en temas de seguridad, gestionando la documentación necesaria del personal relacionado con el sistema. Cabe recalcar que dentro de esta área también de encargarse de promover una cultura organizacional alineada con la prevención y el bienestar integral del trabajador.

8. Directrices institucionales en materia de seguridad y salud

La organización dando cumplimento con las normativas vigentes y consiente de los riesgos que exponen los empleados al desarrollar sus actividades, ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE. Se compromete a:

Tabla 2. Directrices Institucionales

Directrices institucionales	Mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, cumpliendo y haciendo cumplir la normativa nacional vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	Cumplir con la Legislación técnico legal de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicable a nuestra empresa.
	Prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales que se puedan generar en el desarrollo de nuestras actividades.
	Asignar los recursos económicos y humanos para el cumplimiento de todos los Planes y Programas inherentes a Seguridad y Salud en los trabajadores.
	Realizar un mejoramiento continuo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional siendo responsabilidad de todos y así conocer y contribuir al logro de este objetivo.
	Documentar nuestra política y actualizarla periódicamente a través de la Gerencia de ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE
	Exhibir, comunicar y retroalimentar la presente política de la empresa para conocimiento del personal y de partes interesadas legalmente autorizadas.

9. Roles y Responsabilidades

Todos los empleados de la empresa ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE tienen la responsabilidad y la obligación de cumplir y hacer cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias en lo que respecta la seguridad y salud en el trabajo, detalladas a continuación.

- Responsabilidad para no poner en riesgo su propia salud física y mental ni la de otros trabajadores visitantes o miembros del público durante el desarrollo de las actividades dentro del área de operaciones.
- Reportar de manera inmediata a su jefe directo cualquier condición o acto inseguro que represente una amenaza para la integridad física o mental de sus compañeros o visitantes.
- Utilizar correctamente los equipos de protección personal proporcionados por la empresa manteniéndolos en un buen estado y haciendo uso adecuado de los mismos. Higiene personal con el fin de prevenir el contagio de enfermedades transmisibles en el entorno laboral.
- Portes para nuestros exámenes médicos periódicos y procesos de rehabilitación integral programados por parte de la empresa.
- Operar únicamente maquinaria, equipos, herramientas u otros dispositivos para los que los cuales hayan sido previamente autorizados y capacitados correctamente por los líderes o encargados.
- Informar oportunamente a sus superiores jerárquicos. Cualquier tipo de condición laboral que a su juicio y de forma razonable, que presente un peligro para la salud o la vida.
- Colaborar activamente los procesos de investigación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales proporcionando información. Que permita y facilite el análisis y aclaramiento de las causas.
- Cumplir correctamente con las normas procedimientos y directrices de los programas de seguridad y salud en el trabajo implementados por la organización siguiendo las instrucciones impartidas por los superiores jerárquicos.

- Proteger su propia salud física y mental, así como la de los demás compañeros de trabajo que dependan de su cargo o estén bajo su responsabilidad.
- No interferir ni hacer mal uso de los equipos dispositivos o sistemas destinados a la prevención de riesgos y la protección de la seguridad y la salud en el trabajo.
- Informar de inmediato al servicio médico o al jefe superior inmediato sobre cualquier dolencia o situación relacionada con sus funciones laborales o con el ambiente de trabajo brindando todos los detalles necesarios para una correcta identificación de la situación existente.
- Asistir y tener la predisposición para probar los procesos de inducción y formación en temas de seguridad y salud ocupacional que incluyen las normas preventivas de la empresa.
- Tener la predisposición de participar activamente en los cursos de capacitación sobre prevención de riesgos, control de desastres y primeros auxilios organizados por la empresa o por entidades especializadas del sector público.

10. Compromisos de la alta dirección

La alta dirección de la empresa Parque santo del Ecuador S.A. PQE, asume un firme compromiso con la seguridad salud y bienestar de los trabajadores dentro del área de operaciones reconociendo que este departamento presenta representa un componente fundamental para el funcionamiento y sostenibilidad de la organización.

En ese sentido, el compromiso de la alta dirección se evidencia mediante las siguientes acciones como el liderazgo visible y permanente, asignación de recursos humanos, técnicos y financieros, integración de la seguridad y salud en trabajo en la planificación estratégica del área operativa, aprobación y difusión de la política de seguridad y salud en el

trabajo, designación de roles y responsabilidades claras, fomento de la participación activa del personal operativo y supervisión periódica.

Cabe recalcar que con estas acciones la alta dirección reafirma su compromiso de crear y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable fortaleciendo la prevención de accidentes y enfermedades laborales en el área de operaciones lo que promueve la mejora continua.

11. Obligaciones de supervisores y líderes de equipo

Los jefes inmediatos de las distintas áreas operativas que incluyen jardinería, inhumación mantenimiento, limpieza y construcción son actores claves en la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Cumplir y hacer cumplir las disposiciones establecidas en el reglamento interno de seguridad y salud ocupacional, así como en la legislación nacional vigente y normativa interna aplicable.
- Velar por el mantenimiento del orden limpieza y disciplina en todos los lugares de trabajo bajo su responsabilidad asegurando un entorno laboral seguro y organizado.
- Garantizar que los riesgos laborales de cada lugar de trabajo estén de debidamente identificados y controlados y que el personal operativo conozca y aplique las medidas preventivas correspondientes.
- Verificar y exigir el uso adecuado de la ropa de trabajo y equipos de protección personal para asegurar que sean los correctos para cada tarea designada.
- Capacitar y entrenar al personal a cargo en materia de seguridad y salud, asegurando que cuenten con los conocimientos necesarios, para realizar sus funciones de manera segura y eficiente

- Asegurar que existan los medios necesarios y una adecuada organización para responder eficazmente ante cualquier emergencia que pudiera surgir durante el desarrollo de las actividades.

12. Rol de los asesores técnicos en SST

El personal de seguridad y salud ocupacional desempeña un rol estratégico en la implementación, seguimiento y mejora continua de del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo brindando acompañamiento técnico a las diferentes áreas operativas de ParqueSanto del Ecuador, por lo tanto, entran las principales obligaciones se encuentran.

- Proporcionar orientación profesional según dicta la normativa legal vigente del Ecuador en materia de seguridad y salud ocupacional asegurando de la misma manera el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Realizar inspecciones rectares a las áreas operativas identificando condiciones y actos inseguros y recomendando acciones correctivas o preventivas adecuadas para mitigar los riesgos laborales.
- Llevar a cabo auditorias técnicas conforme dicta los lineamientos de del sistema de seguridad y salud en el trabajo, aportando información objetiva y soporte técnico para la toma de decisiones gerenciales.
- Planificar e impartir capacitaciones al personal operativo en función de los riesgos específicos de cada actividad encontrada con el fin de fortalecer la prevención y concienciación de accidentes y enfermedades profesionales.
- Desarrollar y mantener actualizada la documentación técnica del sistema tales como matrices de riesgo, procedimientos, registro de capacitaciones, manuales de emergencia entre otros que permitan garantizar la disponibilidad para los entes de control cuando sea requerido.

13. Atribuciones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

En lo que respecta al comité de seguridad y salud ocupacional, es una instancia de participación conjunta entre trabajadores y empleadores con la finalidad de promover la mejora continua en la gestión de riesgos laborales, por ende, se designan ciertas funciones.

- Impulsar el cumplimiento de las disposiciones legales reglamentarias y organizacionales en materia de prevención de los riesgos laborales fomentando una cultura de seguridad dentro del área de operaciones y en toda la empresa.
- Revisar analizar y emitir criterios técnicos sobre el reglamento interno de seguridad e higiene del trabajo antes de su aprobación por parte del Ministerio del trabajo.
- Como serie analizar los informes técnicos elaborados por entidades especializadas sobre las acciones de trabajo y enfermedades profesionales ocurridos dentro de la empresa proponiendo medidas correctivas y preventivas
- Registrar inspecciones generales periódicas a las instalaciones equipos herramientas y procesos operativos emitiendo recomendaciones para mejorar las condiciones de trabajo de cada subárea del Departamento de operaciones.
- Organizar y participar en campañas de concienciación y formación en prevención de riesgos laborales promoviendo el fortalecimiento de las capacidades del personal operativo.
- Verificar que el personal cumpla con lo establecido en el reglamento interno de seguridad y salud ocupacional.
- Supervisar la correcta dotación, utilización y el estado operativo de los equipos de protección personal y colectiva asegurando su funcionalidad en las áreas operativas.

14. Intervención del servicio médico

El departamento medico de Parque Santo del Ecuador S.A. PQE, desempeño un rol fundamental en la preservación de la salud física y mental de los trabajadores del área de operaciones ya que sus funciones están alineadas a la normativa legal vigente y a los principios de la medicina del trabajo.

- Estudiar monitorear y vigilar los factores del entorno de trabajo que puedan presentar amenazas para la salud de los trabajadores proponiendo acciones preventivas.
- Evaluar y clasificar los puestos laborales según el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales considerando esta información en el proceso de selección de personal y en la adecuación de tareas a las condiciones físicas y mentales del trabajador.
- Realizar chequeos médicos periódicos de reintegro y de salida conforme a la normativa nacional vigente y el perfil de riesgo del puesto del trabajo.
- Promover y controlar con licencias sanitarias adecuadas en instalaciones como comedores cocinas baños dispensadores médicos áreas de desechos y puntos de hidratación.
- Participar conjuntamente con el departamento de seguridad industrial en el análisis de causas de accidentes laborales e incidentes relacionados con la salud laboral.
- Diseñar y ejecutar programas educativos orientados a la prevención de riesgos de enfermedades laborales mediante charlas conferencias actividades deportivas y recursos lúdicos o visuales.

15. Implicación de los colaboradores en el sistema

Cabe recalcar que la participación activa y la consulta permanente de los trabajadores del área de operaciones son pilares esenciales para el desarrollo implementación,

mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de tal manera que estas acciones se canalizan a través del del procedimiento interno, PQE-SA-PO-05 Procedimiento de Participación y Consulta.

Conforme a la normativa legal vigente se convocan los trabajadores del área de operaciones a participar en los procesos de elección de los miembros del comité de seguridad y salud delegados de prevención y brigadistas de emergencia asegurando representatividad y equidad.

Se mantiene informado a los trabajadores sobre los avances del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como, actividades planificadas, normativas internas y campañas preventivas mediante canales oficiales tales como, correo electrónico, carteleras informativas físicas y entrega directa de documentos.

Los trabajadores tienen derecho a participar activamente en las capacitaciones, simulacros, campañas de prevención de riesgos, jornadas de salud y cualquier actividad programada por el área de seguridad y salud ocupacional.

Es personal de operaciones podrá involucrarse en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y en la proposición de medidas preventivas brindando valiosos aportes desde su experiencia práctica en el campo. De la misma manera evitar recurrencias y generar una cultura preventiva en seguridad y salud.

16. Planificación y Apoyo

La empresa ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE, a través del área de seguridad y salud, ocupacional desarrollará e implementará planes estratégicos y operativos que se encuentren orientados a dar cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto, esta planificación será aplicada rigurosamente dentro del área de operaciones garantizando la prevención de los riesgos y el cumplimiento legal y la mejora continua.

En este contexto la planificación y apoyo constara de la ejecución de los siguientes instrumentos:

- Programas que se encontrarán diseñados específicos para cada área de trabajo.
- Campañas periódicas de concientización sobre los factores de riesgo.
- Cronogramas de Capacitaciones en donde se incluyan temáticas específicas para cada área operativa.
- Cronogramas de inspección, en el cual se planificarán inspecciones periódicas en todas las áreas operativas para verificar las condiciones del trabajo y a su vez controlar el uso adecuado de los equipos de protección.

17. Capacitaciones y charlas

Siguiendo el proceso de mejora continua y fortalecimiento de la cultura preventiva dentro del área de operaciones ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE implementará programas de capacitaciones, adiestramientos y charlas que estarán dirigidos a todo el personal operativo, por lo tanto, este programa tiene como objetivo reforzar el conocimiento la concienciación y el cumplimiento de las normativas de la seguridad y salud en el trabajo.

Es importante que cada actividad programada deberá ser registrada y documentada conforme al siguiente esquema.

Tabla 3. Matriz de registro del manual de capacitaciones y adiestramiento.

JARDINES SANTA ROSA PARQUESANTO	PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y ADISTRAMIENTO PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A.PQE 2025	2025 01 DE 01

Tema	Objetivo	Actividad	Responsables	Área	Nº de trabajadores	Indicador	Primer Trimestre			Cuarto Trimestre	
							Enero	Febrero	Marzo	Diciembre	Meta
											0%
											0%
											0%
											0%
											0%

18. Verificaciones e inspecciones sistemáticas

Para garantizar la mejora continua y el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en los lugares de trabajo se realizarán inspecciones planificadas y sistemáticas en cada una de las áreas funcionales. Estas inspecciones permitirán identificar y evaluar el control de los riesgos, ocupacionales, así como verificar la implementación de las medidas preventivas y correctivas. Es necesario que cada inspección sea documentada conforme al siguiente formato.

Tabla 4. matriz de cronograma de Inspecciones.

JARDINES SANTA ROSA PARQUESANTO	CRONOGRAMA DE INSPECCIONES-PARQUESANTO DEL ECUADOR S.A.PQE-2025	2025 01 DE 01

Nº	Tema	Área	Fecha	Responsable	Indicador de cumplimiento	Observaciones

19. Proceso de detección y análisis de riesgos

La empresa dispone del documento PQE-SA-PO-04 “Procedimiento para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos” estableciendo los lineamientos para identificar, evaluar, priorizar y controlar los riesgos presentes en las diferentes actividades de la organización. Este procedimiento busca reducir tanto la probabilidad de ocurrencia como la severidad de las consecuencias aplicando controles en la fuente en el medio sobre el receptor o en última instancia mediante el uso de equipo de protección personal.

Adicionalmente se utiliza el documento “PQE-SA-DI-03-F-03 Matriz de Riesgos” que contiene un listado de los peligros identificados en las actividades cotidianas del personal, esta matriz es recomendable, ser actualizada cada vez que se incorporen nuevos

procesos tareas o infraestructura, garantizando así la vigencia y efectividad del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

20. Identificación de oportunidades de mejora para el SG-SST

Para la identificación de oportunidades de mejora para el sistema de gestión de seguridad y salud, ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE, promoverá e implementará cualquier tipo de sistema acción u oportunidad identificada que contribuya de manera efectiva a la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo.

Oportunidades para mejorar el desempeño de seguridad y salud: integración de los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud como lo dicta la Norma ISO 45001, para todos los procesos operativos.

Oportunidades para la mejora del sistema de gestión de seguridad y salud: como lo dicta la norma ISO 45 001; realizar investigaciones referentes a accidentes laborales con el fin de mejorar la identificación de las causas y la implementación de acciones correctivas efectivas.

21. Programación de medidas preventivas y correctivas

Es necesario que el departamento de operaciones de ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE, establezca y documente la programación de medidas preventivas correctivas como parte esencial del sistema de gestión de seguridad y salud tengan trabajo, por lo tanto, estas serán planificadas con base a los resultados de las inspecciones, auditorías internas e investigaciones de incidentes y análisis de riesgos.

22. Apoyo y recursos.

Es necesario que la alta dirección de la empresa asigne los recursos necesarios para garantizar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud específicamente en el departamento de operaciones, por lo tanto, esto incluye la designación de un presupuesto anual que cubrirá.

- Capacitación del personal operativo.
- Implementación de campañas de concienciación y prevención.
- Evaluaciones médicas y programas de salud ocupacional.
- Desarrollo de infraestructura y mejoras en seguridad operativa.
- Consultorías técnicas y auditorías internas en sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

23. Competencia

Es necesario que el departamento de seguridad y salud en coordinación con el área de talento humano y con el apoyo de gerencia del área de operaciones garanticen que todo el personal tanto existente como el nuevo ingreso, cumpla con los perfiles adecuados y competencias necesarias para desempeñar de forma segura y eficiente sus funciones. De la misma manera una gestión adecuada de competencias permitirá mejorar el desempeño en seguridad y salud ocupacional lo que permitirá es disminuir los riesgos operativos y fomentar una cultura preventiva entre los colaboradores.

24. Concienciación institucional sobre riesgos laborales

Es necesario que a través del Departamento de Seguridad y salud existentes en la organización se implementen acciones permanentes de sensibilización y concienciación dirigidos al personal del área de operaciones con el objetivo de reforzar la importancia del sistema de gestión de seguridad y salud incluyendo retro alimentaciones continuas sobre los procedimientos, programas, campañas y charlas promoviendo una cultura preventiva que fomente la responsabilidad individual y colectiva, y manteniendo una comunicación clara y efectiva sobre los riesgos asociados a las actividades diarias.

25. **Gestión de la comunicación interna**

Es necesario que se transmita de manera clara las políticas procedimientos planes de acción y requerimientos del sistema de gestión de seguridad al personal del área de operaciones. De la misma manera es importante facilitar canales de retroalimentación para que los empleados puedan expresar inquietudes sugerencias o reportar situaciones de peligro. Además, es importante promover la transparencia y el cumplimiento normativo mediante el manejo responsable de la información relacionada en cuanto al desempeño de la seguridad y salud laboral.

26. Gestión Documental

Cabe mencionar que como parte de implementación y el mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud laboral, es necesario que toda la información documentada sea controlada y gestionada conforme a los lineamientos y normas legales y vigentes.

27. Auditoría Interna del SG-SST

Con el fin de evaluar el grado de conformidad del sistema de gestión de seguridad y salud y en trabajo implementado en la organización en el área de operaciones se establecen lineamientos generales para para la planificación y ejecución y seguimiento mediante auditorías internas con el propósito de:

- Verificar que el sistema implementado cumpla con los requisitos establecidos por la norma ISO 45001 y los procedimientos internos.
- Evaluar si las actividades planificadas están siendo ejecutadas correctamente
- Detectar oportunidades de mejora como también general información confiable que sirva como base para la revisión por la alta dirección y la toma de decisiones.

Las auditorías internas deben llevarse a cabo conforme al procedimiento documentado considerando.

- Una planificación anual de auditorías internas en base a los riesgos y resultados de autorías anteriores.
- La designación de autores competentes e imparciales con conocimientos técnicos del sistema de gestión de seguridad y salud.
- La devoración de un plan de auditoría notificación a las áreas auditadas. Y ejecución según su cronograma.
- La emisión de informes en donde se detalle los hallazgos de evidencias objetivas y recomendaciones, manteniendo un seguimiento hasta su cierre y verificación de su eficacia.

28. Obligaciones del personal auditado

Brindar una atención oportuna a los auditores facilitando la información solicitada con el fin de evidenciar la ejecución de sus actividades y el cumplimiento de los procedimientos que se encuentran dentro del sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

Además, es necesario formular acciones correctivas que estén orientadas a eliminar las no conformidades detectadas estableciendo un plazo de implementación para lo cual se deberá ser registrado en base a los formatos correspondientes de solicitud de correctivas o preventivas.

29. Planificación y programación de auditorías

Es importante que el responsable de prevención de riesgos en coordinación con el jefe del departamento de operaciones elabore un plan anual de auditorías considerando el estado del sistema, la criticidad de los procesos auditar y los hallazgos de auditorías anteriores, por lo tanto, en este programa se establecerán las áreas, objetivos de auditoría, así como las fechas programadas para su ejecución.

Cabe recalcar que la aprobación del programa de las auditorías estará a cargo del presidente Ejecutivo, el cual una vez que apruebe el responsable de la prevención de riesgos comunicar formalmente a las áreas involucradas con al menos 3 días laborables de anticipación y en caso de requerirse ajustes al programa ya sea por necesidad identificada o como resultado de auditorías internas previas y responsable podrá proponer nuevas auditorías o modificaciones al cronograma.

30. Gestión de Peligros y Riesgos

Para le gestión de peligros y riesgos la empresa dispone del procedimiento PQE-SA-PO-04 "Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos" Mediante este el cual lo que se busca es identificar, evaluar, priorizar y controlar los riesgos derivados de dichos eventos peligrosos.

31. Proceso de identificación de riesgos

Se busca establecer una metodología oficial que permita identificar los peligros y evaluar el control de los riesgos conforme a los lineamientos de la norma ISO 45001. Con el objetivo de un proceso que permita ser sistemático y continúo permitiendo.

- Identificar todos los peligros asociados a las actividades rutinarias y no rutinarias.
- Realizar evaluaciones de los riesgos derivados considerando su probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias.
- Priorizar los riesgos para su control, eliminación o mitigación mediante acciones correctivas o preventivas dentro de las áreas de operaciones.
- Reducir los incidentes, accidentes de enfermedades laborales, protegiendo la salud y seguridad del personal operativo.

32. Alcance del análisis de peligros

A todos los procesos, actividades, tareas, instalaciones equipos y maquinarias del área de operaciones. La empresa utilizara el documento, “PQE-SA-PO-04 Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos” que incluye:

- Reconocimiento de actividades
- Identificación de peligros
- Evaluación de riesgos
- Determinación de controles
- Revisión y actualización.

Además, se considera en la siguiente figura el método para medir los niveles de riesgo de acuerdo a la probabilidad estimada y sus consecuencias.

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino **LD**	**Dañino** **D**	**Extremadamente Dañino** **ED**
Probabilidad	**Baja B**	Riesgo trivial **T**	Riesgo tolerable **TO**	Riesgo moderado **MO**
	Media M	Riesgo tolerable **TO**	Riesgo moderado **MO**	Riesgo importante **I**
	Alta A	Riesgo moderado **MO**	Riesgo importante **I**	Riesgo intolerable **IN**

Figura 4. Niveles de riesgo

El resultado de la evaluación de los riesgos constituye la base para la definición, implementación y mejora continua de las medidas de control garantizando la prevención eficaz de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales dentro del área de operaciones de la empresa ParqueSanto del Ecuador S.A. PQE. Estás meditas de control serán seleccionadas y a su vez. Aplicadas conforme a los siguientes principios.

- Combatir el riesgo en su origen buscando eliminar o reducir el riesgo en su fuente evitando trasladarlo a otro proceso o área.

- Adoptar el trabajo a la persona, promoviendo el diseño ergonómico, de los puestos de trabajo y de la adecuación de tareas equipos y métodos para minimizar los efectos adversos sobre la salud física y mental del trabajador.
- Aprovechar los avances tecnológicos mediante la adopción de nuevas tecnologías permitiendo mitigar y controlar de manera más eficiente los riesgos laborales.

33. Atención inicial y notificación de accidentes

En el caso de suscitarse un accidente laboral dentro de las instalaciones de ParqueSanto Del Ecuador S.A. PQE, se deberá ejecutar de manera inmediata las siguientes acciones:

- Atención de emergencia: El personal designado como parte de la Brigada de emergencia brindara los primeros auxilios al trabajador afectado conforme a su capacitación y protocolos establecidos.
- Notificación inmediata: Indica que la Jefatura o el jefe superior inmediato deberá ser informado del incidente de forma inmediata, permitiendo así el inicio del protocolo interno de gestión de accidentes.
- Derivación médica: De acuerdo con la gravedad del accidente, y las condiciones de trabajador se procederá a contactar con el 911 para una atención médica urgente o a su vez trasladarlo al accidentado al centro de salud más cercano para su valoración y tratamiento en caso de ser necesario.

Además, estas acciones deben ser registradas y comunicadas al departamento de seguridad y salud en el trabajo con fin de garantizar la trazabilidad del evento, la correcta investigación del accidente, y la activación de medidas preventivas y correctivas, evitando situaciones similares.

Diagrama de flujo de accidente de trabajo

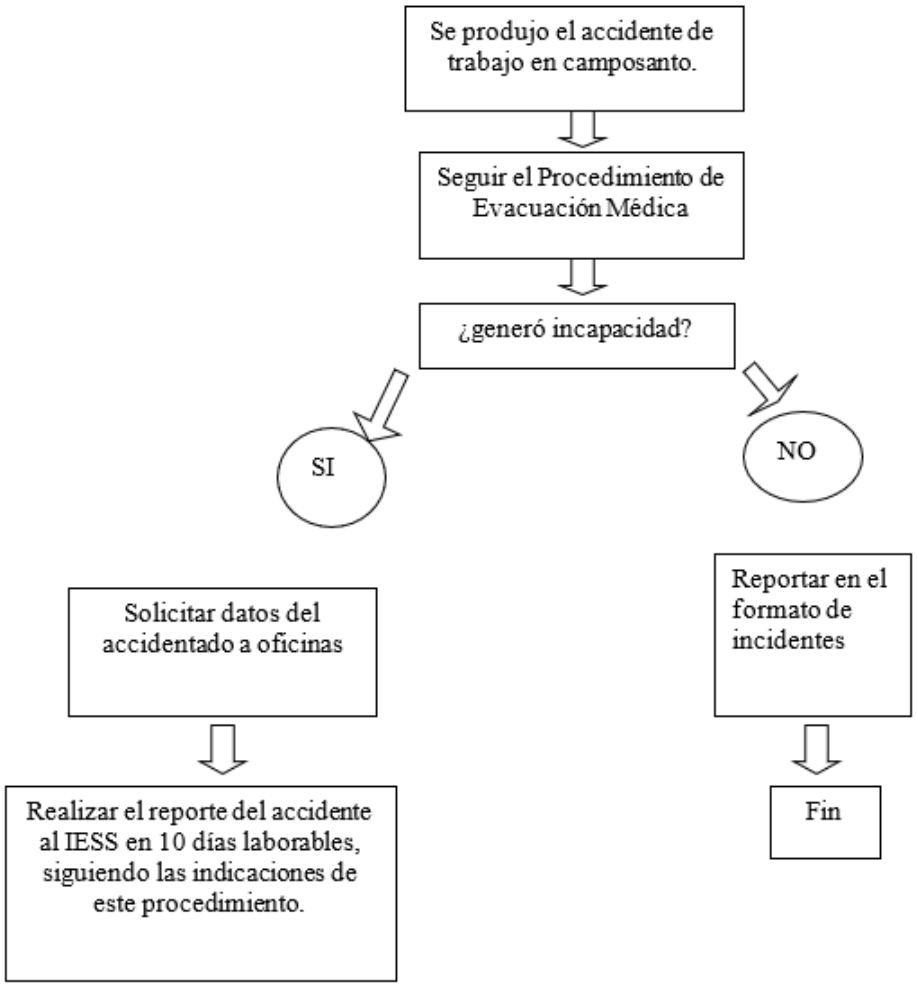


Figura 5. Diagrama de flujo de accidente de trabajo

Todo tipo de accidente laboral que no deriven la perdida de días laborales deberá ser registrado inmediatamente como incidente siempre que la naturaleza de la gestión así lo permita ya que la organización garantizara que los nichos de incidentes sean investigados en un plazo no mayor a 5 días laborales desde su ocurrencia. Cabe recalcar que esta investigación estará a cargo del técnico de seguridad y salud ocupacional quién será el responsable de realizar el seguimiento continuo a la implementación y cumplimiento de las acciones correctivas.

34. Indicadores

Los indicadores a utilizarse son claves en el diseño e implementación del sistema ya que permitirán medir la eficiencia del mismo y de ser necesario realizar ajustes según la necesidad de cada sub área, permitiendo fortalecer la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 5. Indicadores clave seguridad y salud en el trabajo

Indicador	**Fórmula**	**Meta**	**Frecuencia de medición**	**Responsable**
Cumplimiento de inspecciones de seguridad en campo (%)	(Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) × 100	≥ 95%	Mensual	Supervisor de área / SST
% de uso correcto de EPP en campo	(Trabajadores usando EPP correctamente / Trabajadores inspeccionados) × 100	100%	Mensual	SST / Supervisores
Frecuencia de accidentes laborales por área	(N° de accidentes en el área / N° total de trabajadores del área) × 100	0% (meta ideal)	Mensual	SST / Recursos Humanos
Tasa de incidentes en tareas de inhumación, jardinería y construcción	(Número de incidentes en área específica × 1,000,000) / Horas trabajadas	Reducción 10% anual	Mensual	SST
% de trabajadores capacitados en SST	(Trabajadores capacitados / Total de trabajadores) × 100	≥ 90%	Trimestral	SST / Talento Humano
% de incidentes reportados de forma proactiva	(Incidentes reportados / Incidentes identificados) × 100	≥ 90%	Mensual	Personal operativo / SST
% de cumplimiento de acciones correctivas post-auditoría	(Acciones cerradas / Total de acciones recomendadas) × 100	≥ 95%	Trimestral	SST / Comité de SST
Índice de exposición a factores de riesgo físico (ruido, humedad, etc.)	(N° trabajadores expuestos / Total trabajadores del área) × 100	≤ 10%	Semestral	SST / Higiene industrial
Identificación de áreas críticas de trabajo	(Áreas críticas identificadas / Total de áreas evaluadas) × 100	100%	Anual	SST / Supervisores de área

Evaluación de cumplimiento de normativa ISO 45001	(Requisitos cumplidos / Total de requisitos aplicables) × 100	≥ 90%	Semestral	SST / Consultor ISO
Número de capacitaciones	Numero de capacitaciones ejecutadas/ números de capacitaciones programadas	100%	Mensual	SST
Tiempo promedio de atención a accidentes en campo (minutos)	Suma de tiempos de atención / Número de accidentes	≤ 10 minutos	Mensual	SST / Brigadistas
% de cumplimiento de reuniones de seguridad por subárea	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) × 100	≥ 90%	Mensual	Supervisores de área

35. Resultados

La empresa ParqueSanto del Ecuador ha logrado cumplir satisfactoriamente los objetivos planteados para el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001, para su implementación en el departamento de operaciones, obteniendo los siguientes resultados.

Mediante el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001, se ha desarrollado integralmente el diseño conforme a los lineamientos de la norma cumpliendo con cada uno de los requisitos establecidos. Este diseño servirá como base fundamental para su implementación formal dentro de la empresa.

Mediante la documentación de los requisitos de la norma se ha logrado documentar de manera detallada y estructurada todos los requisitos establecidos por la norma, lo que permitirá a la empresa contar con una guía completa para la correcta implementación y gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Mediante la propuesta del plan de gestión de seguridad y salud, contempla en su sección de planificación e información documentada a la elaboración de un plan que incluye

programas, cronogramas, procedimientos y mecanismos de control proporcionando una hoja de ruta clara para la gestión eficaz del sistema.

De la misma manera la integración del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con otros sistemas de gestión, ha sido favorable lo que permite la integración del mismo con el sistema existente en la organización. Dando así resultados positivos y permitiendo sentar las bases para una integración efectiva, promoviendo sinergias entre los distintos sistemas de gestión implementados por la empresa.

ANEXO B: ENCUESTAS REALIZADAS

Seguridad y salud en el trabajo

Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre seguridad y salud ocupacional en los últimos 6 meses? *

   Marca solo un óvalo.

   - Sí
   - No

2. ¿Considera que la empresa cumple con los requisitos de la norma ISO 45001 en su área de trabajo? *

   Marca solo un óvalo.

   - Sí
   - No

3. ¿Considera que se identifican y gestionan adecuadamente los riesgos laborales en su área de trabajo? *

   Marca solo un óvalo.

   - SI
   - No

4. ¿Consideras que existen protocolos claros para la notificación de incidentes y accidentes en la empresa? *

   Marca solo un óvalo.

   - Sí
   - No

5. ¿Ha reportado algún incidente o accidente laboral en el último trimestre? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

6. ¿Cree que la cultura de prevención de riesgos laborales en la empresa es efectiva? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

7. ¿En qué medida considera seguras las condiciones de trabajo en su área? *

Marca solo un óvalo.

- Muy seguras
- Seguras
- Poco seguros
- Nada seguro

8. ¿Considera que el personal operativo cuenta con el equipo de protección personal adecuado para realizar sus funciones? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

9. ¿Se realizan auditorías internas para evaluar el cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo dentro de las subáreas de operaciones de PQE? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

10. ¿Considera que la empresa brinda una respuesta rápida y eficiente ante accidentes laborales? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Seguridad y salud en el trabajo

Percepción sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

Por favor, califique cada afirmación del **1 al 5**, donde:
1 = Totalmente en desacuerdo
2 = Desacuerdo
3 = Neutral
4 = De acuerdo
5 = Totalmente de acuerdo.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Está de acuerdo en que la empresa identifica y gestiona adecuadamente los riesgos laborales en su área de trabajo. *

1 2 3 4 5

2. Considera que los procedimientos de seguridad y salud en el área de operaciones son claros y fáciles de seguir. *

1 2 3 4 5

3. Está de acuerdo en que el personal debe recibir capacitaciones periódicas sobre seguridad y salud laboral. *

1 2 3 4 5

4. Está de acuerdo con que los EPP brindados por la empresa son adecuados. *

1 2 3 4 5



5. Está de acuerdo en que su área de trabajo es adecuada para desarrollar sus actividades. *

1 2 3 4 5



6. La empresa fomenta una cultura de prevención y seguridad entre los trabajadores. *

1 2 3 4 5



7. Está de acuerdo en que la empresa se preocupa por su seguridad y salud en el trabajo. *

1 2 3 4 5



8. Los líderes y supervisores están comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo. *

1 2 3 4 5



9. Recomendaría a otros trabajadores seguir las políticas y normativas de seguridad establecidas por la empresa. *

1 2 3 4 5



Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

ANEXO C: ARCHIVO FOTOGRAFICO








NEW HOLLAND
Austral

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

TESA

La Dirección de Titulación, certifica que el trabajo final presentado por **ANGAMARCA ANGAMARCA FRANKLIN GEOVANNY**, ha sido sometido a un análisis de similitud mediante la herramienta Turnitin.

El resultado obtenido refleja un **15%** de similitud, porcentaje que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el Instituto Superior Tecnológico San Antonio – TESA, cumpliendo con los criterios de originalidad y autenticidad académica exigidos.

Quito,30 de mayo del 2025

DIRECCIÓN TITULACIÓN
Pablo Heredia